



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini menggunakan *spiral* sebagai metode pengembangan sistem dan *Customer Satisfaction Index* sebagai metode pemecahan masalah dalam mengukur indeks kepuasan pelanggan,
2. Aplikasi ini dapat mempermudah pihak PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim dalam proses pendataan penilaian pelanggan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan,
3. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim dapat meningkatkan pelayanannya dikemudian hari.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, yaitu sebagai berikut :

1. Lakukan pelatihan bagi karyawan PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim untuk memastikan mereka dapat menggunakan aplikasi dengan efektif dan efisien,
2. Selalu lakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem secara berkala untuk menjaga kinerja aplikasi tetap optimal dan menambahkan fitur-fitur baru yang relevan,
3. Pastikan bahwa aplikasi dilengkapi dengan fitur keamanan yang memadai untuk melindungi data pelanggan dan operasional.