

**APLIKASI JASA PENGIRIMAN LOGISTIK PADA PT
PELABUHAN REGIONAL 2 PALEMBANG
BERBASIS WEBSITE**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**Oleh:
Salman Alfarizi
062130801931**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**

LAPORAN AKHIR
APLIKASI JASA PENGIRIMAN LOGISTIK PADA PT
PELABUHAN REGIONAL 2 PALEMBANG
BERBASIS WEBSITE



Oleh :

Salman Alfarizi

062130801931

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Indra Satriadi, ST., M.Kom

NIP. 197211162000031002

Henny Madora, S.Kom., MM

NIP. 197709272005012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si.

NIP. 196003111989031005



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Masa depan kita gemilang, the future is yours do your best, berbuat yang baik jangan sakiti orang".

(Prabowo Subianto)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan dan tidak ada kemudahan tanpa doa".

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT atas segala karunia dan nikmat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini
- ❖ Nabi Muhammad SAW beserta para pengikutnya hingga akhir zaman
- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Kedua Dosen Pembimbing LA
- ❖ Almamater Kebanggaan
- ❖ Orang-orang yang selalu memberi dukungan
- ❖ Teman-teman seperjuangan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi jasa pengiriman logistik berbasis website pada PT Pelabuhan Regional 2 Palembang. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional, transparansi, dan kemudahan akses informasi bagi para pengguna jasa pengiriman. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan evaluasi. Aplikasi ini menyediakan fitur-fitur seperti pemesanan pengiriman, pelacakan real-time, manajemen data pelanggan, dan laporan keuangan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mengurangi waktu proses pengiriman, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mempermudah manajemen logistik. Dengan adanya aplikasi ini, PT Pelabuhan Regional 2 Palembang diharapkan dapat memberikan layanan pengiriman yang lebih cepat, aman, dan dapat diandalkan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan teknologi berbasis website dalam jasa pengiriman logistik dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan.

Kata Kunci: Aplikasi, Website, PT Pelabuhan Regional 2 Palembang, Transparansi, Manajemen Logistik



ABSTRACT

This study aims to develop a web-based logistics delivery service application for PT Pelabuhan Regional 2 Palembang. The application is designed to enhance operational efficiency, transparency, and ease of access to information for users of delivery services. The methodology used in this study includes needs analysis, system design, implementation, and evaluation. The application provides features such as delivery booking, real-time tracking, customer data management, and financial reporting. Testing results indicate that the application can reduce delivery processing time, improve customer satisfaction, and simplify logistics management. With this application, PT Pelabuhan Regional 2 Palembang is expected to deliver faster, safer, and more reliable services. This study concludes that the implementation of web-based technology in logistics delivery services can positively impact the company's operational efficiency and effectiveness.

Keywords: *Application, Website, PT Pelabuhan Regional 2 Palembang, Transparency, Logistics Management*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul "Aplikasi Pengolahan Data Nilai Akademik Mahasiswa Berbasis Website pada Akademi Kebidanan Rangka Husada Prabumulih" dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan laporan ini, tentu penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena-Nya penulis telah dimudahkan dalam menyelesaikan laporan.
2. Bapak Dr. Benny Bandanadjaja, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Nelly Masnila, SE., M.Si, Ak., CA., AAPA selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini.



10. Ibu Henny Madora, S.Kom.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Ayah dan Ibu yang selalu medoakan, mendukung, serta selalu mencurahkan segala kasih sayang, sehingga Laporan Kerja Praktik ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Untuk rekan-rekan saya Ardiansyah Pratama, Aditya Renaldi, Abdi Affila, Apriyadi, Jhon Irwan Saputra, M. Rizky Syahputra, dan Aulia nadira Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6IM yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis.
14. Kepada kekasih saya Tiara Hamala Rizkia yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Laporan Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Semoga Laporan Kerja Praktik ini memberikan manfaat yang sebanyak-banyaknya bagi para pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	6
2.1.3 Pengertian Data	6
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	7
2.1.5 Pengertian Perangkat Keras	7
2.1.6 Pengertian Internet.....	8



2.1.7 Metode Pengembangan Sistem	8
2.2 Teori Khusus	10
2.2.1 Pengertian Diagram Konteks	10
2.2.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	11
2.2.4 Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.2.5 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	16
2.2.6 Pengertian Kamus Data.....	17
2.3 Teori Judul	18
2.3.1 Pengertian Judul	18
2.3.2 Pengertian Jasa	18
2.3.3 Pengertian Pengiriman	18
2.3.4 Pengertian Logistik.....	19
2.3.5 Pengertian <i>Website</i>	19
2.3.6 Pengertian Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik Berbasis <i>Website</i>	19
2.4 Teori Program	19
2.4.1 Pengertian HTML	19
2.4.1.1 Struktur HTML.....	20
2.4.2 Pengertian CSS	21
2.4.3 Pengertian PHP.....	21
2.4.3.1 Sintaks Dasar PHP	22
2.4.4 Pengertian XAMPP	23
2.4.5 Pengertian MySql	23
2.4.6 Pengertian Figma	24
2.4.7 Pengertian Visual Studio Code.....	25
 BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	26
3.1 Sejarah Singkat PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Palembang.....	26



3.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Palembang.....	26
3.2.1 Visi.....	26
3.2.2 Misi	26
3.3 Makna Logo Pelindo	26
3.4 Lokasi dan Tata Letak	28
3.5 Tugas dan Fungsi.....	28
3.5.1 Fungsi.....	28
3.5.3 Struktur Organisasi	29
3.5.4 Uraian Tugas Wewenang	30
3.6 Sistem yang Berjalan.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN37

