BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu contoh perusahaan yang sudah menerapkan penggunaan teknologi komputerisasi di bidang Website Pemesanan dan Keberangkatan kapal yaitu PT. Samudera Agencies Indonesia sebagai salah satu perusahaan pelaku bisnis di bidang keagenan kapal yang juga merupakan bagian dari transportasi laut, PT. Samudera Agencies Indonesia dalam hal ini kantor Cabang Palembang adalah salah satu anak perusahaan dari grup bisnis Samudera Indonesia dengan pengalaman bisnis keagenan kapal sejak tahun 1953, sudah seharusnya mampu bertahan menghadapi hambatan dan tantangan dalam pelayanan bisnis keagenan kapal yang dilaksanakan. Perusahaan harus mampu beradaptasi dengan perkembangan zaman khususnya dibidang transportasi melalui strategi perencanaan yang harus disusun dan penerapan teknologi dalam kegiatan jasa keagenan yang dilakukan agar kinerja pelayanan dapat terus optimal sehingga perusahaan mampu mempertahankan eksistensi bisnisnya.

Dalam melaksanakan kegiatan pelayanan jasa keagenan kapal di era modern saat ini, perusahaan pastinya menghadapi beberapa permasalahan yang cukup kompleks seperti diantaranya pengurusan kegiatan kapal, aktivitas keagenan semakin meningkat dan terkendala pada jumlahnya banyak kontainer menghabiskan waktu ketika pengecekan manual oleh agen dan petugas terkait, banyaknya dokumen yang ditangani oleh agen ditengah mobilitas mereka dilapangan, masih kurang cepatnya respon petugas dalam pengurusan administrasi dan perizinan kegiatan kapal serta pengurusan layanan jasa kepelabuhanan untuk kapal dan barang yang belum efisien, beberapa hambatan tersebut berdampak pada jadwal keberangkatan kapal yang telah direncanakan atau ETD (Estimated Time Departure) mengalami keterlambatan (*delay*) saat sulit untuk diaktualisasikan secara penuh. Apabila hal tersebut terjadi terus-menerus akan mengakibatkan kepercayaan pengguna jasa berkurang yang nantinya akan berpengaruh terhadap penurunan jumlah kegiatan kapal yang diageni oleh perusahaan.

Namun sebagai pelaku bisnis jasa keagenan dimana walau harus menghadapai permasalahan tersebut, perusahaan tentunya dituntut selalu dapat mencari solusi dan memberikan pelayanan terbaik. Oleh karena itu, seiring berkembangnya zaman maka pemanfaatan teknologi harus dapat dimaksimalkan oleh perusahaan melalui sistem yang akan dikembangkan oleh perusahaan ataupun instansi terkait di bidang tranpsortasi laut guna kelancaran pelayanan yang dilaksanakan perusahaan, saat ini proses pemesanan kontainer masih dilakukan secara manual, sehingga keputusan yang dihasilkan masih kurang efektif dan akurat, dan membutuhkan waktu yang sangat lama.

Berdasarkan hasil observasi permasalahan yang terjadi, dibutuhkan aplikasi berbasis website yang dapat membantu dan mempermudah proses prediksi pemesanan kontainer untuk efesiensi transportasi agar tidak terjadi kesalahan dalam keputusan pemesanan kontainer. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk membahas dan melakukan perancangan suatu aplikasi dengan judul "**Prediksi Sistem Pemesanan Kontainer untuk Efesiensi Transportasi pada PT Samudera *Agencies* Indonesia Menggunakan Metode *Naive Bayes* Berbasis *Website***".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Sistem Prediksi Pemesanan Kontainer untuk Efesiensi Transportasi pada PT Samudera Agencies Indonesia Menggunakan Metode Naive Bayes Berbasis Website?"

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan tugas akhir ini lebih terarah dan terstruktur, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Sistem yang dibuat berbasis website dan dapat diakses oleh kepala departemen, admin dan pengguna sesuai hak akses masing-masing.
2. Sistem dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan basis data mysql

3. Sistem akan menerapkan metode *Naïve Bayes* untuk membantu mempermudah pemesanan kapal.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Membangun aplikasi pemesanan kontainer berbasis web pada PT Samudera Agencies Indonesia.
2. Menerapkan metode *Naive Bayes* untuk membantu mempermudah pemesanan kapal.
3. Mempermudah admin, kepala departemen dan pengguna untuk melakukan pemesanan kapal pada PT Samudera Agencies Indonesia

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Mempermudah proses pemesanan kontainer selama kegiatan di PT Samudera Agencies Indonesia.
2. Perancangan aplikasi berbasis Website yang dibuat dapat digunakan untuk membantu kinerja perusahaan yang lebih cepat, tepat, dan akurat dalam melakukan proses pemesanan kontainer untuk efesiensi transportasi pada PT Samudera *Agencies* Indonesia.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Nama Instansi	: PT Samudera *Agencies* Indonesia
Alamat Instansi	: Jl. Jend. Sudirman 3528/2083 KM 3,5 Palembang, Sumatera Selatan 30129. Indonesia

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data secara kualitatif dengan mengedepankan pengolahan data primer. Adapun dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data di antaranya yaitu:

1. Wawancara (Interview)

   Wawancara merupakan sebuah proses komunikasi yang dilakukan antara dua orang atau lebih secara langsung dengan tujuan tertentu. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan bapak Ali Ridwan selaku pegawai dari bidang Supervisor Sales dan Marketing. Wawancara tersebut untuk mengetahui bagaimana peningkatan pemesanan kontainer di PT Samudera Agencies Indonesia.

2. Pengamatan (*Observasi*)

   Observasi merupakan suatu Teknik dalam mengumpulkan data yang bersifat sistematos terhadap obyek penelitian baik dilakukan secara langsung ataupun tidak langsung. Penulis melakukan observasi terhadap peningkatan layanan yang berpengaruh pada PT. Samudera *Agencies* Indonesia

3. Studi Pustaka

   Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah memperoleh dari berbagai sumber yang ada. Adapun sumber referensi yang diperoleh berupa data resmi yang di dapatkan dari PT Samudera Agencies Indonesia, Referensi dari Tugas Akhir Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, dan berbagai jurnal yang berkaitan dengan penyusunan Tugas Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Berdasarkan penjelasan diatas agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan perusahaan tempat mahasiswa melakukan penelitian tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.