



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi yang sangat pesat seperti saat ini, berdampak pada persaingan dunia usaha. Teknologi menjadi sebuah kebutuhan dalam perusahaan untuk membantu mengelola sumber daya secara optimal dalam pembuatan produk yang dihasilkan, sumber daya dan inovasi menjadi kunci untuk perusahaan dapat bersaing dalam pasar. Perusahaan memiliki kegiatan utama, salah satunya kegiatan menghasilkan suatu produk atau yang sering disebut dengan proses produksi. Agar suatu produk dapat dihasilkan dengan sempurna serta tanpa mengalami kerugian, maka diperlukan suatu manajemen produksi yang dapat mengatur jalannya proses produksi.

Manajemen produksi merupakan sistem penataan yang mengatur pengelolaan dari bahan baku menjadi produk yang siap dipasarkan ke konsumen. Jika tidak adanya manajemen produksi maka perusahaan tidak dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya mereka seperti waktu, tenaga kerja, dan bahan baku. Hal ini dapat mengakibatkan pemborosan dan biaya produksi yang lebih tinggi, kemudian dengan tidak adanya manajemen produksi maka kestabilan produksi akan menurun, tanpa perencanaan produksi yang baik perusahaan mungkin mengalami fluktuasi dalam tingkat produksi mereka, hal ini dapat mengakibatkan kesulitan dalam memenuhi permintaan pelanggan atau penumpukan persediaan yang tidak diinginkan. Dengan itu manajemen produksi menjadi hal penting dalam keberhasilan suatu proses produksi. Manajemen produksi akan sangat baik jika ditunjang dengan pemanfaatan teknologi informasi.

Teknologi Informasi merupakan salah satunya sarana penting salah satunya untuk memantau perkembangan bisnis. Seperti pengoptimalisasi operasional perusahaan yang dapat meningkatkan operasional mulai dari manajemen rantai pasok hingga proses produksi, otomatisasi dan integrasi



sistem. Teknologi Informasi dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan bisnis. Teknologi Informasi memungkinkan perusahaan untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data dengan lebih efisien. Ini memberikan akses cepat dan mudah ke informasi yang diperlukan. Dengan itu maka, dapat diharapkan mempermudah pekerjaan dan tujuan dapat tercapai secara maksimal dalam waktu yang efektif dan efisien. Dalam kegiatan tersebut diharapkan dapat membantu perusahaan dalam manajemen proses produksi yang ada, salah satunya pada perusahaan yang bergerak di bidang produksi yaitu perusahaan Dil's Bakery.

Perusahaan Dil's Bakery Merupakan perusahaan manufaktur yang menjalankan bisnisnya dengan membuat dan menjual roti. Tempat Produksi Roti dan toko utama berada di Jalan Mayor Zurbi Bustam Rt 19 Rw 04 Kelurahan Sukajaya Kecamatan Sukarami Palembang. Memiliki 3 cabang toko lainnya yaitu, cabang pertama berada di Jl. R.A Abusamah, Palembang, cabang kedua berada di Rumah Sakit Umum Kota Palembang Jl. Jend. Sudirman, dan cabang ketiga berada di Rumah sakit Pertamina Kota Palembang Jl. Pegantingan No.1 Komplek Pertamina Plaju. Kegiatan utama atau proses bisnis dalam perusahaan ini adalah berkaitan dengan rantai pasok, dimulai dari pengadaan bahan baku untuk membuat roti, perencanaan produksi, melakukan produksi, persediaan, dan pendistribusian roti dan, serta stock roti pada setiap cabang toko. Proses bisnis ini harus dikelola dengan baik agar dapat bersaing dalam pasar.

Dalam manajemen proses produksi roti pada Perusahaan Dil's Bakery masih dilakukan menggunakan Excel, dimana Informasi data yang berkaitan dengan laporan produksi tidak termanajemen dengan baik serta penyampaian informasi yang masih disampaikan secara langsung atau melalui WhatsApp sehingga rencana produksi yang disampaikan kurang efektif dan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam perhitungan data (seperti kesalahan dalam menyampaikan hasil produksi dan lainnya) serta adanya resiko miss komunikasi (seperti karyawan tidak membaca WhatsApp yang dikirim Owner sehingga menyebabkan keterlambatan proses produksi) dan



resiko kehilangan data yang disimpan (seperti data yang dicatat hilang, atau terhapus).

