

**APLIKASI PENGAJUAN PENGURANGAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) SECARA *ONLINE* STUDI KASUS BADAN
PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

OLEH

**FYARKA AURA NURIDHA
062130800221**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Fyarka Aura Nuridha
NIM : 062130800221
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi Pengajuan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan
(PBB) Secara Online Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah
(BAPENDA) Kota Palembang

**Telah Diujikan Pada Seminar Laporan Akhir Pada Tanggal 15 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Tim Pembimbing :

Dosen Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.

NIP 197407052002121014

Palembang, 2 Agustus 2024

Dosen Pembimbing II,

Surahmat, S.Kom., M.Kom.

NIP 198705172022031008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Arivanti, S.E., M.Si.

NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

☞ *“Bukan makhluk terkuat atau terpintar yang mampu bertahan, melainkan mereka yang paling bisa beradaptasi dengan perubahan.”*

(Charles Darwin)

☞ *“Be Good, Do Good and Let God”*

(Fyarka)

Laporan ini kupersembahkan Kepada :

☞ *Allah SWT*

☞ *Dosen-Dosen Yang Telah Membimbing
Selama Ini*

☞ *Keluarga Ramlan AS*

☞ *Teman-Temanku Seperjuangan Kelas 6-IA*

☞ *Almamater Kebanggaan*

ABSTRAK

Laporan Akhir ini membahas pengembangan aplikasi *online* untuk pengajuan pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Palembang dengan metode *Rational Unified Process (RUP)*. Aplikasi ini dirancang untuk Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang guna meningkatkan efesiensi dan transparasi proses pengajuan pengurangan PBB. Metode pengembangan RUP meliputi empat fase : inception, elaboration, construction, dan transition. Hasil pengembangan aplikasi menunjukan bahwa aplikasi ini dapat mempercepat proses pengajuan, mengurangi kesalahan administratif, dan meningkatkan kepuasan wajib pajak. Uicoba pada pengguna awal menunjukkan penerimaan positif dan peningkatan efesiensi kerja BAPENDA. Aplikasi ini diharapkan menjadi solusi efektif dalam pengelolaan pengajuan pengurangan PBB secara *online*.

Kata Kunci : Pengurangan PBB, aplikasi *online*, BAPENDA, efesiensi, transparansi, *Rational Unified Process*, Kota Palembang.

ABSTRACT

This Final Report discusses the development of an online application for applying for a reduction in Land and Building Tax (PBB) in Palembang City using the Rational Unified Process (RUP) method. This application is designed for the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Palembang City in order to improve the efficiency and transparency of the process of applying for PBB reduction. The RUP development method includes four phases: inception, elaboration, construction, and transition. The results of application development show that this application can speed up the submission process, reduce administrative errors, and increase taxpayer satisfaction. Early user trials showed positive acceptance and increased efficiency of BAPENDA's work. This application is expected to be an effective solution in managing the submission of PBB reduction online.

Keywords: PBB reduction, online application, BAPENDA, efficiency, transparency, Rational Unified Process, Palembang City.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengajuan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Secara Online Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Beny Bandanadjaja, ST., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, SE., Msi.Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Surahmat, S,T.,M.Kom dan Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Seluruh Staff PBB & BPHTB Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
11. Terimakasih kepada Ibu Siti Salamah yang telah memotivasi saya untuk melanjutkan studi saya di bumi sriwijaya.
12. Orang tua dan keluarga yang tercinta dan penuh kasih, yang selalu memberikan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya untuk kelas 6IA.
14. *Sahabat Surga* Sakila, Josi, Nisa, Dovina, Arum dan Noni yang selalu memberikan semangat dan ke-*fomo* an dalam menyelesaikan studi ini.
15. Cah Bagus yang selalu sabar dan mendukung segala keputusan yang saya ambil.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Di dalam penulisan laporan akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan.....	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Umum.....	6
2.1.1. Pengertian Komputer	6
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak	6
2.1.3. Pengertian Perangkat Keras	6
2.1.4. Pengertian Internet.....	7

