

**STRATEGI PROMOSI MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
DALAM MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN UMKM SAMBAL
MIZYAN PALEMBANG**



PROPOSAL LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ULFI MUANNISAH
NPM 062130601585**

Menyetujui,

Palembang, 2024

Pembimbing I

**M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si.
NIP 197812162006041003**

Pembimbing II

**Rini, S.E., MAB.
NIP 196012281990032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA.
NIP 19760222200212100**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Ufi Muannisah
NPM : 062130601585
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Volume Penjualan UMKM Sambal Mizyah Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) / Skripsi pada Tahun Akademik 2024.....

Palembang, 11 Juli 2024

Pembimbing I,

(M. Riska Maulana Effendi S.E., MS)
NIP 197812162006041003

Pembimbing II,

(Rini S.E., MAB)
NIP 196012281990032002

HASIL WAWANCARA PADA UMKM SAMBAL MIZYAN PALEMBANG

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Kapan Sambal Mizyan didirikan?	Sambal Mizyan berdiri pada tanggal 12 Maret 2021.
2	Bagaimana cerita singkat terciptanya produk Sambal Mizyan ini?	Saya memulai bisnis ini awalnya mencoba resep sambal hijau yang dia lihat di berbagai media sosial, pertama kali membuat banyak yang memberi pendapat bahwa sambal yang dia buat nikmat dan banyak yang memberi saran agar saya mulai memasarkannya. Target penjualan saat itu hanya keluarga, teman dan tetangga sekitar rumah saya melalui grup whatsapp, ternyata respon dari mereka sangat baik banyak yang memesan. Dengan banyak yang membeli, akhirnya saya memutuskan untuk memperkenalkan usaha ini dengan bergabung di dalam Komunitas UMKM di Palembang.
3	Berapa jumlah karyawan dan bagaimana pembagian masing-masing tugasnya?	Sambal Mizyan memiliki 2 karyawan. Diantaranya memiliki tugas didapur yang membuat sambal, lalu yang satunya bertugas sebagai admin yang membalas chat customer melalui Whatsapp hingga membantu packing sambal. Saya sendiri juga ikut turun tangan dalam beberapa tugas yang mana lebih membutuhkan tenaga lebih.

4	Berapa Omset Sambal Mizyan dalam 1 tahun?	Untuk omset sendiri tidak tentu dikarenakan naik turun nya pembeli, tetapi di tahun 2022 ke tahun 2023 produk yang terjual hanya mengalami peningkatan yang sedikit yaitu Rp. 56.400.000 di tahun 2022 dan Rp. 58.800.000 di tahun 2023.
5	Promosi apa saja yang sudah dilakukan Sambal Mizyan?	Saya hanya mempromosikan secara langsung dan lewat media whatsapp yang hanya dikelilingi oleh masyarakat sekitar.
6	Apakah Sambal Mizyan sudah memiliki akun media sosial?	Sambal Mizyan belum memiliki akun media sosial apapun hanya memperkenalkan produk melalui whatsapp grup dan status whatsapp.
7	Produk apa saja yang dijual Sambal Mizyan?	Produk yang dijual berupa Sambal Hijau dengan kemasan botol dengan berat 200gr, satu botol diberi harga Rp.25.000. Sambal Mizyan memiliki 4 varian yaitu Sambal Ijo Teri Medan, Sambal Ijo Cumi Asin, Sambal Ijo Petai dan Sambal Ijo Jengkol.

