



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada PT.Pelabuhan Regional 2 Palembang dalam mengatasi permasalahan penyusunan rencana kerja.

Penulis menyimpulkan bahwa :

1. Aplikasi ini dibuat untuk mengoptimalkan jasa pengiriman logistik, sehingga proses pengiriman dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan efisien. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat mengurangi kesalahan dan keterlambatan yang sering terjadi dalam proses manual.
2. Salah satu fitur utama dari aplikasi ini adalah kemampuan untuk menyimpan, mengatur, dan mencari dokumen pengiriman dengan lebih mudah dan terorganisir. Hal ini sangat penting untuk memastikan bahwa semua dokumen terkait pengiriman dapat diakses dengan cepat saat dibutuhkan.
3. Dengan menggunakan aplikasi berbasis website, proses pengiriman logistik menjadi lebih terstruktur dan transparan. Pengguna dapat dengan mudah memantau status pengiriman, dan mendapatkan informasi yang relevan secara real-time.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai dan Hutan Lindung Sumatera Selatan yaitu sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan fungsionalitas dan nilai dari aplikasi jasa pengiriman logistik, disarankan untuk mengembangkan fitur tambahan seperti pelacakan pengiriman barang untuk mengetahui barang.



2. Memberikan pelatihan kepada pengguna agar dapat memanfaatkan aplikasi dengan maksimal. Selain itu, Meluncurkan aplikasi mobile untuk memberikan akses yang lebih mudah kepada pelanggan dalam mengelola pengiriman mereka.
3. Melakukan survei kepuasan pelanggan secara berkala untuk mendapatkan masukan yang dapat digunakan untuk meningkatkan layanan. Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, diharapkan Aplikasi Jasa Pengiriman Logistik dapat menjadi lebih efektif, efisien, dan dapat memenuhi kebutuhan yang berkembang dari pengguna.