



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5 1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis *Website* ini dibuat dengan kebutuhan pelayanan administrasi pada Kantor Camat Sukarami Kota Palembang, dengan hak akses yang diberikan yaitu admin, kepala camat, dan penduduk. Bagian pelayanan yang berperan sebagai admin, dengan akses yang terdiri dari berita (tambah berita, daftar berita), memproses pengajuan surat yang masuk, dan mengelola akun pengguna, kepala camat dengan akses melihat daftar pengajuan surat, laporan pengajuan dan rekapan surat, melihat daftar akun pengguna, serta menerima pesan dan saran yang masuk, dan yang terakhir ialah penduduk dengan akses permohonan pengajuan surat administrasi.
2. Hasil Aplikasi Pelayanan Administrasi berbasis web pada kantor camat Sukarami ini diharapkan dapat menjadi konsep baru dalam membantu pelayanan surat administrasi yang dapat memproses pengajuan dan mengelola surat administrasi untuk mendapatkan keluaran berupa surat keterangan berdasarkan pelayanan yang diajukan pada Kantor Kecamatan Sukarami Palembang.

5 2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan maka saran yang dihasilkan akan menjadi bahan masukan yang bermanfaat bagi Kantor Kecamatan Sukarami Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut :

1. Hasil dari aplikasi pelayanan administrasi berbasis *Website* ini diharapkan dapat diterapkan untuk konsep pelayanan administrasi dan surat menyurat pada Kantor Kecamatan Sukarami Palembang agar proses pelayanan berjalan lebih efektif dan efisien.



-
2. Hasil dari Aplikasi Pelayanan Administrasi Berbasis *Website* ini dapat dikembangkan dan disesuaikan kembali dengan kebutuhan pelayanan administrasi yang berjalan pada Kantor Kecamatan Sukarami Palembang serta perkembangan teknologi yang berjalan.