



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Di era sekarang, kemajuan teknologi telah mencapai tingkat yang luar biasa bersamaan dengan dunia digital yang semakin mudah untuk dijangkau dari semua kalangan. Salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat adalah teknologi komputer sebagai alat pengolahan data, beberapa bidang dalam suatu perusahaan maupun instansi baik perusahaan kecil, perusahaan menengah maupun perusahaan-perusahaan besar dapat dikomputerisasikan. Dengan berkembangnya teknologi yang sangat pesat saat ini sudah banyak digunakan untuk mempermudah pengolahan data yang dapat meningkatkan efisiensi kerja.

PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) yang terletak di Jl. Palembang–Betung KM 18 RT 003 Kelurahan Sukamoro, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30961, merupakan sebuah perusahaan yang memproduksi produk minuman seperti, le minerale, kopiko, dan teh pucuk harum. Produk dari hasil produksi biasanya langsung dikirimkan kepada para distributor-distributor yang ada di seluruh provinsi sumatera yaitu, Aceh, Sumatera Utara, Sumatera Barat, Riau, Kepulauan Riau, Jambi, Bengkulu, Sumatera Selatan, Bangka Belitung, dan Lampung. Oleh karena itu, data produksi dan juga data pengiriman barang merupakan data yang sangat penting dalam perusahaan.

Departement warehouse digambarkan sebagai bagian dari suatu sistem logistik sebuah perusahaan yang berfungsi untuk menyimpan produk dan menyediakan informasi status serta kondisi produk yang disimpan di gudang. Sehingga, informasi tersebut selalu *up-to-date* dan mudah diakses oleh siapa pun yang berkepentingan. Pada *Departement warehouse* ini karyawan gudang bertanggung jawab untuk menerima dan memeriksa barang yang masuk dari *Departement* produksi maupun produk yang datang dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada di luar daerah lain. Artinya, mereka harus memahami sistem



manajemen logistik dan teknologi terkini yang bisa membantu meningkatkan efisiensi dan produktivitas gudang.

Pada saat ini pengolahan data produksi dan pengiriman distributor pada *departement warehouse* PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) masih menggunakan tulis tangan pada buku catatan yang dipegang oleh setiap pegawai yang sudah memiliki penanggung jawab masing-masing. Contohnya, pegawai yang memegang data pencapaian target penjualan dalam perharinya atau yang disebut dengan penanggung jawab *Delivery Order* (DO), kemudian pegawai tersebut menyerahkan data kepada admin *Departement warehouse* untuk direkap melalui *Microsoft Excel*. Sedangkan untuk data seluruh pengiriman barang distributor pada *Departement warehouse* sendiri memiliki sistem mayora portal berupa *Website* yang hanya bisa di akses oleh pegawai tertentu, admin *Departement warehouse* mengakses mayora portal kemudian merekap seluruh data pengiriman distributor yang ada pada sistem mayora portal kedalam *Microsoft Excel*.

Berdasarkan pengamatan dan hasil wawancara dengan salah satu karyawan *Departement warehouse* menyebutkan bahwa pengolahan data tersebut masih kurang efisien, karena dalam proses memasukan data yang berasal dari dua arah serta data yang begitu banyak ke dalam *Microsoft Excel* sering terjadi kesalahan dalam proses *penginputan* data-data tersebut. Selain itu, kendala yang terjadi pada *Departement warehouse* ini terdapat pada saat melakukan pencarian data-data produksi dan data pengiriman distributor. Sehingga pada saat melakukan pengecekan data-data produksi dan pengiriman tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama.

Selain itu, dalam dunia industri makanan, transportasi juga sangatlah penting karena transportasi menghubungkan berbagai lokasi baik lokal maupun jarak jauh dan merupakan sarana pemindahan barang dari tempat asal ke tempat tujuan. transportasi memiliki peranan yang paling penting pada sistem logistik di suatu perusahaan. Logistik adalah proses kegiatan di perusahaan yang meliputi (Penjualan, permintaan barang, pengurusan barang, penyimpanan barang, pemindahan barang/transportasi, pengantaran barang/*delivery* dan komunikasi)



(Suntoro, 2020:2).

Proses pengiriman barang yang berjalan pada PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) masih memiliki beberapa kendala dalam mengelola kapasitas gudang. Seperti pada saat hari besar lebaran, setiap tahun perusahaan mengalami *overload* pengiriman distributor maupun pengiriman yang datang dari anak perusahaan (Mayora Group) karena jumlah pengiriman melebihi kapasitas gudang, hal ini disebabkan perusahaan kesulitan dalam memantau status pengiriman yang menimbulkan kebingungan dalam manajemen pengiriman barang. Banyak supir yang masih belum bisa memberikan *realtime* data tentang posisi truk dan waktu kedatangannya ke lokasi yang ditentukan.

