



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat, khususnya teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan segala sesuatu dituntut lebih efisien, contohnya sangat jelas terasa dari perkembangan teknologi informasi tersebut, pekerjaan yang semula masih banyak menggunakan sistem manual pada saat ini sudah mulai berkurang, karena mulai beralih ke sistem yang sudah terkomputerisasi. Karena dengan proses yang sudah terkomputerisasi pekerjaan apapun akan lebih mudah dilakukan.

Sistem baru yang lebih cepat dan akurat seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, khususnya melalui penggunaan sistem yang memanfaatkan aplikasi berbasis *website*. Teknologi internet yang berkembang semakin pesat akan mengalami perkembangan juga terhadap aplikasi *website*, karena *website* memiliki kelebihan seperti, kita dapat menjalankan aplikasi *website* dimanapun kapanpun tanpa harus melakukan penginstalan, dapat dijalankan di sistem operasi manapun. Penggunaan *website* memudahkan dalam mencari informasi dan memberikan dampak yang signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas kerja.

PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju merupakan salah satu dari 6 (enam) Refinery Unit Pertamina dengan kegiatan bisnis utamanya adalah mengolah minyak mentah (*crude oil*) dan *intermediate product*. PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju saat ini sudah menggunakan sistem informasi berupa pemakaian perangkat komputer dalam melaksanakan aktivitas kerjanya. Namun pada bagian Asset Development yang bertugas untuk pengelolaan data pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja belum terkomputerisasi dengan baik sehingga masih belum terkomputerisasi. Dimana proses pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja yang di ajukan oleh penghuni rumah masih dilakukan secara manual yaitu pelapor datang ke bidang Asset Development dengan membawa



bukti cetak kerusakan barang, lalu pelapor mengisi formulir pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja selanjutnya formulir tersebut akan diteruskan kepada kepala bagian Asset Development untuk di proses dan dipertimbangkan. Apabila laporan tersebut sesuai dengan kriteria penggantian barang yang ditetapkan oleh perusahaan maka perusahaan akan memproses pemesanan barang dan menghubungi vendor yang berkerja sama dengan perusahaan dan pelapor akan di informasikan melalui *WhatsApp* bahwa laporan yang di ajukan telah di setujui, namun jika menurut perusahaan laporan tersebut tidak sesuai dengan kriteria penggantian barang yang ditetapkan oleh perusahaan maka penolakan akan di informasikan melalui *Whatsapp*.

Dari permasalahan di atas dapat disimpulkan bahwa perlu adanya suatu aplikasi yang membantu proses pelaporan dan permintaan barang rumah dinas agar dapat mempermudah proses pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja di dalam suatu perusahaan untuk membantu Bagian Asset Development dalam melakukan tugasnya. Aplikasi ini dapat diakses oleh pelapor, admin, dan kepala bagian. Nantinya pelaporan dan permintaan barang rumah dinas dapat dilakukan melalui aplikasi ini tanpa harus datang ke bagian Asset Development.

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul "***Aplikasi Pelaporan Kerusakan dan Permintaan Barang Rumah Dinas Pekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju Berbasis Website.***"



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, ada beberapa permasalahan pada Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Proses pelaporan dan permintaan barang rumah dinas yang masih datang ke Bagian Assets Development dan mengisi formulir pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja yang dinilai kurang efektif.
2. Tidak tersedianya aplikasi yang terkomputerisasi dalam mempercepat dan mempermudah dalam penyediaan informasi pelaporan dan permintaan barang rumah dinas pekerja.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah “Bagaimana Membangun Aplikasi Pelaporan Kerusakan dan Permintaan Barang Rumah Dinas Pekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju Berbasis *Website*?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas maka dapat dibuatkan batasan masalah berikut:

1. Penulis membangun aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database*.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.
3. Aplikasi ini dikelola Staff Bagian Assets Development sebagai admin, pelapor sebagai user, dan kepala bagian sebagai penanggung jawab.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan sebuah aplikasi pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas di PT Kilang Pertamina Internasional berbasis *Website* yang mempermudah Bagian Assets Development dalam melayani pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Membantu kinerja Assets Development agar menyelesaikan pekerjaan dalam hal kerusakan barang dengan sebuah Aplikasi Pelaporan Kerusakan dan Permintaan Barang Rumah Dinas Pekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju Berbasis *Website* untuk lebih mudah memonitoring pelaporan kerusakan dan permintaan barang yang dilakukan oleh pelapor.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Tersedianya sebuah aplikasi yang menunjang pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien dalam menginformasikan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas pada Bagian Assets Development PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.
2. Informasi yang dihasilkan oleh Aplikasi Pelaporan Kerusakan dan Permintaan Barang Rumah Dinas dapat melihat status pelaporan dan permintaan yang sudah diajukan pelapor ke aplikasi dimulai dari pelaporan belum diproses, sedang diproses, dan telah diproses.



## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini dilakukan penulis di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju yang bertempat di Jl. Beringin I, Plaju, Komperta, Plaju, Kota Palembang.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam mengumpulkan data untuk tercapainya pembuatan laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

#### **1. Data Primer**

Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dalam suatu penelitian dengan melakukan pengukuran, observasi, wawancara dan lain- lain. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **a. Observasi**

Observasi ialah peneliti melakukan observasi terkait kegiatan pelaporan kerusakan dan permintaan barang rumah dinas, hingga proses yang dilakukan di Bagian Assets Development belum terkomputerisasi dengan baik sehingga tidak efektif dan efisien.

##### **b. Wawancara**

Wawancara ialah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung atau percakapan dengan maksud tertentu. Peneliti melakukan wawancara pada tanggal 20 Maret 2024 kepada salah satu pekerja PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju yaitu Bapak Armansyah untuk mendapatkan informasi berupa data – data yang dibutuhkan dalam penulisan Laporan Akhir.



## 2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari orang lain. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mempelajari literatur, buku – buku jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Akhir ini dibuat ke dalam sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusunan laporan. Adapun sistematika penulisan Laporan Akhir ini sebagai berikut:

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab 1 berisi tentang garis besar Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi dan lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, Kamus Data, serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan seperti PHP dan Database MySQL yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, Logo Instansi serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan PT Kilang Pertamina Internasional.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan terperinci mengenai Aplikasi Pelaporan Kerusakan dan Permintaan Barang Rumah Dinas Pekerja di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan di analisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.