

18/7/24

Hal: Permohonan Surat Pengantar Palembang, 11 Juli 2024 Pengambilan Data

Yth. Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Palembang

Dengan hormat,

Berdasarkan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa Laporan Akhir merupakan mata kuliah yang wajib dilaksanakan pada semester VI (enam). Untuk itu saya akan segera melakukan penelitian ke perusahaan/instansi guna melaksanakan pembuatan Laporan Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan.

Sehubungan dengan hal tersebut saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Bintang Aurora. N Nainggolan
NPM: 062130600182
Semester/Kelms: VI/6NO
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis Mata Kuliah yang di ambil: Manajemen Perkantoran

Mohon kepada Bapak/Ibu agar dapat membuat Surat Pengantar Pengambilan Data yang diajukan kepada perusahaan/instansi tempat saya melakukan penelitian. Adapun Surat Pengantar tersebut diajukan kepada:

Nama • PT PLN ULP Pangkalan Balai
Tujuan: Kepala Bagian K3L PT PLN (Persero) ULP
Pangkalan Balai
Alamat: Jalan Bukit Indah No.23 Pangkalan Balai, Kec.
Banyuasin III, Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan

Besar harapan saya agar Bapak/Ibu dapat Menerima permohonan ini, Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

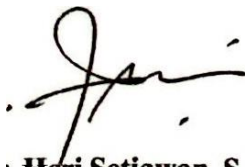
Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hormat saya,



NIP 1


Dr. Heri Setiawan, S.P.
P 107607777000717

S.E., M.A.B., CPM
7602222002121001

Bintang Aurora. N Nainggolan
NPM 062130600182

RISET,

POLITEKNIK

Jalan Sriwijaya Negara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN,
DAN TEKNOLOGI
NEGERI SRIWIJAYA

Bukit Besar — Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 7848/PL6.3.1/SP/2024

18 Juli 2024

Hal Izin Pengambilan Data

Yth. Kepala Bagian K3L PT. PLN (Persero)
PT. PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai
Jalan Bukit Indah No. 23 Pangkalan Balai Kecamatan Banyuasin III Kabupaten
Banyuasin Sumatera Selatan

Dengan hormat,

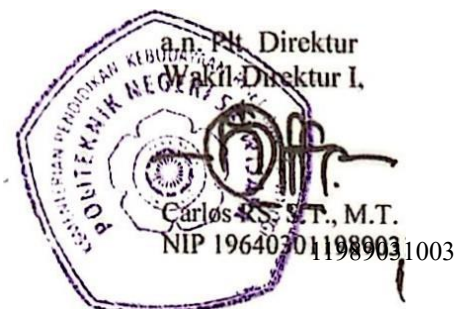
Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ m Studi
I	Bintang Aurora N Nainggolan	0621 3060 0182	6 NO	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan:

1. Pit. Direktur
2. KCtUa Jurusan Adminislrasi Bisnis
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

SPT/BaaV2024



*JPL N

UID S2JB UP3 PALEMBANG
ULP PANGKALAN BALAI

Nomor .. 0222/AGA.04.01/F11050700/2024
Lampiran : -
Sifat .. Segera - Biasa
Hal .. Jawaban Izin Pengambilan Data

07 Agustus 2024

Kepada

Yth. Direktur
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jl. Srijaya Negara Bukit Besar,
Palembang

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya surat Izin Pengambilan Data dari pihak Politeknik Negeri Sriwijaya pada tanggal 18 Juli 2024, dengan ini disampaikan atas nama sebagai berikut :

1. Bintang Aurora N Nainggolan NPM 0621 3060 0182
2. Deanil Fastira NPM 0621 3060 1632

Diizinkan untuk dapat melakukan pengambilan data Laporan Akhir sesuai dengan ketentuan dan syarat dari pihak PT. PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai.

Demikian Surat jawaban ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT LAYANAN
PELANGGAN PANGKALAN BALAI,



PANGKALAN BALAI, KEC. BANYUASIN 111, KABUPATEN BANYU ASIN, SUMATERA SELATAN

PENDIDIKAN,

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR KUNJUNGAN MAHASISWA	

Nama • Bintang Aurora. N Nainggolan
 NIM • 062130600182
 Jurusan/Program Studi • Administrasi Bisnis/DIII Administrasi
 Mata Kuliah • Manajemen Perkantoran
 Pembimbing I • Dr. A. Jalaludin Sayuti, SE.,
 M.Hum.Res.M
 Pembimbing II • Keti Purnamasari, S.E., M.Si
 Nama Perusahaan/Instansi • PT PLN (Persero) ULP Pangkalan Balai

No	Tanggal	Keterangan	Cap dan Tanda Tan an
	18. Juli 2021	Meminta Izin untuk Mengambil Data	
2.	102.4	Mengantarkan Surat Izin Pengambilan Data	
3.	07 Agustus 2021	Menerima Surat Balasan Pengambilan Data	
4.	29 Juni 2021	Melakukan Wawancara	
5.	uni 2021	Pengambilan Data Pendukung	