Palembang, 28 Juni 2024
 Pemilik UMKM Sambal Mizyan Palembang,



(Meta Ayuni)

**HASIL WAWANCARA PADA KONSUMEN UMKM SAMBAL MIZYAN
PALEMBANG**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Dari mana anda mengetahui produk Sambal Mizyan?	Saya mengetahui produk Sambal Mizyan dari teman saya yang merupakan teman dari owner Sambal Mizyan, pada saat itu teman saya mengajak saya untuk ikut pre-order produk Sambal Mizyan.
2	Bagaimana cara anda memesan produk Sambal Mizyan?	Saya dan teman saya memesan Sambal tersebut dengan mengirim pesan melalui whatsapp.
3	Apakah jika Sambal Mizyan mempromosikan produknya di Instagram akan lebih memudahkan konsumen dalam mengetahui informasi tentang produk Sambal Mizyan?	Menurut saya, itu akan membantu Sambal Mizyan dalam mempromosikan produknya karena saat ini usaha yang memiliki toko pun melakukan promosi dan penjualan secara online. Sekarang ini banyak masyarakat yang malas untuk pergi keluar dan lebih senang berbelanja secara online dari rumah, karena dapat menghemat waktu dan tenaga.
4	Varian Sambal Mizyan yang mana yang anda sukai?	Saya dan teman saya menyukai Sambal Ijo Cumi Asin.
5	Apa anda lebih senang berbelanja secara langsung atau online?	Saya sendiri lebih senang berbelanja secara online, karena lebih mudah, efektif, dan menghemat waktu. Terkadang juga belanja secara online mendapatkan diskon yang lumayan besar.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN

RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Ulfi Muannisah
 NIM : 062130601585
 Jurusan : Administrasi Bisnis
 Program Studi : D-III Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Volume Penjualan UMKM Sambal Mizyan Palembang
 Pembimbing I : M. Riska Maulana Efendi, S.E., M.Si.
 Pembimbing II : Rini, S.E., MAB.
 Nama Perusahaan : Sambal Mizyan Palembang

No	Tanggal	Keterangan	Tanda Tangan
1	23 Juni 2024	Meminta izin untuk melakukan penelitian	
2	25 Juni 2024	Pengambilan data	
3	28 Juni 2024	Wawancara	
4	30 Juni 2024	Pengambilan data pendukung	
5	1 Juli 2024	Penyerahan konten	

Pembimbing I

M. Riska Maulana Efendi, S.E., M.Si
 NIP 197812162006041003

Palembang, 2 Juli 2024

Pembimbing II

Rini, S.E., MAB.
 NIP 196012281990032002

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Heri Setiawan, S.E., M. AB., CPMA
 NIP 197602222002121001

6886.
24/6

Palembang, 1 Juni 2024

Perihal : **Izin Pengambilan Data**

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada akhir semester 6 (enam). Sehubungan dengan itu, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

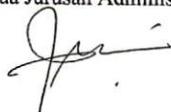
No.	Nama Mahasiswa	NPM	Kelas	Program Studi
1.	Ulfi Muannisah	062130601585	6 NL	Administrasi Bisnis

Mohon kepada Bapak agar dapat memberikan Surat Izin Pengambilan Data yang ditujukan kepada tempat usahayang akan diteliti. Adapun surat tersebut ditujukan kepada:

Nama Tempat Usaha : Sambal Mizyan
Ditujukan : Pemilik Sambal Mizyan
Alamat : Komplek Griya Asri Mandiri Blok M.4, Kec. Alang-
Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan
30154.

Besar harapan saya agar Bapak dapat menerima permohonan ini. Atas perhatiannya, saya ucapkanterimakasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB, CPMA
NIP 197602222002121001

Hormat saya,
Mahasiswa



Ulfi Muannisah
NPM 062130601585



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 6886/PL6.3.1/SP/2024
Perihal : Izin Pengambilan Data

24 Juni 2024

Yth. Pemilik
Sambal Mizyan
Komplek Griya Asri Mandiri Blok M.4
Kecamatan Alang-alang Lebar
Kota Palembang 30154

Dengan hormat,

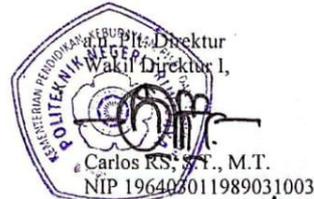
Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Ulfi Muannisah	062130601585	6NL	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

