

**APLIKASI *TRACKING* DOKUMEN *MANAGEMENT SYSTEM*
INTEGRETED BERBASIS WEBSITE PADA KOMPARTEMEN
TRASFORMASI BISNIS DI PT PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Fadhillah Putri Salsabila

062130801939

**PROGRAM STUDI D-III MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMAN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Fadhillah Putri Salsabila
NPM : 062130801939
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Tracking Dokumen Management System*
Integretd Berbasis *Website* Pada Kompartemen
Transformasi Bisnis Di PT Pupuk Sriwidjaja
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2024

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014

Palembang, 06 Agustus 2024
Pembimbing II,

Indra Satriadi, ST., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306031008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

لَا يُكَلِّفُ كَلًّا فُلَانٌ فَفُلَانٌ وَلَا يَجْعَلُ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu, semua yang kamu investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kamu ceritakan”

(Boy Candra)

Kami Persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua tercinta
- ❖ Saudara tersayang
- ❖ Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Pembimbing instansi dan
semua karyawan
Koparteman Transformasi
Bisnis PT Pusri
- ❖ Teman seperjuangan kelas 6 IN
(Roftin)

ABSTRAK

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk mendapatkan sebuah rancangan aplikasi sistem tracking disposisi dokumen berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi melalui penerapan teknologi Quick Responses Code (QR Code) berbasis Website pada Kompartemen Transformasi Bisnis di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Dimulai dengan latar belakang dari sistem persuratan yang berjalan masih manual dengan menggunakan buku agenda sebagai media informasi dokumen, menyebabkan proses persuratan menjadi tidak efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam analisis dan perancangan ini, yaitu metode waterfall. Metode ini dimulai dengan analisis kebutuhan (requirement analysis) sistem persuratan yang ada pada Kompartemen Transformasi Bisnis di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, hingga perancangan sistem (System design) berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi, perancangan melalui pemodelan berorientasi objek dengan menggunakan diagram terstruktur. Hasil analisis dan perancangan diharapkan dapat membantu dalam pembuatan konsep dan rancangan untuk membangun sistem persuratan baru yang dapat melakukan pengelolaan, siposisi, dan pelacakan dokumen pada Kompartemen Transformasi Bisnis di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Kata Kunci: Sistem Persuratan, Tracking Dokumen, Website, QR Code, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

ABSTRACT

The writing of this final report aims to obtain a design of a document disposition tracking system application based on the needs that have been identified through the application of Website-based Quick Responses Code (QR Code) technology in the Business Transformation Compartment at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Starting with the background of the correspondence system that is still running manually by using the agenda book as a document information medium, causing the correspondence process to be ineffective and inefficient. The method used in this analysis and design is the waterfall method. This method starts with a requirement analysis of the existing correspondence system in the Business Transformation Compartment at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, to system design based on the needs that have been identified, design through object-oriented modeling using structured diagrams. The results of the analysis and design are expected to help in the creation of concepts and designs to build a new correspondence system that can manage, disposition, and track documents in the Business Transformation Compartment at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Keywords: Mailing System, Document Tracking, Website, QR Code, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Tracking Dokumen Management System Integreted Berbasis Website Pada Kompartemen Transformasi Bisnis di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, SE., M.Si.,Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

8. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Seluruh Dosen, Staf, Administradi dan karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
10. Semua staf dan karyawan di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, khususnya Departemen Sistem Manajemen Terpadu & Inovasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan Laporan akhir ini.
11. Kepada ayahanda Suherman dan ibunda Dewi Kusuma Wati serta kakak dan adik tersayang yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhususnya untuk kelas 6 IN (Roftin).
13. Kepada Jalani be kau yang meleh MI, Andini Rahmatillah, Gresela Sabrina Putri, Nabila Puspita Sari, Natasyah Al Wahap, Sefira Anggun Salsabila, Tarissa Nur Berliana, Zaafira Nadira Putri terima kasih tidak meninggalkan penulis dalam keadaan apapun, terimakasih telah membagi waktu, tenaga dan memberikan semangat dan dukungan serta terima kasih sebesar-besarnya karena masih bertahan disisi penulis dan selalu mendengar keluh kesah, menerima segala kekurangan yang ada pada diri penulis sehingga penulis tidak pernah merasa kesepian dan memotivasi penulis untuk cepat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Kepada anak-anak pakcoy (Andreas, Tarissa, Fajarul) dan keluarga besar nyai (Andreas, Dicky, Tarissa, Zaafira, Adriano), terima kasih tetap disamping penulis dalam keadaan apapun, terima kasih telah sering membuat lelucon dan membuat penulis tetap tegar dalam mengerjakan laporan akhir ini, terima kasih juga telah menjadi alasan penulis semangat untuk menyelesaikan laporan Akhir ini.
15. Kepada seseorang yang pernah bersama saya terima kasih patah hati yang pernah diberikan. Karena dengan patah hati membuat saya jauh lebih semangat lagi. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini.

16. Terima kasih untuk diri sendiri Fadhillah Putri Salsabila, karena telah mampu berusaha keras sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berjuang sampai akhirnya dapat menyelesaikan laporan akhir ini.

Di dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.2 Tempat Penelitian	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (Software)	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras (Hardware)	8
2.1.4 Pengertian Basis Data	9
2.2 Teori Judul	9
2.2.1 Pengertian Aplikasi	9
2.2.2 Pengertian Tracking	10
2.2.3 Pengertian Dokumen.....	10
2.2.4 Pengertian Manajemen.....	11

2.2.5 Pengertian System.....	11
2.2.6 Pengertian Integreted	11
2.2.7 Pengertian Website	12
2.3 Teori Khusus.....	13
2.3.1 Pengertian Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	13
2.3.2 Diagram Konteks	14
2.3.3 Flowchart	15
2.3.4 Pengertian Block Chart	18
2.3.5 Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	19
2.3.6 Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	21
2.3.7 Kamus Data.....	23
2.4 Teori Program.....	24
2.4.1 Pengertian Figma	24
2.4.2 Pengertian Visual Studio Code	25
2.4.3 Pengertian XAMPP	26
2.4.4 Pengertian PHP	26
2.4.5 Pengertian HTML	27
2.4.6. Pengertian Java Script.....	28
2.4.7 Pengertian Laravel	29
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	30
3.1 Profil PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	30
3.2 Sejarah PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	31
3.3 Visi, Misi Core Values dan Makna.....	33
3.3.1 Visi Perusahaan.....	33
3.3.2 Misi Perusahaan	33
3.3.3 Core Values.....	33
3.3.4 Makna	33
3.4 Makna Logo.....	33
3.5 Tata Nilai Perusahaan	35
3.6 Struktur Organisasi	37
3.7 Departemen Sistem Manajemen Terpadu & Inovasi.....	39
3.7.1 Tugas dan Peran Departemen Sistem Manajemen Terpadu & Inovasi	39

