

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis olah mengenai “Pengaruh Implementasi Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang”, maka kesimpulan yang dapat diperoleh adalah:

Implementasi QRIS (X) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan (Y) Pada UMKM Taman Kambang Iwak Palembang. Terdapat hubungan yang kuat antara Implementasi QRIS (X) dan Keputusan Pembelian Pelanggan (Y) dengan hasil Koefisien Determinasi sebesar 47% maka jika implementasi QRIS meningkat, keputusan pembelian juga akan meningkat. Hal menunjukkan bahwa indikator implementasi QRIS dinilai sudah sesuai dan mampu mempengaruhi keputusan pembelian.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis mengemukakan saran:

1. UMKM yang berlokasi di Taman Kambang Iwak Palembang sebaiknya memiliki QRIS mereka sendiri agar keputusan pembelian pelanggannya meningkat. Hal ini didasari pada analisis yang membuktikan bahwa Implementasi QRIS berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada UMKM Taman Kambang Iwak.
2. Untuk peneliti dikemudian hari diharapkan dapat mengkaji, meneruskan, dan mengembangkan penelitian ini dengan mencari faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian Pelanggan Pada UMKM Taman Kambang Iwak yang tidak dibahas dalam penelitian ini.