

**APLIKASI MANAJEMEN PEMASARAN PERUMAHAN
PADA PT SEMADAK SERUNTING SAKTI BERBASIS
WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**M. Sultan Adrian
NPM 062130801805**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telpun (0711) 355414
Laman : <http://polstri.ac.id> Pos El : info@polstri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : M. Sultan Adrian
NIM : 062130801805
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan pada
PT Semadak Serunting Sakti Berbasis Website

Palembang, 13 Juni 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II


Muhammad Noval, SE., M.Si.
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika


Mevi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014



MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS.Al-Baqarah : 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan".

(QS.Al-Insyirah:5)

"Step by step. Selesaikan satu per satu. Kita tidak sedang berlomba dengan siapa pun. Tidak perlu merasa tertinggal. Sebab, setiap orang sedang berjuang dengan jalan hidupnya masing-masing"

Saya persembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tua saya (ibu dan ayah)
- ❖ Diri sendiri
- ❖ Keluarga Besar
- ❖ Almamater
- ❖ Seluruh Pihak yang Membantu,
- ❖ PT Semadak Serunting Sakti
- ❖ Teman-teman Kelas 6 IA

ABSTRAK

Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk membuat “Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan PT Semadak Serunting Sakti Berbasis Website”. Metode pengembangan sistem yang digunakan untuk menghasilkan laporan ini adalah metode Waterfall. Proses pengembangan aplikasi dilakukan dengan membuat rancangan aplikasi menggunakan Data Flow Diagram (DFD) dan bahasa pemrograman PHP serta database PHPMyAdmin. Latar belakang penulisan laporan ini adalah karena divisi pemasaran pada PT Semadak Serunting Sakti masih menggunakan brosur. Hal ini disebabkan belum adanya teknologi yang memungkinkan pelanggan mendapatkan informasi terkait perumahan dengan mudah. Proses manajemen pemasaran yang kurang efektif menyebabkan kurangnya informasi yang diperoleh masyarakat terkait perusahaan. Untuk memperluas ruang lingkup pemasaran, diperlukan suatu aplikasi yang dapat diakses oleh masyarakat dari berbagai tempat serta sistem yang mempermudah pegawai dalam melakukan pengawasan dan pengendalian kegiatan pemasaran di PT Semadak Serunting Sakti. Dengan demikian, diharapkan rancangan aplikasi ini mampu meningkatkan efektivitas manajemen pemasaran, pengolahan, dan pencarian data, serta mengikuti kemajuan teknologi yang dapat mempermudah pekerjaan.

Kata Kunci : Pemasaran, Perumahan,

ABSTRACT

The purpose of this report is to create a "Website-Based PT Semadak Serunting Sakti Housing Marketing Management Application". The system development method used for this report is the Waterfall method. The application development process involves designing the application using a Data Flow Diagram (DFD) and employing the PHP programming language along with the PHPMyAdmin database. The background of this report is that the marketing division at PT Semadak Serunting Sakti still relies on brochures. This is due to the lack of technology to facilitate customers in obtaining housing information easily. The ineffective marketing management process has resulted in a lack of public awareness about the company. To expand the marketing scope, an accessible application for the public from various locations is needed, along with a system that facilitates employees in supervising and controlling marketing activities at PT Semadak Serunting Sakti. Therefore, the design of this application is expected to enhance the effectiveness of marketing management, data processing, and searching, while keeping up with technological advancements that simplify work.

Keywords: Marketing, Housing,

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya. Tidak lupa shalawat dan salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Kegiatan pengambilan data ini dilakukan di PT Semadak Serunting Sakti pada tanggal 13 Juni sampai dengan tanggal 26 juni 2024. Adapun tujuan pembuatan laporan akhir adalah untuk memenuhi syarat mengikuti ujian seminar laporan akhir pada Program Studi DIII Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan akhir ini berisikan laporan kegiatan selama melaksanakan kegiatan pengambilan data pada PT Semadak Serunting Sakti. Saya berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan menambah wawasan baik bagi kami maupun pembaca.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kami berharap adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak.

Palembang, Juli 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini saya mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan laporan akhir ini dapat terwujud berkat adanya bimbingan, saran dan *support* dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Beni Bandanadjaya, S.T., M.T. selaku PLT Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnilla , S.E., M.Si., AK., CA., AAPA. Selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri., S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Indri Aryanti, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan sebagai dosen pembimbing I.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Muhammad Noval,S.E.,M.Si. selaku Dosen pembimbing II laporan akhir.
9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Bapak Abdullah Taufik, S.E.,M.M. selaku Komisaris Perusahaan PT Semadak Serunting Sakti,

11. Bapak Mukron Iswandi, S.Kom. Selaku direktur utama PT Semadak Serunting Sakti yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan pengambilan data di divisi pemasaran.
12. Semua karyawan pemasaran yang selalu membimbing dan memberikan ilmu.
13. Kedua orang tua. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian dan doa.
14. Teman-teman yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan saran.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena tetap hidup sampai hari ini, Mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai walaupun dengan banyaknya halang rintang dihadapi, proses yang berjalan tidak sesuai dengan yang diinginkan dan memutuskan untuk tidak menyerah dengan keadaan sesulit apapun proses penyusunan Laporan Akhir ini. Ini merupakan pencapaian yang menjadi kebanggaan diri sendiri.