2.1.5. Pengertian Basis Data	7
2.1.6. Metode Pengembangan Sistem.....	7
2.2. Teori Khusus	9
2.2.1. <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	9
2.2.2. Jenis-jenis Diagram UML	10
2.2.2.1. Diagram <i>Use Case</i>	10
2.2.2.2. Diagram <i>Class</i>	14
2.2.2.3. Diagram <i>Activity</i>	15
2.2.2.4. Diagram <i>Sequence</i>	17
2.3. Teori Judul	19
2.3.1. Pengertian Aplikasi.....	19
2.3.2. Pengertian Pengajuan	19
2.3.3. Pengertian Pengurangan	19
2.3.4. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	20
2.3.5. Pengertian <i>Online</i>	20
2.3.6. Pengertian Judul Secara Keseluruhan.....	20
2.4. Teori Program.....	21
2.4.1. Pengertian Figma	21
2.4.2. Pengertian HTML	21
2.4.2.1. Struktur HTML	22
2.4.3. Pengertian CSS	23
2.4.4. Pengertian PHP	23
2.4.4.1. Diagram <i>Sequence</i>	24
2.4.5. Pengertian <i>Framework</i> Laravel	25
2.4.6. Pengertian XAMPP	25
2.4.7. Pengertian MariaDB	26
2.4.8. Pengertian phpMyAdmin	26

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	28
3.1. Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.....	28
3.2. Dasar Hukum BAPENDA Kota Palembang.....	29
3.3. Visi dan Misi BAPENDA Kota Palembang	29
3.4. Tugas Pokok dan Fungsi BAPENDA Kota Palembang	30
3.5. Struktur Organisasi Pegawai BAPENDA Kota Palembang	30
3.6. Tugas dan Fungsi Organisasi di BAPENDA Kota Palembang	32
3.6.1. Kepala Badan	32
3.6.2. Sekretariat	32
3.6.2.1. Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian.....	32
3.6.2.2. Sub. Bagian Perencanaan dan Pelaporan	33
3.6.2.3. Sub. Bagian Keuangan	33
3.6.3. Bidang Pajak Daerah Lainnya	33
3.6.3.1. Sub. Bidang Pajak Hotel, Air bawah tanah dan reklame.....	34
3.6.3.2. Sub. Bidang Pajak Restoran, Walet dan PJJ	34
3.6.3.3. Sub. Bidang Pajak Hiburan, Pajak Parkir dan Pajak Mineral bukan logam dan batuan.....	35
3.6.4. Bidang Pengelolaan Piutang Pajak Daerah	36
3.6.4.1. Sub. Bidang Penagihan Piutang Pajak Daerah.....	36
3.6.4.2. Sub. Bidang Keberatan Piutang Pajak Daerah.....	37
3.6.4.3. Sub. Bidang Pembukuan Piutang Pajak Daerah	37
3.6.5. Bidang Pengkajian Pajak dan Pengembangan Pajak.....	38
3.6.5.1. Sub. Bidang Pengkajian Potensi Pajak Daerah.....	38
3.6.5.2. Sub. Bidang Pengembangan Potensi Pajak	39
3.6.4.3. Sub. Bidang Evaluasi Pajak Daerah.....	39
3.6.6. Bidang PBB dan BPHTB	39
3.6.6.1. Sub. Bidang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	40
3.6.6.2. Sub. Bidang BPHTB	40
3.6.6.3. Sub. Bidang Pengurangan PBB	41

3.6.7. Unit Pelaksanaan Teknis (UPT)	41
3.6.7.1. Kepala UPT	41
3.6.7.2. Sub Bagian Tata Usaha	42
3.6.7.3. Petugas Pengelolaan Pendaftaran dan Pendataan ..	43
3.6.7.4. Petugas Pengadministrasian Pajak	43
3.6.7.5. Petugas Verifikator Pajak.....	44
3.6.7.6. Petugas Pengadministrasian Nota Perhitungan.....	44
3.6.8. Kelompok Jabatan Fungsional	45
3.7. Sistem yang berjalan di BAPENDA.....	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Metode Pengembangan Sistem	47
4.2. Fase Inception	47
4.2.1. Pengumpulan Data.....	47
4.2.2. Studi Kelayakan.....	48
4.2.3. Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.2.4. Alat dan Bahan	49
4.2.4.1. Alat.....	49
4.2.4.2. Bahan	49
4.3. Fase Elaboration	50
4.3.1. Penspesifikasian Fitur.....	50
4.3.2. Analis dan Desain Sistem	51
4.3.2.1. Diagram <i>use case</i>	51
4.3.2.2. Diagram <i>Activity</i>	56
4.3.2.3. Diagram <i>Class</i>	64
4.3.2.4. Diagram <i>Sequence</i>	65
4.3.2.5. Kamus Data.....	73
4.3.2.6. Desain Tabel.....	76
4.3.2.7. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	79