MS.Word/D/AD/AP



No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Ulfi Muannisah
NIM : 062130601505
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP : 197812162006041003
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Jumat tanggal 8 Maret telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jumat pukul 09-00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

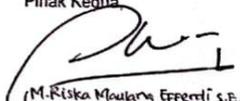
Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

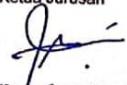

(Ulfi Muannisah)
NIM 062130601505

Palembang, 8 Maret 2019

Pihak Kedua


(M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si)
NIP 197812162006041003

Mengetahui,
Ketua Jurusan


(Pratiwi Setiawan S.E., M.Pd., CAIA)
NIP 197602122002121001

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



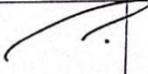
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

Nama : Uli Muannisah
 NPM : 06110601585
 Jurusan/Program Studi : ~~S~~ Administrasi bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi melalui media sosial Instagram dalam
 Meningkatkan volume penjualan UMFM sambal Mizan
 Palembang
 Pembimbing (1) : M. Risko Maulana Effendi, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	8 Maret 2024	proposal	
2.	27 Maret 2024	acc proposal layout Bab 1 & 2	
3.	5 April 2024	revisi Bab 1 & 2	
4.	29 April 2024	acc Bab 1 & 2 layout Bab 3	
5.	17 Mei 2024	revisi Bab 3	
6.	29 Mei 2024	acc Bab 3, layout Bab 4 & 5	
7.	19 Juni 2024	revisi Bab 4 & 5	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	23 Juni 2024	perhimpunan Bk 4 & 5	
9.	3 Juli 2024	all Bk 4, perhimpunan Bk 5	
10.	5 Juli 2024	all Bk 5, di rekrutmen UJUM L.A.	
11.			
12.			

Palembang, 12 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,

(D. Heni Setiawan S.E., MAB., CPA.)
NIP. 147601212002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-16

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Ulfi Muannisah
NIM : 062130601585
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Rini, S.E., MAB
NIP : 196012281990032002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis

Pada hari ini Pada tanggal 29 April telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Pada pukul 10:00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

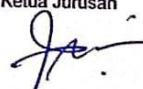

(Ulfi Muannisah)
NIM 062130601585

Palembang, 29 April 2029

Pihak Kedua,


(Rini, S.E., MAB)
NIP 196012281990032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan


(Rini, S.E., MAB)
NIP 196012281990032002

No. Dok. : F-PBM-17

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

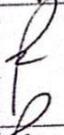
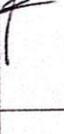


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar :

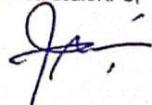
Nama : Ulfi Muannisah
 NPM : 062130601585
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / D3 Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Strategi Promosi Melalui Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Volume Penjualan UMKM Sambal M12yan Palembang
 Pembimbing I (II) : Ibu Rini

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	24 April 2024	Pengertian proposal	
2.	3 Mei 2024	Perbaikan proposal Data, teori, Analisis, Judul.	
3.		Perbaikan Latar Belakang Data & teori	
4.	14 Juni 2024	Ace proposal 1 & 3	
5.	22 Juni 2024	Perbaikan Bab 1 1/2 & Bab 3	
6.	01 Juli 2024	Ace Bab 1 1/2 & Bab 3 Perbaikan Bab 4 & Bab 5	
7.	04 Juli 2024	Perbaikan Bab 4 & Bab 5	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	09 Juli 2024	Revisi BAB 4 & BAB 5	
9.	10 Juli 2024	Revisi BAB 4 & BAB 5	
10.	11 Juli 2024	Siip Life Wigan	
11.			
12.			

Palembang, 12 Juli 2024

Ketua Jurusan/KPS,


(Dr. Hen Setiawan S.E., M.A., CPA)
NIP. 1276012022002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.