



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan data dan informasi di lingkungan kerja. Salah satu sektor yang sangat memanfaatkan teknologi ini adalah bidang administrasi dan manajemen data. Dalam konteks ini, penggunaan aplikasi berbasis web telah menjadi solusi efektif dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data, khususnya di instansi-instansi atau perusahaan yang memerlukan rekapitulasi data secara berkala.

Unit Bisnis Pengolahan (UBP) Keramasan Palembang merupakan salah satu unit bisnis yang bergerak di bidang energi, di mana pengelolaan konsumsi energi dan tagihan menjadi bagian penting dari operasional sehari-hari. Saat ini, proses rekapitulasi tagihan konsumsi di UBP Keramasan masih dilakukan secara manual melalui pencatatan media kertas. Hal ini menimbulkan berbagai masalah, seperti kegiatan sering mengalami perubahan, baik dari sisi durasi, skala, atau lingkup, hal ini dapat mempengaruhi perhitungan biaya yang telah direncanakan.

Seiring dengan perkembangan teknologi, sistem berbasis web dinilai dapat mengatasi berbagai kendala yang dihadapi dalam pengelolaan data. Menurut Huda (2018), “Aplikasi berbasis web memungkinkan integrasi yang lebih baik antara berbagai unit, sehingga memungkinkan pengelolaan informasi yang lebih cepat dan akurat.” Dengan memanfaatkan teknologi ini, pengelolaan tagihan konsumsi di UBP Keramasan diharapkan dapat berjalan lebih efisien dan terhindar dari kesalahan perhitungan yang sering terjadi pada sistem manual.

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan suatu inovasi berupa aplikasi rekapitulasi tagihan konsumsi berbasis website. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu UBP Keramasan dalam mengelola data tagihan konsumsi secara lebih efisien, terstruktur, dan akurat. Dengan adanya sistem berbasis web, proses



rekapitulasi akan menjadi lebih cepat dan mudah diakses oleh berbagai pihak yang berkepentingan, kapan pun dan di mana pun.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai ketertarikan untuk membuat **“Aplikasi Rekapitulasi Tagihan Konsumsi Berbasis *Website* UBP Keramasan Palembang”**. Dengan dibuatnya aplikasi ini, diharapkan mampu memberikan solusi yang signifikan dalam hal peningkatan efisiensi operasional serta pengelolaan data tagihan di UBP Keramasan. Selain itu, aplikasi ini juga akan membantu dalam penyusunan laporan yang lebih terorganisir, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, ”Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi rekapitulasi tagihan konsumsi pada UBP Keramasan Palembang berbasis *Website*?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan Batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini, agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

- 1) Penelitian dan pengembangan aplikasi ini dibatasi pada lingkup PT. Indonesia Power UBP Keramasan, sehingga solusi yang dihasilkan mungkin tidak sepenuhnya berlaku untuk perusahaan lain dengan kebutuhan yang berbeda.
- 2) Aplikasi ini difokuskan pada pengelolaan data pengalaman kerja karyawan dan tidak mencakup pengelolaan data karyawan lainnya seperti data personal atau data pelatihan.
- 3) Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengotomatiskan Proses Rekapitulasi Tagihan Konsumsi, Aplikasi ini bertujuan untuk menggantikan pencatatan manual dengan sistem berbasis website yang otomatis, sehingga proses rekapitulasi tagihan konsumsi menjadi lebih cepat, mudah, dan efisien.
- b. Menyediakan akses yang mudah dan fleksibel dengan berbasis website, aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk mengakses data tagihan kapan saja dan dimana saja, asalkan terhubung ke internet. Hal ini mendukung fleksibilitas dalam pemantauan dan pengelolaan tagihan.
- c. Meningkatkan keakuratan data dan meminimalkan kesalahan yang sering terjadi dalam pencatatan manual, data konsumsi otomatis dihitung dan direkap, sehingga meningkatkan keakuratan informasi yang dihasilkan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Efisiensi kerja yang lebih tinggi, proses rekapitulasi yang otomatis mengurangi beban kerja dan menghemat waktu, sehingga pengguna dapat fokus pada tugas yang lebih produktif.
- b. Aksesibilitas online yang mudah, berbasis website aplikasi ini memungkinkan akses dari perangkat apa pun tanpa batasan tempat, memudahkan pemantauan dan pencatatan tagihan secara real-time.
- c. Keakuratan dan konsistensi data yang lebih baik dengan mengurangi kesalahan manusia, aplikasi ini menjamin data konsumsi yang lebih akurat dan konsisten mendukung pelaporan yang lebih andal.

1.5 Metodologi Pelaksanaan Laporan Akhir

1.5.1 Waktu Penelitian

Dalam waktu pelaksanaan selama 7 (tujuh) hari dan dilaksanakan pada tanggal 19 September 2024 s.d 25 September 2024 yang waktunya disesuaikan pada jam kerja Perusahaan.



1.5.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian penulis dilaksanakan pada PT.Indonesia Power UBP Keramasan, Jln. Abi Kusno Cokro Suyoso, Kemang Agung, Kertapati Kota Palembang, Sumatera Selatan 30146, Indonesia.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan mempelajari dan melakukan pengamatan langsung di PT. Indonesia Power UBP Keramasan.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 19 Juni 2024 dengan mengajukan beberapa pertanyaan pada staff bagian Informasi Pak Galang. Terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang rekapitulasi Tagihan Konsumsi di PT. Indonesia Power sebelumnya sebagai bahanreferensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

Adapun Pertanyaan yang di ajukan dibawah ini:

1. Bagaimana sistem rekapitulasi tagihan konsumsi PT. Indonesia Power UBP Keramasan?
 2. Apa kendala yang dihadapi pada sistem yang sedang berjalan rekapitulasi tagihan konsumsi UBP Keramasan PT. Indonesia Power Palembang?
 3. Siapa yang bertanggung jawab pada pengajuan tagihan konsumsi di setiap acara pada PT. Indonesia Power UBP Palembang?
-



1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulisan mengemukakan secara garis besar sistematika Laporan Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi menjadi beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.



A. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, etode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

C. BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT. Indonesia Power, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui analisis pada perusahaan PT. Indonesia Power.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi hasil dari pembahasan masalah yang telah dibuat. Bab ini berisi kesimpulan dari setiap uraian – uraian pada bab sebelumnya secara ringkas, jelas dan padat. Serta berisi saran – saran yang diharapkan akan berguna untuk PT. Indonesia Power.