4.3.3. Rancangan Tampilan Sistem	80
4.4. Fase Construction	98
4.4.1. Hasil Tampilan Sistem.....	98
4.4.2. Pengujian Sistem	114
4.4. Fase Transition.....	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	
LISTING PROGRAM	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-Simbol Diagram <i>Use Case</i>	10
Tabel 2.2. Simbol-Simbol Diagram <i>Class</i>	14
Tabel 2.3. Simbol-Simbol Diagram <i>Activity</i>	16
Tabel 2.4. Simbol-Simbol Diagram <i>Sequence</i>	17
Tabel 4.1. Studi Kelayakan Sistem	48
Tabel 4.2. Definisi Aktor	54
Tabel 4.3. Definisi <i>Use Case</i>	55
Tabel 4.4. Desain Tabel Karyawan	76
Tabel 4.5. Desain Tabel Pengguna.....	76
Tabel 4.6. Desain Tabel Wajib Pajak.....	76
Tabel 4.7. Desain Tabel SP Penghasilan.....	76
Tabel 4.8. Desain Penghasilan	77
Tabel 4.9. Desain BAP Lapangan	77
Tabel 4.10. Desain Hasil Penelitian BAP	78
Tabel 4.11. Desain Pengabulan.....	78
Tabel 4.12. Hasil Uji Coba Aplikasi Analis.....	114
Tabel 4.13. Hasil Uji Coba Aplikasi Wajib Pajak	116
Tabel 4.14. Hasil Uji Coba Aplikasi Kabid PBB.....	116
Tabel 4.15. Hasil Uji Coba Aplikasi Kepala Badan.....	117

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan Logo UML	9
Gambar 2.2. Kategori dan Macam-macam Diagram UML	9
Gambar 2.3. Logo Figma	21
Gambar 2.4. Logo HTML	21
Gambar 2.5. Struktur HTML	22
Gambar 2.6. Logo CSS	23
Gambar 2.7. Logo PHP	23
Gambar 2.8. Logo Laravel	25
Gambar 2.9. Logo XAMPP	25
Gambar 2.10. Logo MariaDB	26
Gambar 2.11. Logo phpMyAdmin	26
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Badan Pendapatan	31
Gambar 3.2. Struktur Organisasi UPT pada BAPENDA	41
Gambar 3.3. Sistem yang Sedang Berjalan	46
Gambar 4.1. Diagram <i>Use Case</i> – Analis Pajak Daerah	52
Gambar 4.2. Diagram <i>Use Case</i> – Wajib Pajak	53
Gambar 4.3. Diagram <i>Use Case</i> – Kepala Bidang PBB	53
Gambar 4.4. Diagram <i>Use Case</i> – Kepala Badan	52
Gambar 4.5. Diagram <i>Activity Login</i>	56
Gambar 4.6. Diagram <i>Activity Register</i>	56
Gambar 4.7. Diagram <i>Activity Karyawan</i>	57
Gambar 4.8. Diagram <i>Activity Pengguna</i>	57
Gambar 4.9. Diagram <i>Activity Wajib Pajak</i>	58
Gambar 4.10. Diagram <i>Activity SP Penghasilan</i>	58
Gambar 4.11. Diagram <i>Activity Pengajuan</i>	59
Gambar 4.12. Diagram <i>Activity BAP Lapangan</i>	59