3.7.2 Bagian Manajemen Inovasi dan Kinerja Unggul	42
3.7.3 Bagian Prosedur & Pengembangan Sistem Manajemen Terpadu.....	44
3.8 Sistem yang Berjalan Saat Ini.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Tahap Penyelidikan Awal.....	47
4.2 Studi Kelayakan.....	47
4.3 Gambaran Umum Aplikasi Yang Diusulkan	48
4.4 Metode Pengembangan perangkat Lunak.....	49
4.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	49
4.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional (Non-Functional Requirement).....	50
4.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
4.6 Alat dan Bahan	51
4.6.1 Alat.....	51
4.6.2 Bahan	52
4.7 Desain Sistem	52
4.7.1 Rancangan Sistem.....	52
4.8 Dasar Logika.....	64
4.8.1 Kamus Data.....	64
4.8.2 Desain Tabel	66
4.9 Rancangan Design Tampilan Aplikasi	68
4.10 Hasil Tampilan Aplikasi	79
4.11 Pengujian Aplikasi.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Simbol Diagram Konteks</i>	15
Tabel 2. 2 <i>Simbol Flowchart</i>	16
Tabel 2. 3 <i>Simbol Blockchart</i>	18
Tabel 2. 4 <i>Simbol Data Flow Diagram (DFD)</i>	20
Tabel 2. 5 <i>Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	21
Tabel 2. 6 <i>Simbol Kamus Data</i>	24
Tabel 3. 1 <i>Makna Logo PT Pupuk Sriwidjaja</i>	34
Tabel 4. 1 <i>Studi Kelayakan</i>	48
Tabel 4. 2 <i>Tabel User</i>	66
Tabel 4. 3 <i>Tabel Departemen</i>	66
Tabel 4. 4 <i>Tabel Departemen Tujuan</i>	67
Tabel 4. 5 <i>Tabel Dokumen</i>	67
Tabel 4. 6 <i>Pengujian Halaman Admin</i>	87
Tabel 4. 7 <i>Pengujian Halaman Direktur</i>	89
Tabel 4. 8 <i>Pengujian Halaman Pengguna</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Pengembangan Waterfall.....	13
Gambar 2. 2 Logo Figma	24
Gambar 2. 3 Logo Visual Studio Code.....	25
Gambar 2. 4 Logo XAMPP	26
Gambar 2. 5 Logo PHP.....	26
Gambar 2. 6 Logo HTML.....	27
Gambar 2. 7 Logo Java Script	28
Gambar 2. 8 Logo Laravel.....	29
Gambar 3. 1 Logo Pusri.....	31
Gambar 3. 2 Struktur Grup PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	32
Gambar 3. 3 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	33
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	38
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi Kompartemen Transformasi Bisnis PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	39
Gambar 3. 6 Sistem yang berjalan saat ini	46
Gambar 4. 1 Diagram Konteks	53
Gambar 4. 2 Data Flow Diagram (DFD)	55
Gambar 4. 3 Flowchart Admin.....	57
Gambar 4. 4 Flowchart Direktur	59
Gambar 4. 5 Flowchart Karyawan	61
Gambar 4. 6 Blockchart	63
Gambar 4. 7 Entity Relationship Diagram (ERD).....	64
Gambar 4. 8 Tampilan Landing Page.....	68
Gambar 4. 9 Tampilan Progres Dokumen	68
Gambar 4. 10 Tampilan Login.....	69
Gambar 4. 11 Tampilan Dashboard Admin.....	70
Gambar 4. 12 Tampilan Tambah Akun.....	71
Gambar 4. 13 Tampilan Daftar Akun	72
Gambar 4. 14 Tampilan Tambah Departemen	73
Gambar 4. 15 Tampilan Daftar Departemen.....	74
Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Dokumen.....	75
Gambar 4. 17 Tampilan Daftar Dokumen	76
Gambar 4. 18 Tampilan Landing Page User	77
Gambar 4. 19 Tampilan Login.....	77
Gambar 4. 20 Tampilan Dashboard User	78
Gambar 4. 21 Tampilan Daftar Dokumen	78
Gambar 4. 22 Tampilan Landing Page.....	79
Gambar 4. 23 Tampilan Progres Dokumen	79
Gambar 4. 24 Tampilan Login.....	80
Gambar 4. 25 Tampilan Dashboard	80
Gambar 4. 26 Tampilan Tambah Akun.....	81

Gambar 4. 27	<i>Tampilan Daftar Pegawai.....</i>	81
Gambar 4. 28	<i>Tampilan Tambah Departemen</i>	82
Gambar 4. 29	<i>Tampilan Daftar Departemen.....</i>	82
Gambar 4. 30	<i>Tampilan Tambah Dokumen.....</i>	83
Gambar 4. 31	<i>Tampilan Daftar Dokumen</i>	83
Gambar 4. 32	<i>Tampilan Landing Page User</i>	84
Gambar 4. 33	<i>Tampilan Progres Dokumen</i>	84
Gambar 4. 34	<i>Tampilan Login.....</i>	85
Gambar 4. 35	<i>Tampilan Dashboard</i>	85
Gambar 4. 36	<i>Tampilan Daftar Dokumen</i>	86