Palembang, 2023

Pembimbing I,



Dr. A. Jalaludin Sayuti, SE., M.Hum.Res.M

NIP 196008061989101001

Pembimbing II,



Keti Purnamasari, S.E.,
M.Si

NIP 198907262019032015

Mengetahui
Ketua Jurusan,

CPMA

PENDIDIKAN,



Dr. Heri Setiawan, S.E. MAB.,
NIP 197602222002121001

KEMENTERIAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI nqa POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
60 UXAS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.olisriwi'a.ac.id E-mail : info_olsri.ac.id
KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama .. Bintang Aurora. N Nainggola
• NIM 062130600182

Jurusan .. Administrasi Bisnis
Program Studi .. D-III Administrasi Bisnis

Kedua

Nama : Dr. A. Jalaludin sayuti, s.E., M.Hum.Res.M
: 196008061989101001

Jurusan .. Administrasi Bisnis
Program Studi • D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini .. *Jumat* .. tanggal ...n.....a.... ?..⁴... telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

CPMA

PENDIDIKAN,

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari ~~Senin dan Jumat~~ pukul 9:30....., tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 14 Maret 2024

Pihak Pertama,



Bintang Aurora. N Nainggolan
NIM 062130600182

Pihak Kedua,



Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M
NIP 196008061989101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

KEMENTERIAN

KEBUDAYAAN

RISET DAN TEKNOLOGI rSonqa POLITEKNIK
NEGERI SRIWIJAYA UKAS

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama

.. Bintang Aurora. N Nainggolan

NIM

.. NIM 062130600182

Jurusan

.. Administrasi Bisnis

Program

Studi

.. D-III Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama

.. Keti Purnamasari, S.E., M.Si

CPMA

NIP : PENDIDIKAN,
: 198907262019032015

Jurusan : Adminisffasi Bisnis

Program Studi .. D-III Administrasi Bisnis

Pada hari ini*Jumat*..... tanggal ...%. .H9:f.°f.. . ?..H... telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya I (satu) kali dalam satu minggu.

Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari *Selasa dan*F.şff. °..\$. pukul *07.00/ed*.....tempat di Politeknik Negeri

Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 14 Maret 2024

Pihak Pertama,



Bintang Aurora. N Nainggolan

NIM 062130600182

Pihak Kedua,



Ketu Pumamasari, S.E.,
M.Si

NIP198907262019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Heri S tiawan, s.E., M.AB.,
NIP 197602222002121001

CPMA

PENDIDIKAN,
KEMENTERIAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalnn Srijaaya Negrn, Palembang 30139
Teip. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.olisriwi'a a.ac.Id E-mail : Info olsri.ac.id
LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

nq
UK AS

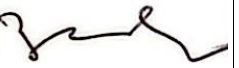
Nama: Bintang Aurora. N Nainggolan

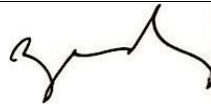
NPM: 062130600182

Jurusan/Program Studi : ~~Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis~~

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tata Ruang Kantor pada Bagian Pelayanan
Pelanggan dan administrasi di PT PLN (Persero)
Ulp Pangkalan Balai

Pembimbing I : ~~Dr. A. Jalaludin Sayuti, SE., M.Hum. Res. M~~

	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pqmbimbing
1.	1[207]	Pegijn Prapsal	
2.	25/7/2024	Perbaikan data belkuy & narsi, judul : tabel	
3.	26/7/2024	Perbaikan kithles dgn semng belausan ditulis	
	27/7/2024	Perbaikan data belkuy yg mngalkas alesan lusi raper dgn judul kengras & ad	
5.	29/7/2024	Acc Proposal Bab I & II	
6.	30/7/2024	Bab III b'Ab IV & V	

	18 [Q024]	Perbaikan Bab 14 & Bab y_—	
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	5/8 2024	ACC Bab 14 & Bab y	
9.			
10.			
11.			
12.			

Palembang, 13 Maret 2024

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.eri Setiawan, s.E.,
M.AB., CPMA NIP 197602222002121001

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai Yang dipersyaratkan dalam pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama: Bintang Aurora. N Nainggolan

NPM: 062130600182

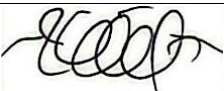
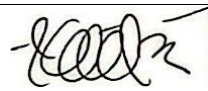
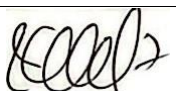
Jurusan/Program Studi : ~~Administrasi Bisnis/D-III Administrasi Bisnis~~

Judul Laporan Akhir :

Tinjauan Tata Ruang Kantor Pada Bagian Pelayanan
Pelanggan dan Administrasi di PT PLN (Persero)
ULP Pangkalan Balai