Gambar 4.13.	Diagram Activity Hasil Penelitian BAP	60
Gambar 4.14.	Diagram Activity Pengabulan	60
Gambar 4.15.	Diagram Activity Penerimaan.....	61
Gambar 4.16.	Diagram Activity Penolakan	61
Gambar 4.17.	Diagram Activity Laporan Wajib Pajak.....	62
Gambar 4.18.	Diagram Activity Laporan Penerimaan	62
Gambar 4.19.	Diagram Activity Laporan Penolakan.....	63
Gambar 4.20.	Diagram Class	64
Gambar 4.21.	Diagram Sequence Login	65
Gambar 4.22.	Diagram Sequence Register	65
Gambar 4.23.	Diagram Sequence Karyawan	66
Gambar 4.24.	Diagram Sequence Pengguna	66
Gambar 4.25.	Diagram Sequence Wajib Pajak	67
Gambar 4.26.	Diagram Sequence Pengajuan	67
Gambar 4.27.	Diagram Sequence SP Penghasilan	68
Gambar 4.28.	Diagram Sequence BAP Lapangan	68
Gambar 4.29.	Diagram Sequence Hasil Penelitian BAP	69
Gambar 4.30.	Diagram Sequence Pengabulan	69
Gambar 4.31.	Diagram Sequence Penerimaan.....	70
Gambar 4.32.	Diagram Sequence Penolakan	70
Gambar 4.33.	Diagram Sequence Laporan Wajib Pajak.....	71
Gambar 4.34.	Diagram Sequence Laporan Penerimaan.....	71
Gambar 4.35.	Diagram Sequence Laporan Penolakan.....	72
Gambar 4.36.	Entity Relationship Diagram (ERD)	79
Gambar 4.37.	Rancangan Halaman Login	80
Gambar 4.38.	Rancangan Halaman Dashboard Analis	80
Gambar 4.39.	Rancangan Halaman Karyawan - Analis	81
Gambar 4.40.	Rancangan Halaman Tambah Karyawan - Analis	81
Gambar 4.41.	Rancangan Halaman Pengguna - Analis	82

Gambar 4.42.	Rancangan Halaman Tambah Pengguna - Analis	82
Gambar 4.43	Rancangan Halaman Wajib Pajak - Analis	83
Gambar 4.44.	Rancangan Halaman Tambah Wajib Pajak - Analis	83
Gambar 4.45.	Rancangan Halaman Pengajuan - Analis	84
Gambar 4.46.	Rancangan Halaman BAP Lapangan - Analis	84
Gambar 4.47.	Rancangan Halaman Tambah BAP Lapangan - Analis	85
Gambar 4.48.	Rancangan Halaman Hasil Penelitian BAP - Analis.....	85
Gambar 4.49.	Rancangan Halaman Pengabulan - Analis	86
Gambar 4.50.	Rancangan Halaman Laporan Wajib Pajak- Analis.....	86
Gambar 4.51.	Rancangan Halaman Laporan Penerimaan - Analis.....	87
Gambar 4.52.	Rancangan Halaman Laporan Penolakan - Analis.....	87
Gambar 4.53.	Rancangan Halaman Register – Wajib Pajak.....	88
Gambar 4.54.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> – Wajib Pajak.....	88
Gambar 4.55.	Rancangan Halaman Wajib Pajak – Wajib Pajak	89
Gambar 4.56.	Rancangan Halaman Tambah Wajib Pajak – Wajib Pajak ...	89
Gambar 4.57.	Rancangan Halaman SP Penghasilan – Wajib Pajak	90
Gambar 4.58.	Rancangan Halaman Tambah Sp Penghasilan –Wajib Pajak	90
Gambar 4.59.	Rancangan Halaman Pengajuan – Wajib Pajak	91
Gambar 4.60.	Rancangan Halaman Tambah Pengajuan – Wajib Pajak	91
Gambar 4.61.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> – Kabid PBB	92
Gambar 4.62.	Rancangan Halaman BAP Lapangan – Kabid PBB.....	92
Gambar 4.63.	Rancangan Halaman Hasil Penelitian BAP – Kabid PBB	93
Gambar 4.64.	Rancangan Halaman Tambah Hasil Penelitian BAP -Kabid	93
Gambar 4.65.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> – Kepala Badan	94
Gambar 4.66.	Rancangan Halaman Konfirmasi Pengabulan–Kep. Badan..	94
Gambar 4.67.	Rancangan Halaman Penerimaan – Kepala Badan	95
Gambar 4.68.	Rancangan Halaman Penolakan – Kepala Badan	95
Gambar 4.69.	Rancangan Halaman Laporan Wajib Pajak – Kep.Badan.....	96
Gambar 4.70.	Rancangan Halaman Laporan Penerimaan – Kep. Badan.....	96