4.1 Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan	37
4.1.1 Solusi	37
4.1.2 Prosedur Sistem yang akan diterapkan	37
4.1.3 Studi Kelayakan.....	37
4.2 Alat dan Bahan	39
4.2.1 Alat	39
4.2.1.1 Perangkat Keras (<i>hardware</i>)	39
4.2.1.2 Perangkat Lunak (<i>software</i>)	39
4.2.2 Bahan	40
4.3 Prosedur Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik.....	40
4.3.1 Diagram Konteks.....	41
4.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.....	42



4.3.3 Flowchart.....	43
4.3.3.1 Flowchart Admin	43
4.3.3.2 Flowchart Port Security.....	44
4.3.3.3 Flowchart Pimpinan.....	45
4.3.3.4 Flowchart Mitra.....	46
4.3.3.5 Blockchart	47
4.3.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	48
4.3.5 Kamus Data	48
4.3.6 Struktur Tabel.....	50
4.4 Rancangan Halaman	53
4.4.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	53
4.4.2 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	54
4.4.3 Rancangan Halaman Kategori.....	54
4.4.4 Rancangan Halaman Input Data Kategori	55
4.4.5 Rancangan Halmaan Barang	55
4.4.6 Rancangan Halaman Barang	56
4.4.7 Rancangan Halaman Kurir	56
4.4.8 Rancangan Halaman Data Kurir.....	57
4.4.9 Rancangan Halaman Pelanggan	57
4.4.10 Rancangan Halaman Input Data <i>User</i>	58
4.4.11 Rancangan Halaman Input Data <i>User</i>	58
4.4.12 Rancangan Halmaan Pengiriman.....	59



4.4.13 Rancangan Halaman Input Data Pengiriman	59
4.4.14 Rancangan Halaman Laporan Pengiriman.....	60
4.4.15 Rancangan Halaman <i>Port Security</i> Data Pengiriman	61
4.4.16 Rancangan Halaman Edit Data Pengiriman	61
4.4.17 Rancangan Halaman Laporan Pengiriman Pimpinan	62
4.5 Tampilan Aplikasi	63
4.5.1 Tampilan Halaman Login	63
4.5.2 Tampilan Halaman Beranda.....	63
4.5.3 Tampilan Halaman Data Kategori.....	64
4.5.4 Tampilan Halaman Input Data Kategori.....	64
4.5.5 Tampilan Halaman Data Barang	65
4.5.6 Tampilan Halaman Input Data Barang	65
4.5.7 Tampilan Halaman Data Kurir	65
4.5.8 Tampilan Halaman Input Data Kurir	66
4.5.9 Tampilan Halaman Data Pelanggan	66
4.5.10 Tampilan Halaman Input Data Pelanggan	67
4.5.11 Tampilan Halaman Edit Data <i>User</i>	67
4.5.12 Tampilan Halaman <i>User</i>	68
4.5.13 Tampilan Halaman Pengirim.....	69
4.5.14 Tampilan Halaman Laporan Pengirim Barang.....	69
4.6 Pembahasan.....	70



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN71

5.1 Kesimpulan71

5.2 Saran71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	9
Gambar 2.2 Logo HTML.....	19
Gambar 2.3 Logo CSS.....	21
Gambar 2.4 Logo PHP	21
Gambar 2.5 Logo XAMPP	23
Gambar 2.6 Logo <i>My Structured Query Language</i> (MySQL)	23
Gambar 2.7 Logo Figma.....	24
Gambar 2.8 Logo <i>Visual Studio Code</i>	25
Gambar 3.1 Logo Pelindo.....	26
Gambar 3.2 Lokasi dan Tata Letak	28
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.4 Sistem yang Berjalan	36
Gambar 4.1 Diagram Konteks	41
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	42
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Admin.....	43
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Port Security	44
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pimpinan.....	45
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Mitra	46
Gambar 4.7 <i>Blokchart</i>	47
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	48
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Login.....	53
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Beranda	54
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Kategori	54
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Input Data Kategori.....	55
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Data Barang	55
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Input Data Barang	56
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Data Kurir	56
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Input Data Kurir	57
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Input Data Pelanggan.....	57
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Data <i>User</i>	58



Gambar 4.19 Rancangan Halaman Input Data <i>User</i>	58
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Pengiriman	59
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Input Data Pengiriman.....	60
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Laporan Pengiriman	60
Gambar 4.23 Rancangan Halaman <i>Port Security</i> Data Pengiriman	61
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Edit Data Pengiriman.....	62
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Laporan Pengiriman Pimpinan.....	62
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Login	63
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Beranda	63
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Data Kategori	64
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Input Data Kategori	64
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Edit Data Barang	65
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Input Barang	65
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Input Data <i>Project</i>	66
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Input Data Kurir.....	66
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	67
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Input Data Pelanggan.....	67
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Edit Data <i>User</i>	68
Gambar 4.37 Tampilan Halaman <i>User</i>	68
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Data Pengiriman	69
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Laporan Pengiriman Barang.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
Tabel 2.2 Simbol – Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.3 Simbol – Simbol <i>Block Chart</i>	14
Tabel 2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Kamus Data.....	18
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	38
Tabel 4.2 Tb Barang.....	50
Tabel 4.3 Tb Detail Pengiriman.....	51
Tabel 4.4 Tb Kategori	51
Tabel 4.5 Tb Kurir.....	51
Tabel 4.6 Tb Pelanggan.....	52
Tabel 4.7 Tb Pengiriman	52
Tabel 4.8 Tb <i>User</i>	52