Saya berharap laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada kami mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Aamiin.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

UCAPAN TERIMA KASIH vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan 4

1.5 Manfaat 4

1.6 Metode Penelitian 5

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	8
2.1.3 Pengertian Internet	9
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	9
2.2 Teori Judul	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi	10
2.2.2 Pengertian <i>Website</i>	11
2.2.3 Pengertian Manajemen Pemasaran	11
2.2.4 Pengertian Perumahan	12
2.2.5 Pengertian Aplikasi Manajemen Pemasaran Perumahan PT Semadak Serunting Sakti Berbasis Website	12
2.3 Teori Khusus	12
2.3.1 Flowchart	12
2.3.2 Block Chart	14
2.3.3 Diagram Konteks	16
2.3.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	16
2.3.5 Data Flow Diagram (DFD)	18
2.3.6 Kamus Data	19
2.4 Teori Program	20
2.4.1 Pengertian HTML	20
2.4.2 Pengertian PHP	20
2.4.3 Pengertian CSS (Cascading Style Sheet)	21
2.4.4 Pengertian XAMPP	21
2.4.5 Pengertian MySQL	22

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI 23

3.1	Sejarah Singkat PT Semadak Serunting Sakti	23
3.2	Visi dan Misi PT Semadak Serunting Sakti	23
3.2.1	Visi	23
3.2.2	Misi	24
3.3	Logo PT Semadak Serunting Sakti	24
3.4	Makna Logo	24
3.5	Struktur Organisasi	25
3.6	Uraian Tugas.....	26
3.6.1	Komisaris	26
3.6.2	Wakil Direktur	26
3.6.3	Manager Oprasional	27
3.6.4	Keuangan	27
3.6.5	Admin	27
3.7	Sistem yang Sedang Berjalan	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 35

4.1	Tahapan Perancangan sistem	35
4.2	Analisis Kebutuhan	35
4.3	Analisis Masalah.....	36
4.4.	Tempat dan Waktu Penelitian	37
4.5	Alat dan Bahan	37
4.5.1	Alat	37
4.5.2	Bahan	38
4.6	Kebutuhan Fungsional	38
4.7	Analisis Kebutuhan	39
4.7.1	Kebutuhan Fungsional	39
4.7.2	Kebutuhan Non Fungsional	39

4.8	Desain Sistem	40
4.8.1	Diagram Konteks	40
4.8.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	42
4.8.3	<i>Flowchart</i>	44
4.8.3.1	<i>Flowchart</i> Admin	44
4.8.4	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	47
4.8.5	Kamus Data	48
4.9	Perancangan Sistem	51
4.9.1	Struktur Tabel <i>Database</i>	51
4.9.2	Rancangan Aplikasi	56
4.10	Implementasi	66
4.10.1	Tampilan Halaman Utama	66
4.10.2	Tampilan Halaman Semua Rumah	67
4.10.3	Tampilan Halaman Login	67
4.10.4	Tampilan Halaman Daftar	68
4.10.5	Tampilan Halaman Perumahan	68
4.11	Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83
DAFTAR TABEL		
Tabel 2.1	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.2	Simbol-simbol Block chart	14

Tabel 2.3 Simbol-simbol Diagram Konteks	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	18
Tabel 2.6 Simbol-simbol Kamus Data	19
Tabel 4.1 Tampilan Tabel Admin	52
Tabel 4.2 Tampilan Tabel Pengguna	52
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Produk	52
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Booking	53
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Pemesanan	54
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Pembayaran booking	54
Tabel 4.7 Tampilan Tabel Pembayaran	55
Tabel 4.8 Tampilan Tabel Booking detail	55
Tabel 4.9 Tampilan Tabel Pemesanan detail	55
Tabel 4.10 Tampilan Tabel Produk foto	56
Tabel 4.11 Tampilan Tabel Kategori	56
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 2.1 Alur Diagram Konteks	10
Gambar 2.2 Logo HTML	20
Gambar 2.3 Logo PHP	20
Gambar 2.4 Logo CSS	21
Gambar 2.5 Logo XAMPP	21
Gambar 2.6 Logo MySQL	22
Gambar 3.1 Logo PT Semadak Serunting Sakti	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Semadak Serunting Sakti	25
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan pada PT Semadak Serunting Sakti	33
Gambar 4.1 Diagram Konteks	40
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD)	42
Gambar 4.3 Flowchart Admin	44
Gambar 4.4 Flowchart Customer	45
Gambar 4.5 Flowchart Head Admin	46

Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	47
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Utama	56
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Semua Rumah	57
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Login.....	57
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Daftar	58
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Perumahan	58
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Booking	59
Gambar 4.13 Rancangan Halaman DP	59
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Pembayaran Booking.....	60
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Pembayaran DP	60
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Simulasi KPR	61
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Utama Admin	61
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Perumahan Admin	62
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Tipe Rumah Admin	62
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Data Booking Admin	63
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Member Admin	64
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Laporan Admin	64
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Reminder Customer	65
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Utama	66
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Semua Rumah	67
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Login	67
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Daftar	68
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Perumahan.....	69
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Booking	69
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Booking	70
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Pembayaran Booking	70
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Pembayaran DP	71
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Simulasi KPR	71
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Utama Admin	72
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Perumahan Admin	73

Gambar 4.37 Tampilan Halaman Booking Admin	73
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Data DP Admin	74
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Data Member	74
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Reminder Admin	75
Gambar 4.41 Tampilan Reminder Customer	75
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Laporan	76