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukan penerapan teknologi informasi untuk membantu dalam melakukan pengelolaan dan manajemen data produksi yang ada. Penerapan tersebut dapat diimplementasikan melalui sebuah **Aplikasi Manajemen Data Produksi Berbasis Website Pada Perusahaan Dil's Bakery** yang nantinya dapat memudahkan proses pendataan produksi dan meningkatkan efisiensi proses manajemen produksi sehingga tidak adanya hambatan dalam proses produksi, karena sudah dapat diakses di website oleh setiap penanggung jawab.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi yang dapat memberi informasi untuk mempermudah proses Manajemen Produksi pada Perusahaan Dil's Bakery secara efektif dan efisien?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi, dibutuhkan Batasan masalah agar lebih memudahkan dalam memahami Batasan masalah yang akan dibahas, yakni sebagai berikut:

1. Aplikasi Manajemen Data Produksi pada Perusahaan Dil's Bakery ini hanya membahas proses yang berkaitan dengan manajemen produksi roti serta tidak membahas mengenai bahan membuat roti, resep membuat roti, pembelian, penjualan dan pendapatan.
 2. Aplikasi Manajemen Data Produksi pada Perusahaan Dil's Bakery ini dapat diakses oleh bagian Owner sebagai Admin, Produsen sebagai Penanggung jawab produksi, dan distributor sebagai penanggung jawab distribusi.
 3. Aplikasi Manajemen Data Produksi pada Perusahaan Dil's Bakery ini dibangun dengan berbasis Website, dibuat menggunakan HTML
-



(Hypertext Markup Language), CSS (Cascading Style Sheets), Dan PHP (Hypertext Preprocessor) Native.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, maka dapat ditentukan tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah Aplikasi Manajemen Data Produksi pada perusahaan Dil's Bakery sebagai sarana yang digunakan untuk Memanajemen Data yang berkaitan dengan proses produksi yang ada.
2. Membantu Perusahaan dalam mengelola data yang berkaitan dengan proses produksi yaitu hasil produksi, pendistribusian, dan sisa stock roti.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari Laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya Aplikasi Manajemen Data Produksi pada perusahaan Dil's Bakery ini, diharapkan dapat memudahkan karyawan dalam proses pengelolaan data dan Memanajemen data produksi.
2. Dengan Aplikasi ini maka diharapkan, dapat memudahkan proses pengolahan data produksi dan pendistribusian menjadi lebih efektif dan Efisien dan dapat mengoptimalkan kinerja dan pelayanan yang diberikan pada Perusahaan Dil's Bakery.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Dalam penulisan laporan ini kegiatan penelitian dilakukan di Perusahaan Dil's Bakery yang berada di Jl. Mayor Zurbi Bustam Rt 19 Rw 04 Kel. Sukajaya Kec. Sukarami Kodepos 30151 Palembang, Sumatera Selatan.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan atau observasi dengan cara mengamati langsung kegiatan yang dilakukan oleh karyawan Perusahaan Dil's Bakery, yaitu mengamati pada bagian pengelolaan data produksi, mulai dari hasil produksi roti perhari, pendataan stock roti untuk dikirim ke cabang toko, mengecek roti datang di cabang toko apakah sesuai dengan pendataan pengawas produksi, sisa roti percabang toko.

2. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada owner Perusahaan Dil's Bakery dan karyawan yang bekerja di Perusahaan, yaitu terkait sistem pengelolaan dan manajemen data produksi yang berjalan saat ini, dan kendala apa saja yang sering terjadi dalam sistem saat ini.

3. Studi Pustaka

Melakukan studi literatur dengan menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, artikel, jurnal-jurnal, teori yang didapat dari repository jurnal online dan buku-buku perpustakaan jurusan Manajemen Informatika dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya, agar dapat mendukung proses penulisan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Akhir ini dibuat ke dalam sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusun laporan. Agar dapat mempermudah pemahaman isi Laporan Akhir, maka sistematika penulis dibagi dalam lima bab. Secara garis besar sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas garis besar laporan akhir secara ringkas dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dijelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus, teori judul, serta teori program. Teori tersebut berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam membangun aplikasi pada laporan ini.

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan sejarah singkat Perusahaan Dil's Bakery, struktur organisasi toko, dan sistem yang berjalan saat ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil rancangan dan implementasi program Aplikasi Manajemen Data Produksi pada Perusahaan Dil's Bakery.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya, maka dikemukakan saran yang dapat membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.