Gambar 4.71.	Rancangan Halaman Laporan Penolakan.....	97
Gambar 4.72.	Tampilan Sistem <i>Login</i>	98
Gambar 4.73.	Tampilan Sistem <i>Dashboard</i> - Analis.....	98
Gambar 4.74.	Tampilan Sistem Karyawan - Analis	99
Gambar 4.75.	Tampilan Sistem Tambah Karyawan - Analis	99
Gambar 4.76.	Tampilan Sistem Pengguna - Analis	99
Gambar 4.77.	Tampilan Sistem Tambah Pengguna - Analis	100
Gambar 4.78.	Tampilan Sistem Pengajuan - Analis	100
Gambar 4.79.	Tampilan Sistem BAP Lapangan - Analis	100
Gambar 4.80.	Tampilan Sistem Tambah BAP Lapangan - Analis	101
Gambar 4.81.	Tampilan Sistem Hasil Penelitian BAP - Analis.....	101
Gambar 4.82.	Tampilan Sistem Laporan Wajib Pajak - Analis.....	102
Gambar 4.83.	Tampilan Sistem Form Laporan Penerimaan - Analis.....	102
Gambar 4.84.	Tampilan Sistem Laporan Penerimaan - Analis.....	102
Gambar 4.85.	Tampilan Sistem Form Laporan Penolakan - Analis	103
Gambar 4.86.	Tampilan Sistem Laporan Penolakan - Analis.....	103
Gambar 4.87.	Tampilan Sistem Register	104
Gambar 4.88.	Tampilan Sistem <i>Dashboard</i> – Wajib Pajak.....	104
Gambar 4.89.	Tampilan Sistem Wajib Pajak – Wajib Pajak	105
Gambar 4.90.	Tampilan Sistem Tambah Wajib Pajak – Wajib Pajak	105
Gambar 4.91.	Tampilan Sistem SP Penghasilan – Wajib Pajak	106
Gambar 4.92.	Tampilan Sistem Tambah SP Penghasilan – Wajib Pajak	106
Gambar 4.93.	Tampilan Sistem Pengajuan – Wajib Pajak	107
Gambar 4.94.	Tampilan Sistem Tambah Pengajuan – Wajib Pajak	107
Gambar 4.95.	Tampilan Sistem <i>Dashboard</i> – Kabid PBB	108
Gambar 4.96.	Tampilan Sistem BAP Lapangan– Kabid PBB.....	108
Gambar 4.97.	Tampilan Sistem Hasil Penelitian BAP– Kabid PBB	109
Gambar 4.98.	Tampilan Sistem Tambah Hasil Penelitian – Kabid PBB.....	109
Gambar 4.99.	Tampilan Sistem <i>Dashboard</i> – Kepala Badan	110

Gambar 4.100. Tampilan Sistem Konfirmasi Pengabulan – Kepala Badan	110
Gambar 4.101. Tampilan Sistem Penerimaan – Kepala Badan	111
Gambar 4.102. Tampilan Sistem Penolakan – Kepala Badan	111
Gambar 4.103. Tampilan Sistem Lap.Wajib Pajak – Kepala Badan	112
Gambar 4.104. Tampilan Sistem Form Lap.Penerimaan – Kepala Badan	112
Gambar 4.105. Tampilan Sistem Laporan Penerimaan – Kepala Badan	112
Gambar 4.106. Tampilan Sistem Form Lap.Penolakan – Kepala Badan.....	113
Gambar 4.107. Tampilan Sistem Laporan Penolakan – Kepala Badan	113
Gambar 4.108. Dokumentasi Penyerahan Sistem	119
Gambar 4.109. Dokumentasi Pelatihan dan Pengenalan Sistem	119