Pembimbing I : Ketu Purnamasari, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.		Pengajuan proposal.	 Kec
2.		Revisi Bab 1 (Latar belakang minimal 5 halaman, tambahkan data perusahaan, Tabel Perhitungan terdahulu (minimal 5))	 Ket 9
3.	20/6/2024	Latar Belakang minimal 5 halaman, Tinjauan Pustaka Sumber referensi 5 tahun terakhir	 Ket.
4.	20/6/2024	Perbaikan Bab 4 - Latar Belakang dan lain-lain (qat_)	 Ce
5.	13 Juli 2024	Perbaikan Bab 2 (Penelitian, perum, tiho, fenomena, LB)	 9q,x ujcu
6.	14/7/2024	Tambahan LB (Persepsi Jelaskan)	 tap

	uva	Belatry)	
No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	24/7/2024	(gul t)	loJd
9.	30/7	101c* 3	
10.	31/7/2024	Bab 3 ,	
11.	1/8/2024		
12.		Peny Acc q3c---	

Palembang, 13 Maret 2024

Ketua Jurusan/KPS,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPA

NIP 197602222002121001

Catatan:

*melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman IAPoran Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini. Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414
fax. 0711-355918

tsomf	

Website : olisriwi'a a.ac.id E-mail : info@ olsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR/ SKRIPSI

Pembimbing Laporan Akhir / Skripsi memberikan rekomendasi kepada,

Nama Bintang Aurora N Nainggolan

NPM 062130600182

Jurusan/Program Studi Administrasi Bisnis

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tata Ruang Kantor pada Bagian Pelayanan Pelanggan dan Administrasi di PT. PLN (Persero) ULP Pangkajene Batai

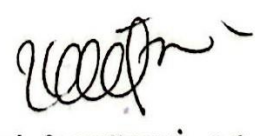
Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik ..2.P.t.q.....

Palembang, 5 Agustus, 2024

Pembimbing I,


(A. Jaleludin Syah)
NIP 196008061909101001

Pembimbing II,


(Ket. Purnamasari, S.E., M.Si)
NIP 198704292020121009

MOHON MAAF

Kenyamanan Anda Terganggu,
Saat Ini Kantor Utama Kami
Sedang Dalam Tahap Renovasi

PT BUKU (Persero) ULP Pangkalan Balai

AKHLAK

PERILAKU YANG BAIK

10 KATAKUN PERILAKU AKHLAK















MOHON MAAF

Kenyamanan Anda Terganggu,
Saat Ini Kantor Utama Kami
Sedang Dalam Tahap Renovasi

PT BUKU (Persero) ULP Pangkalan Balai

AKHLAK

PERILAKU YANG BAIK

10 KATAKUN PERILAKU AKHLAK





UNIT LAYANAN PELANGGAN



PANGKALAN BALAI



PLN
Layanan Pelanggan
Mobile 119
PLN mobile
Service Center
CONTACT CENTER PLN
119
119

PLN
Layanan Pelanggan
Mobile 119
PLN mobile
Service Center
CONTACT CENTER PLN
119
119





KEHENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN xmm•usTRAs1 BISMS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

: *Jumat*

TANGGAL : *23 Agustus 2024*

RUANG : *2*

NAMA MAHASISWA: *Bintang Aurora N Nainggolan* KELAS: *6 MD*

NPM : *062130600182*

JUDUL SKRIPSI : *Tinjauan Tata Ruang Kantor Pada Bagian Pelayanan
Pelanggan dan Administrasi di PT PLN (Persero)
ULP Pangkalan Balai*

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<i>Maretha, S.E., M.M</i>	2
2		
3		4
4		3
5		5 6
6		.

Ketua Jurusan,

Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001

DOSEN PENGUJI :

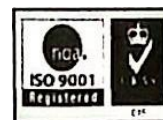


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax, 0711-355918

Website: www.olisriwi.ac.id E-mail : info@olsri.ac.id



REVISI LAPORAN AKHIR / SKRIPSI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

: Kamis

TANGGAL

: 8 Agustus 2024

RUANG

: 2

DOSEN PENGUJI •

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1	Maretha	1. 2.
2		3.
3		4.
4		5.
5		6.
6		7.

NAMA MAHASISWA : Bintang Aurora N Noinggolan KELAS : 6 NO
NPM : 062130600102
JUDUL SKRIPSI : Tinjauan Tata Ruang Kantor pada Bagian Pelayanan
Pelanggan dan Administrasi di PT PLN (Persero)
ULP Pangkalan Balai

PERBAIKAN: Bab II teori tata ruang kantor & tata ruang kantor.
tambahkan denah di tata letak kantor
Perbaikan permasalahan^(Teori) dan solusi.

Abstrak diperbaiki jarak baris

Ketua Jurusan,



Dr. Heri Setiawan, S.E., M.AB., CPMA
NIP 197602222002121001