Dari latar belakang masalah tersebut PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) *Departement warehouse* membutuhkan suatu aplikasi yang mampu mengolah data produksi dan data pengiriman distributor yang dilengkapi oleh fitur *tracking* untuk memudahkan perusahaan dalam melakukan monitoring atau *tracking* untuk memprediksi proses pengiriman barang serta memantau status pengiriman barang yang dapat diakses oleh admin atau pegawai sub. bagian *departement warehouse* dan pihak distributor. Sehubungan dengan itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Produksi Dan Pengiriman Distributor Berbasis Website Pada Department Warehouse PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group)”**. Dengan demikian, aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman distributor yang dilengkapi dengan fitur *tracking* menjadi sebuah solusi yang efektif dan efisien dalam meningkatkan produktivitas perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi pada PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora group), diantaranya *penginput-an* data produksi dan pengiriman distributor yang masih menggunakan tulis tangan pada buku catatan yang dipegang oleh setiap pegawai yang memiliki penanggung jawab masing-masing. Contohnya, pegawai yang



memegang data pencapaian target penjualan dalam perharinya atau yang disebut dengan penanggung jawab *Delivery Order* (DO), kemudian pegawai tersebut menyerahkan data kepada admin sub. bagian *departement warehouse* untuk direkap melalui *Microsoft Excel*. Sedangkan untuk data seluruh pengiriman pada *departement warehouse* sendiri memiliki sistem mayora portal berupa *website* yang hanya bisa di akses oleh pegawai tertentu, admin mengakses sistem mayora portal kemudian admin merekap seluruh data pengiriman yang ada pada sistem mayora portal ke dalam *Microsoft Excel*, tentunya cara pengolahan data seperti ini memakan waktu yang cukup lama. Kemudian pada bagian logistik pengiriman, seluruh informasi terkait pengiriman seperti, terjadinya kerusakan pada beberapa produk biasanya pihak ekspedisi memberikan informasi tersebut melalui *via Email*, dan dilanjutkan komunikasi melalui *via WhatsApp*. Maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana cara membuat Aplikasi Pengolahan Data Produksi Dan Pengiriman Distributor Berbasis *Website* Pada *Department Warehouse* PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group)?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, adalah sebagai berikut:

- 1) Lokasi pengambilan data pada PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang khususnya pada sub. bagian *Departement warehouse*. Data yang diambil mencakup data informasi gambaran umum perusahaan yang berisikan sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta tugas dan tanggung jawab dari struktur organisasi perusahaan. Data penerimaan barang masuk berupa hasil produksi, maupun produk dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain, serta data informasi pengiriman barang yang berisikan nama barang, jenis barang, jumlah, nama supir, plat kendaraan supir, asal pengirim, alamat pengirim, nama penerima, dan alamat tujuan.



-
- 2) Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Distributor Berbasis *Website* pada *department Warehouse* PT. Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang membutuhkan sebuah perangkat *computer* yang terpasang dengan aplikasi untuk dapat berfungsi. Aplikasi memiliki hak akses yang berbeda-beda yaitu untuk admin sub. bagian *departement warehouse*, pihak ekspedisi, dan pihak distributor.
 - 3) Aplikasi ini hanya melakukan proses pengolahan data penerimaan barang masuk berupa hasil produksi, maupun penerimaan produk dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain, serta data informasi pengiriman barang.
 - 4) Aplikasi ini juga dapat melakukan pencarian data, cetak laporan data produksi dan pengiriman distributor, serta dapat melakukan proses monitoring atau *tracking* pengiriman barang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membuat Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Distributor Berbasis *Website* Pada *Department Warehouse* PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang.
- 2) Membuat sebuah aplikasi yang dapat memantau status pengiriman barang secara *realtime* dan dapat memperkirakan waktu kedatangan truk pengiriman barang distributor.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Adanya sistem pengolahan data berbasis *website* yang dapat mempermudah dan memberikan efisiensi waktu dalam proses pengolahan data produksi dan pengiriman distributor pada PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group)



Palembang. Serta memberikan kemudahan dalam menyampaikan dan mendapatkan informasi mengenai bukti laporan produksi dan laporan pengiriman barang distributor yang telah berhasil sesuai dengan waktu yang tepat.

