



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Hutagalung (2022:34) Rumah Sakit adalah suatu organisasi yang dilakukan oleh tenaga medis profesional yang teroganisir baik dari sarana prasarana kedokteran, Keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien. Rumah sakit salah satu bagian terpenting dalam dunia kesehatan. Rumah sakit juga sebagai institus pelayanan kesehatan yang meyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Rumah Sakit Umum Ogan Ilir terletak di wilayah Kabupaten Ogan Ilir (OI) dengan batasan wilayah administratif, luas tanah Rumah Sakit Umum Kabupaten Ogan Ilir kurang lebih 10,5 hektar. Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir dimulai tahun 2008, Gedung pertama yang didirikan adalah gedung administrasi. Sejak tahun 2011 hingga tahun 2019 telah terdiri 13 bangunan.

Menurut Ardi and Cahyono (2022:25), Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Sistem ini mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan mendistribusikan informasi yang diperlukan untuk menjalankan berbagai fungsi dalam organisasi tersebut.

Sistem yang berjalan di Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir (RSUD OI) pada saat ini dimana admin menyusun penjadwalan ke mudian memberikan penjadwalan tersebut diberikan kepada Satuan Pemeriksaan Internal (SPI) setelah diperiksa, disetujui dan ditanda tangani maka admin akan memberikan penjadwalan tersebut kepada pegawai/staff sebagai bahan informasi. Kemudian jika masyarakat yang ingin melihat penjadwalan dan konsultasi di Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir yang masih dilakukan secara manual yaitu masyarakat



datang langsung ke Rumah Sakit Umum Ogan Ilir untuk mengecek informasi penjadwalan informasi. Hal ini menjadi salah satu kendala bagi masyarakat jika ingin melihat informasi penjadwalan mengingat penjadwalan yang berkemungkinan terjadi perubahan seperti penjadwalan dokter dan perawat, pengunduran jadwal waktu pemeriksaan dan operasi, penjadwalan dan libur.

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, efisiensi operasional, dan akurasi data, RSUD Ogan Ilir memerlukan sebuah sistem informasi yang terintegrasi dan andal. Sistem Informasi Rumah Sakit diharapkan dapat mengatasi berbagai masalah yang ada, seperti kesulitan dalam pencatatan dan pelacakan data pasien, serta penyusunan laporan informasi Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir. Selain itu, penerapan sistem informasi yang baik juga mendukung rumah sakit dalam memenuhi standar regulasi dan akreditasi yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Data yang terintegrasi dan mudah diakses memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih tepat dan berbasis data, sehingga manajemen rumah sakit dapat merumuskan strategi perbaikan yang lebih efektif.

Dengan adanya Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir, diharapkan rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan efisien kepada pasien. Selain itu, sistem ini juga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan rumah sakit, serta memberikan dukungan yang lebih baik bagi tenaga medis dalam menjalankan tugasnya.

Bedasarkan permasalahan yang ada, penulis tertarik untuk membangun suatu Aplikasi sekaligus menjadikannya sebagai judul Laporan Akhir yaitu “**Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir Berbasis Website**” guna mengembangkan dan implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Ogan Ilir untuk memastikan pelayanan kesehatan yang optimal dan berkelanjutan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah "Bagaimana membuat suatu sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir Berbasis *Website*?".



### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar laporan akhir ini tetap terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

1. Membuat sistem informasi pengolahan data penjadwalan untuk mengatur informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir
2. Memberikan solusi dari permasalahan yang ditemukan terkait sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir
3. Pengambilan data ini hanya dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir diantaranya data sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir, visi misi, struktur organisasi, pembagian tugas, jadwal dokter, data jadwal perawat

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem informasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir berbasis *online*.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman di bidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat menghemat waktu untuk melakukan pengolahan data penjadwalan serta memudahkan kinerja pegawai.



2. Laporan ini dapat dijadikan bahan panduan bagi pembuatan laporan akhir berikutnya oleh mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya terutama Jurusan Manajemen Informatika.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis selama 3 hari untuk mendapatkan data-data dimulai dari 17 April- 19 April 2024, di Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir yang terletak di Jalan Tanjung Sejaro Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

#### **1. Observasi**

Observasi yang dilakukan selama 3 hari 17 April- 19 April 2024. Yang bertempat di Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir. Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku atau non verbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Menurut Yuhana dan Aminy (2019:91) “Observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat di tangkap pada waktu kejadian itu”.

#### **2. Wawancara (Interview)**

Wawancara dilakukan pada hari Rabu dengan narasumber Rian Almira Jabatan sebagai wakil bidang administrasi. Menurut Yuhana dan Aminy (2019:92), “Wawancara (interview) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber”. Dalam pembuatan laporan akhir ini, penulis melakukan wawancara langsung terhadap pihak yang berwenang untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk membuat Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir Berbasis *Website*



### 3. Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi dilaksanakan pada saat wawancara dan observasi yaitu tanggal 17,18 dan 19 April 2024 yang dilaksanakan di unit Sistem Bagian Administrasi Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir. Menurut Menurut Yuhana dan Aminy (2019:91) “dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan dan gambar”.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan Laporan Akhir ini, agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisannya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini secara garis besar berisi uraian dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, Sistematika Penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

#### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah singkat Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, dan beberapa hal berkaitan dengan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Ogan Ilir.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan dan pengoperasian program tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.