



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mempengaruhi kehidupan masyarakat baik individu, kelompok, organisasi, maupun perusahaan. Dalam hal ini, salah satunya termasuk instansi pemerintahan, dimana dalam proses pelaksanaan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan, penggunaan teknologi informasi dapat mendukung dan membantu kinerja maupun pelayanan yang dilakukan agar dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kecamatan merupakan salah satu tingkatan lembaga teknis daerah untuk mengatur jalannya pemerintahan di suatu wilayahnya, sesuai dengan UU No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah ialah bagian wilayah dari daerah kabupaten/kota. Memiliki tugas untuk membantu urusan otonomi yang dilakukan oleh Bupati/Walikota dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat berdasarkan UU No. 17 Tahun 2018 Tentang Tugas dan Fungsi Kecamatan.

Sukarami merupakan salah satu daerah kecamatan yang ada di Kota Palembang, Sumatera Selatan. Dalam pelaksanaan tugas dan layanannya mencakup tujuh wilayah kelurahan antara lain Kelurahan Sukabangun, Sukajaya, Sukarami, Kebun Bunga, Talang Betutu, Sukodadi, dan Talang Jambe yang menempatkan Kecamatan Sukarami berada di urutan kedua yang memiliki luas wilayah terbesar setelah Kecamatan Gandus dengan luas wilayah administratif sebesar 51,459 km². Hal ini membuat Kecamatan Sukarami memiliki jumlah masyarakat terpadat yang tidak berbanding lurus dengan kebutuhan pelayanan pada kantor Kecamatan Sukarami yang melayani sekitar 300 antrian layanan setiap harinya, hal tersebut akan membuat lonjakan yang signifikan dan pada akhirnya akan menyebabkan ketidakefisiensian dalam pelayanan yang diberikan karena akan terjadi tumpukan untuk memproses pelayanan tersebut.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut, Kantor Kecamatan Sukarami dirasa perlu terobosan yang inovatif dan memecahkan permasalahan secara tepat sasaran. Salah satu diantaranya adalah dengan mengimplementasikan sistem



informasi layanan otomatisasi pengajuan pembuatan surat dan dokumentasi yang dibutuhkan oleh masyarakat khususnya di Kecamatan Sukarami yang memungkinkan masyarakat dapat mengajukan layanan kapanpun dan dimanapun secara mandiri, melalui pendekatan *Government to Citizen (G2C)* dimana sistem layanan *e-government* yang memungkinkan komunikasi serta interaksi antara institusi pemerintah dengan masyarakat, Dengan judul **“Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web Pada Kantor Camat Sukarami Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas yaitu, Bagaimana membangun Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web Pada Kantor Camat Sukarami Palembang?

1.3. Batasan Masalah

Dalam mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi, diperlukan batasan masalah agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka dibatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni.

1. Aplikasi yang dibangun hanya digunakan untuk sistem pelayanan administrasi pada Kantor Camat Sukarami Palembang.
2. Aplikasi yang dibangun berbasis *Website*, dikembangkan menggunakan HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap dan *php native*.
3. Entitas yang dapat mengakses Aplikasi yaitu, admin bagian administrasi dan pelayanan pada Kantor Camat dan user masyarakat yang berada di wilayah Kecamatan Sukarami.

1.4. Tujuan Dan Manfaat

Berikut ini merupakan tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dari pembuatan Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis Web Pada Kantor Camat Sukarami Palembang.



1.4.1 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, maka dapat ditentukan tujuan yang ingin dicapai, yakni.

1. Mendapatkan sebuah rancangan aplikasi pelayanan administrasi pada kantor camat sukarami kota Palembang.
2. Membangun sebuah aplikasi pelayanan administrasi berbasis web pada kantor camat sukarami kota Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi yang telah dibuat, yaitu.

1. Hasil rancangan aplikasi dapat menjadi konsep dan bahan referensi yang terstruktur untuk mengembangkan sistem pelayanan administrasi pada Kantor Camat Sukarami Kota Palembang.
2. Hasil aplikasi yang telah dibangun dapat memudahkan proses pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien serta dapat mengoptimalkan kinerja dan pelayanan yang diberikan pada Kantor Camat Sukarami Kota Palembang.

1.5. Metodologi Penelitian

Berikut ini adalah metodologi penelitian yang penulis lakukan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

1.5.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi Penelitian ini yaitu pada Kantor Kecamatan Sukarami Palembang yang berada di Jalan Kebon Bunga KM.9 No.2, Kebun Bunga, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30152. Penelitian ini dilaksanakan mulai dari tanggal 1 April 2024 sampai dengan 10 Juli 2024.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi terkait permasalahan, diambil melalui metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya penulisan laporan ini, ada dua sumber pengumpulan data yang digunakan, yaitu.



1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sasaran data pada data primer yaitu data yang ditemukan langsung oleh peneliti di lapangan. Adapun langkah yang digunakan untuk mengumpulkan data primer, yaitu sebagai berikut.

a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara menghimpun bahan dan keterangan, yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap berbagai fenomena yang menjadi objek pengamatan atau terhadap indikator-indikator dari variabel penelitian. Metode yang dilakukan untuk penulisan laporan akhir ini adalah dengan mengamati dan mempelajari secara langsung ke lapangan mengenai permasalahan yang ada pada Kantor Camat Sukarami Palembang.

b. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai yang bekerja pada bagian umum dan pelayanan pada Kantor Camat Sukarami, terkait sistem persuratan yang berjalan saat ini, apa saja yang dibutuhkan dalam pemrosesan surat izin dan apa saja kendala yang sering dihadapi dalam sistem pelayanan administrasi saat ini.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data. Ada beberapa teknik yang biasa digunakan dalam pengumpulan data sekunder, yaitu sebagai berikut.

a. Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah cara pengumpulan data yang bersumber dari perusahaan dalam penelitian berupa fakta yang tersimpan dalam bentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan dan



sebagainya. Penulis mengumpulkan data dengan cara mencatat data-data dari perusahaan yang berkaitan dengan topik dan tujuan penelitian.

b. Literasi

Teknik Literasi adalah cara kemampuan dalam membaca dan menulis. Penulis mengumpulkan informasi dengan mempelajari buku serta jurnal dari internet.

1.5.3 Sistematika Penulisan

Laporan Akhir ini dibuat ke dalam sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusun laporan. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti. Berikut ini sistematika penulisannya.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas garis besar laporan akhir secara ringkas dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori judul, teori khusus, serta teori program. Teori tersebut berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam merancang dan membangun aplikasi pelayanan administrasi berbasis web p

ada kantor camat sukarami

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Sukarami Palembang, Logo Lembaga, Makna Logo Lembaga, Visi dan Misi Lembaga, Tugas dan Fungsi Lembaga, Struktur Organisasi Lembaga, dan Sistem Yang Berjalan Saat Ini.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil rancangan dan implementasi program Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis *Web* Pada Kantor Camat Sukarami Palembang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas 6ayer6er6n dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, terdapat saran- saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.