



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era modern seperti sekarang, keberhasilan sebuah organisasi tidak hanya ditentukan oleh produk atau layanan yang ditawarkan, tetapi juga oleh efisiensi dan efektivitas sistem tata kelola manajemen yang diterapkan. Untuk mendukung tata kelola manajemen yang baik sangat diperlukan jasa pengiriman yang efektif, di mana teknologi informasi memainkan peran yang sangat penting dalam membantu proses sistem tata kelola manajemen di perusahaan atau instansi.

Jasa pengiriman logistik adalah jasa yang memberikan kemudahan dalam pengiriman barang logistik dan melayani permintaan pengiriman logistik dalam skala kecil sampai skala besar, dengan harga layanan pengiriman yang ditetapkan menurut berat barang, jarak, dan jenis permintaan layanan jasa pengiriman logistik yang ingin digunakan oleh konsumen. Sistem jasa pengiriman logistik sering digunakan untuk memastikan keamanan, efisiensi, dan ketepatan waktu dalam jasa pengiriman, serta untuk memudahkan akses dan pencarian dokumen saat diperlukan.

Pelabuhan Palembang atau dikenal sebagai Boom Baru. Pelabuhan ini terletak di antara dua muara anak sungai Musi, yaitu sungai Lawang Kidul dan sungai Belabak. PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang bergerak di bidang penyediaan fasilitas terminal petikemas untuk perdagangan domestik ataupun Internasional bagi para pelaku usaha di wilayah Sumatera bagian Selatan. Di PT IPC Terminal Petikemas Area Palembang terdapat cabang PT regional 2 Palembang yang menyediakan fasilitas bongkar muatan, jasa dermaga umum, dermaga khusus, jasa lapangan, dan jasa gudang

Dalam pelaksanaan tugas dan layanan, PT regional 2 Palembang berperan penting dalam bongkar muatan. Proses bongkar muatan memiliki alur bongkar, mulai dari barang masuk ke lapangan penumpukan untuk melakukan bongkar muat barang. Barang yang sudah dibongkar muat akan dipindahkan dari lapangan penumpukan ke kapal dan dikirimkan ketujuan. Dari hasil penulisan yang dilakukan dalam sistem pengiriman yang berjalan tersebut, terdapat ketidak efisienan karena masih menerapkan sistem pengiriman secara manual, mulai dari mitra mengajukan



dokumen pengiriman ke PT IPC Terminal Petikemas dan mengapprove dokumen yang diajukan, setelah itu mitra ke Pelabuhan regional 2 Palembang untuk melakukan bongkar muat logistik barang dan pengiriman.

Berdasarkan permasalahan diatas, semakin banyak perusahaan mengadopsi aplikasi jasa pengiriman logistik yang efisien untuk mengatasi tantangan tersebut. Penggunaan aplikasi jasa pengiriman logistik menjadi kunci dalam mengoptimalkan pengiriman logistik barang di berbagai organisasi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis *website*, sistem jasa pengiriman logistik memungkinkan perusahaan untuk menyimpan, mengatur, dan mencari dokumen pengiriman dengan lebih efektif dan efisien dibandingkan metode konvensional. Oleh karena itu, diperlukan penerepan teknologi informasi untuk membantu dalam melakukan pengelolaan pengiriman.

Maka dari itu diperlukannya suatu Aplikasi yang dapat membantu pengiriman logistik. Dimana aplikasi ini dapat mempelancar pengiriman logistik "**Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik Pada PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang Berbasis Website**".

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat aplikasi jasa pengiriman logistik yang efektif dan efisien untuk mendukung pengiriman logistik di Pelabuhan Regional 2 Kota Palembang?
2. Bagaimana cara mengoptimalkan pengiriman logistik barang agar menjadi lebih efisien?
3. Bagaimana cara proses jasa pengiriman logistik dapat menyimpan, mengatur, dan mencari dokumen pengiriman?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi masalah yang ada yaitu:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk membuat data jasa pengiriman logistik.



2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin, pimpinan, port security penyediaan jasa pengiriman logistik di Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang.
3. Aplikasi akan fokus pada fitur-fitur utama seperti pemantauan real-time barang, otomatisasi proses dokumentasi, dan optimasi rute pengiriman.
4. Aplikasi ini menggunakan Aplikasi *Mysql dan PHP*

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, maka dapat ditentukan tujuan yang ingin dicapai, yaitu:

1. Membuat Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik Pada PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang Berbasis *Website* agar lebih efektif dan efisien.
2. Untuk mengoptimalkan jasa pengiriman logistik agar lebih efisien.
3. Membuat proses penyimpanan, pengaturan, dan pencarian dokumen pengiriman.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempergunakan Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik Pada PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang Berbasis *Website*.
2. Untuk Mempermudah dan mengoptimalkan jasa pengiriman logistik menjadi lebih efisien.
3. Memudahkan proses penyimpanan, pengaturan, pencarian dokumen pengiriman logistik.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang

Alamat Perusahaan : Jl. Belinyu No. 1 Boom Baru, Lawang Kidul, Kec. Ilir Timur II Palembang Sumatera Selatan 30111



Bagian : Terminal Petikemas

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

1. *Observasi* (Pengamatan)

Langkah awal menuju fokus untuk mencari kelengkapan data penyusunan laporan akhir ini, penulis mengamati langsung terhadap alur proses Petikemas yang sedang berjalan di PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah mengenai aplikasi.

2. Wawancara

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pembimbing pada bidang Terminal Petikemas yaitu Bapak Nana Triana guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Laporan Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori judul, teori khusus, serta teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang digunakan dan sistem yang akan dibuat.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan Sejarah Singkat Berdirinya PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang, makna logo perusahaan, visi misi dan tata nilai perusahaan, struktur organisasi PT.Pelabuhan Indonesia Regional 2 Palembang, dan struktur organisasi departemen sistem manajemen terpadu & inovasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil program Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik Berbasis Website

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, terdapat saran- saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.