- 2) Memberikan kemudahan kepada pihak PT. Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang dalam melakukan proses monitoring pengiriman barang dengan memanfaatkan teknologi *tracking* agar informasi pengiriman barang yang didapat menjadi lebih akurat dan efisien.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan pada PT. Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) yang terletak di Jl. Palembang – Betung KM 18 RT 003 Kelurahan Sukamoro, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30961.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Hardani, dkk (2020:121), “Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara”.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam melakukan pengambilan informasi untuk tercapainya pembuatan laporan akhir ini, dilakukan dengan cara:

1) Data Primer

Menurut Hardani, dkk (2020:121), “Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”.

Adapun dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis menggunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut.

a) Wawancara



Wawancara menjadi salah satu teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data untuk memperoleh informasi dari *informan* terkait. Menurut Hardani, dkk (2020:408), “Wawancara merupakan situasi sosial antara dua orang, dimana proses psikologis yang terlibat membutuhkan kedua individu secara timbal balik dalam memberikan beragam tanggapan sesuai tujuan penelitian”. Wawancara yang dipilih oleh peneliti adalah wawancara tidak terstruktur.

Menurut Sahir (2021:29), “Wawancara tidak terstruktur merupakan wawancara yang dilakukan peneliti terhadap subjek penelitian secara bebas tidak terstruktur, hanya memakai pedoman berupa garis besar masalah penelitian yang sedang diteliti”.

Informan utama dalam wawancara ini adalah kepala *departement warehouse* yang bertanggung jawab atas pengolahan data produksi dan pengiriman distributor, yang mencakup data penerimaan barang masuk berupa hasil produksi, maupun produk dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain, serta data informasi pengiriman barang yang berisikan nama barang, jenis barang, jumlah, nama supir, plat kendaraan supir, asal pengirim, alamat pengirim, nama penerima, dan alamat tujuan.

Wawancara dilaksanakan secara bertahap dan beberapa kali selama penulis melaksanakan pengambilan data wawancara dilakukan secara langsung (*Face to face*). Peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada Bapak Rifky selaku pegawai pada sub. bagian *departement warehouse* mengenai pengolahan data produksi dan pengiriman distributor, sistem pengiriman produk/barang, dan laporan informasi mengenai pengolahan data produksi dan pengiriman distributor, yang mencakup data penerimaan barang masuk berupa hasil produksi, maupun produk dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain, serta data informasi pengiriman barang yang berisikan nama barang, jenis barang, jumlah, nama supir, plat kendaraan supir, asal pengirim, alamat pengirim, nama penerima, dan alamat tujuan.

Untuk mendapatkan data. Adapun beberapa pertanyaan yang diajukan



mengenai PT. Tirta Fresindo Jaya Palembang diantaranya:

- 1) Bagaimana sejarah perusahaan PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang?
- 2) Bagaimana gambaran umum dari struktur organisasi yang ada di perusahaan ini?
- 3) Bagaimana sistem pengolahan data produksi dan pengiriman barang distributor saat ini?
- 4) Produk apa saja yang di produksi oleh PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang?
- 5) Berapa jumlah barang hasil produksi yang masuk pada *departement warehouse* setiap harinya?
- 6) Berapa jumlah barang dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain yang masuk pada *departement warehouse* setiap harinya?
- 7) Jenis produk apa saja yang masuk dari anak perusahaan (Mayora Group) yang berada diluar daerah lain?
- 8) Apa kendala yang masih harus dihadapi oleh *departement warehouse* dalam proses pengolahan data produksi dan pengiriman distributor?
- 9) Bagaimana sistem *tracking* pengiriman barang saat ini?
- 10) Berapa jumlah truk pengiriman barang yang masuk setiap harinya?
- 11) Berapa jumlah kapasitas maksimal muatan barang yang masuk ke gudang perhari?
- 12) Apa kendala yang masih harus dihadapi dalam proses penerimaan barang ke gudang?

2) Data Sekunder

Menurut Hardani, dkk (2020:121), “Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen”. Dalam hal ini, penulis memperoleh data yang dibutuhkan melalui buku, makalah, artikel, dan Laporan Akhir alumni Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta referensi lainnya



yang berkaitan dengan materi penulisan Laporan Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir ini dibuat untuk mempermudah pemahaman isi laporan. Dalam laporan akhir ini penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai penulisan Laporan Akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini isinya adalah menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan Teori Umum, Teori Judul, dan Teori Program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini isinya adalah gambaran umum PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini isinya adalah pembahasan mengenai Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Distributor Berbasis Website pada *Department Warehouse* PT Tirta Fresindo Jaya (Mayora Group) Palembang secara terperinci.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.