



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, hasil dari penelitian yang penulis lakukan pada PT. Unggul Perkasa Sriwijaya disimpulkan dalam beberapa poin berikut:

1. Telah dibangun Aplikasi *Booking* Perumahan Pada PT. Unggul Perkasa Sriwijaya Berbasis Website untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses *booking*;
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Code Igniter 3* dan *MySQL* sebagai basis data yang terdiri dari 3 aktor yaitu Admin, Staff Marketing dan *Customer*;
3. Dengan memanfaatkan aplikasi ini, PT. Unggul Perkasa Sriwijaya dapat mengelola proses *booking* dan pengelolaan inventaris unit perumahan secara lebih cepat dan efisien. *Customer*-pun dapat merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam melakukan pemesanan secara *online* dari mana saja dan kapan saja;
4. Aplikasi ini menyediakan menu *upload* berkas bagi *customer* untuk memudahkan mengumpulkan berkas kepada pihak PT. Unggul Perkasa Sriwijaya dan juga menu verifikasi untuk memudahkan pihak PT. Unggul Perkasa dalam mengelola berkas *booking* calon customer.

5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas adapun saran yang dapat penulis berikan sebagai bahan masukan untuk PT. Unggul Perkasa Sriwijaya adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan evaluasi rutin terhadap performa website dan memperbaiki kekurangan yang teridentifikasi demi meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan;



2. Sebagai langkah lanjutan, disarankan untuk melakukan survei kepuasan pengguna secara rutin guna memastikan kebutuhan dan harapan pengguna terpenuhi dengan baik.
3. Membuat sosialisasi dan pelatihan penggunaan aplikasi untuk karyawan dan juga khususnya *customer* sehingga dapat dimengerti dan dapat digunakan sebaik mungkin sesuai dengan yang diharapkan.