



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi era transformasi digital yang terus berkembang, PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju sebagai pilar utama dalam industri energi Indonesia merasa perlu untuk terus berinovasi, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia. Saat ini, PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju telah melangkah ke arah penggunaan teknologi informasi dalam berbagai aspek operasionalnya, namun, pengembangan aplikasi pendataan pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) berbasis website masih merupakan tantangan yang harus diatasi. Belum ada platform yang sepenuhnya memadai yang memenuhi kebutuhan perusahaan, seperti antarmuka pengguna yang intuitif, pencatatan data real-time, keamanan informasi yang terjamin, serta kemampuan untuk integrasi dengan sistem lain di perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan terobosan baru dalam bentuk aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen sumber daya manusia di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju

PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju, didirikan pada tahun 1957, telah menjadi pilar utama dalam industri energi Indonesia. Perusahaan ini memiliki kehadiran yang kuat di seluruh rantai pasok energi, mulai dari eksplorasi, produksi, hingga distribusi produk energi. Dalam eksplorasi dan produksi, Pertamina aktif dalam pengembangan ladang minyak dan gas bumi di dalam dan luar negeri, memastikan pasokan energi yang stabil bagi Indonesia. Di sektor distribusi, Pertamina mengoperasikan jaringan infrastruktur yang luas, termasuk terminal, depot, dan jaringan pipa, serta stasiun pengisian bahan bakar untuk memastikan akses energi yang mudah di seluruh pelosok negeri. Selain itu, perusahaan ini juga memiliki divisi pemasaran yang bertanggung jawab untuk mendistribusikan berbagai produk energi seperti bahan bakar minyak, gas, dan produk petrokimia ke berbagai segmen pasar,



mulai dari konsumen individu hingga industri besar. Dengan komitmen pada inovasi dan keberlanjutan, Pertamina terus mencari cara untuk meningkatkan efisiensi operasionalnya, memperluas portofolio energinya, serta berinvestasi dalam teknologi dan proyek-proyek yang ramah lingkungan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi dan memenuhi tuntutan pasar global. Saat ini, PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju menghadapi berbagai tantangan dalam mengelola sumber daya manusia dan proses operasionalnya. Di program BAU dalam setiap unit itu akan mengirimkan sekitar 500 pekerja di semua bagian yang diperlukan sebagai berikut :

NO	RU Asal	Fungsi Asal	Jumlah Pekerja
1	RU 2 (Dumai)	ME	14
		Engineering	10
		HSSE	2
		MPS	8
		EngDev	6
2	RU 3 (Plaju)	ME	8
		Engineering	12
		HSSE	20
		MPS	5
		EngDev	2
3	RU 4 (Cilacap)	ME	57
		Engineering	3
		HSSE	4
		MPS	14
		EngDev	9
4	RU 5 (Balikpapan)	ME	48
		Engineering	20
		HSSE	11
		MPS	12



		EngDev	4
5	RU 6 (Balongan)	ME	108
		Engineering	3
		HSSE	22
		MPS	22
		EngDev	13
6	RU 7 (Kasim)	ME	30
		Engineering	5
		HSSE	2
		MPS	15
		EngDev	1
TOTAL			500 Pekerja

Meskipun telah ada upaya dalam penerapan teknologi informasi, namun penggunaan aplikasi pendataan pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) berbasis website belum ada. Sehingga belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan perusahaan, dengan beberapa kendala seperti antarmuka pengguna yang kompleks, keterlambatan dalam pencatatan data, serta masalah keamanan informasi yang belum teratasi sepenuhnya. Selain itu, integrasi antara berbagai sistem internal perusahaan masih belum optimal, menyebabkan hambatan dalam aliran informasi dan kolaborasi antar unit. Dalam konteks ini, PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju perlu mengatasi tantangan tersebut dengan terobosan baru dalam bentuk aplikasi yang lebih efisien, aman, dan terintegrasi untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas manajemen sumber daya manusia serta operasional perusahaan secara keseluruhan.

