



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab – bab sebelumnya. Pembahasan tersebut disimpulkan menjadi sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengajuan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Secara *Online* Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang, dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MariaDB sebagai *database*-nya.
2. Aplikasi Pengajuan Pengurangan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Secara *Online* Studi Kasus Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang mempunyai 4 entitas yaitu Analis (Admin), Wajib Pajak, Kepala Bidang PBB dan Kepala Badan Pendapatan Daerah. Aplikasi ini memiliki form – form yang meliputi, form *login*, form *register* (wajib pajak), form karyawan, form wajib pajak, form BAP lapangan, form hasil penelitian, form sp penghasilan, form pengajuan, form penerimaan, form penolakan, form tambah data, form edit data, form hapus data, form pencarian, dan beberapa fungsi seperti, hapus, cetak data, dan menu navigasi bar yang memudahkan dalam mengoperasikan aplikasi. Sistem aplikasi ini berfungsi sesuai dengan harapan pengguna dan telah diuji dengan *blackbox*.
3. Dengan adanya Aplikasi Pengurangan PBB Secara *Online*, Wajib Pajak dan masyarakat umum dapat dengan mudah mengajukan pengurangan pajak PBB dengan hanya mengakses Aplikasi melalui *website* secara *online* dan Aplikasi ini dapat meningkatkan pelayanan pajak di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.



5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya peraturan perundang-undangan pajak tentang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
2. Dalam penggunaan aplikasi, perlu dilakukan *maintenance* secara berkala dalam segi penggunaan dikarenakan banyaknya data pengajuan pengurangan, diperlukan *back – up* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal – hal yang tidak diinginkan seperti kehilangan data.
3. Perlunya sistem yang menjaga keamanan aplikasi yang krusial, karena aplikasi ini mengandung data pribadi wajib pajak yang sangat sensitif. Oleh karena itu, perlu dikembangkan langkah keamanan yang ketat, seperti enkripsi data dan pemantauan berkelanjutan terhadap aktivitas aplikasi untuk memastikan data – data pribadi wajib pajak tetap aman dan terlindungi dari ancaman kebocoran dan serangan siber.