Sebelum identifikasi dan pengembangan aplikasi pendataan pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju, beberapa masalah mendasar telah menghambat efisiensi dan efektivitas manajemen sumber daya manusia serta proses operasional perusahaan. Salah satu masalah utama



adalah kurangnya sistem yang terintegrasi dengan baik untuk melacak dan mengelola pekerja BAU secara efisien, menyebabkan ketidakpastian dalam alokasi sumber daya dan potensi ketidakseimbangan dalam beban kerja. Selain itu, proses manual yang dominan dalam pencatatan dan pelaporan data menyebabkan keterlambatan informasi dan meningkatkan risiko kesalahan. Kurangnya visibilitas atas ketersediaan sumber daya manusia secara real-time juga menjadi hambatan dalam perencanaan strategis dan pengambilan keputusan yang tepat waktu. Dengan adanya identifikasi masalah ini, pengembangan aplikasi pendataan BAU yang terintegrasi dan efisien menjadi semakin mendesak untuk meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju.

Untuk mengatasi permasalahan pengelolaan data pekerja BAU secara manual di Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju, implementasi aplikasi pendataan berbasis website menjadi solusi yang tepat. Aplikasi ini dapat menyediakan platform digital yang memungkinkan pengumpulan, penyimpanan, dan manajemen data pekerja BAU secara efisien dan akurat. Dengan adopsi teknologi web, proses pendataan dapat dilakukan secara otomatis dan real-time, mengurangi waktu dan upaya yang diperlukan dibandingkan dengan metode manual. Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan aksesibilitas data yang lebih baik bagi berbagai unit di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju, meningkatkan transparansi dan kolaborasi antar tim. Integrasi fitur-fitur canggih seperti pelacakan waktu kerja, evaluasi kinerja, dan pelaporan analytics dapat membantu perusahaan untuk mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia dan pengambilan keputusan strategis. Dengan demikian, implementasi aplikasi pendataan berbasis website menjadi langkah penting dalam meningkatkan efisiensi dan kinerja operasional PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju.

Penggunaan aplikasi berbasis *website* ini dapat memberikan solusi yang lebih efektif dan efisien dalam menjamin keselamatan para pekerja. Oleh karena itu penulis memiliki keetertarikan untum membangun **“Aplikasi Pendataan Pekerja BAU**



(Bantuan Antar Unit) Di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju berbasis *Website*” diusulkan untuk menjadi solusi permasalahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa masalah yang dihadapi PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju adalah sebagai berikut.

- 1) Belum adanya aplikasi berbasis website untuk proses pendataan pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.
- 2) Sistem pendataan pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) pada PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju masih berbentuk Excel

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana Cara Membuat Aplikasi pendataan pekerja BAU (Bantuan antar unit) pada PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju Berbasis Website.”

1.3 Batasan Masalah

Adapun penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal berikut.

- 1) Aplikasi ini dibangun dengan *Visual Studio Code*, *XAMPP*, *MySQL* dan *Bootsrtap* serta menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, *CSS*, *Javascript* dan *SQL*.
- 2) Aplikasi ini dapat mengoperasikan data seperti menginput data, melihat data, memodifikasi data dan menghapus data pekerja BAU.
- 3) Aplikasi ini dapat menampilkan jumlah data pekerja BAU serta tanggal kedatangan ke unit tersebut



- 4) Aplikasi bisa di akses diseluruh RU atau seluruh unit di pertamina yang terdapat program BAU di seluruh indonesia.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Merancang aplikasi untuk dijadikan sistem dalam pendataan pekerja BAU (bantuan antar unit) di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.
- 2) Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Untuk mempermudah staf dan karyawan PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju khususnya bagian TA (Turn Around) dalam melakukan proses pendataan pekeja BAU (bantuan antar unit) secara sistematis.
- 2) Dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh selama di kelas Jurusan Manajemen Informatika ke lingkungan kerja serta memperoleh ilmu dan pengalaman dari instansi yang berguna dalam dunia kerja.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju yang beralamat di Jl. Beringin I Komperta Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30967.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut.

1) Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Kerja Praktek ini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh karyawan dan pegawai pada PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.

2) Wawancara

Penulis mengadakan wawancara kepada Pegawai yang bekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju, yaitu berupa data yang sekiranya diperlukan dalam pendataan mahasiswa magang.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulisan mengemukakan secara garis besar sistematika Laporan Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing- masing bab terbagi lagi menjadi beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan secara singkat tentang teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan menguraikan sejarah berdirinya PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Uraian Tugas dan Sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai pembahasan berupa hasil website yang telah dibuat, pembahasan dan langkah-langkah dalam membuat "Aplikasi Pendataan Pekerja BAU (Bantuan Antar Unit) Di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju Berbasis Website".

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan di bahas dari bab - bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak khususnya jurusan manajemen informatika.

