

LISTING PROGRAM

Index.php

```
<!DOCTYPE html>

<html lang="en">

<head>

    <meta charset="utf-8">

    <meta content="width=device-
width, initial-scale=1.0"
name="viewport">

    <title>KCU Bank Muamalat
Palembang</title>

    <meta content=""
name="description">

    <meta content=""
name="keywords">

    <!-- Logo -->

    <link
href="assets/landingpage/img/logo.p
ng" rel="icon">

    <link
href="assets/landingpage/img/logo.p
ng" rel="logo">

    <!-- Google Fonts -->

    <link
href="https://fonts.googleapis.c
om/css?family=Open+Sans:300,300i
,400,400i,700,700i|Raleway:300,400
,500,700,800"

rel="stylesheet">

    <!-- Vendor CSS Files -->

    <link
href="assets/landingpage/vendor/aos/
aos.css" rel="stylesheet">

    <link
href="assets/landingpage/vendor/boo
tstrap/css/bootstrap.min.css"
rel="stylesheet">

    <link
href="assets/landingpage/vendor/boo
tstrap-icons/bootstrap-icons.css"
rel="stylesheet">

    <link
href="assets/landingpage/vendor/glig
htbox/css/glightbox.min.css"
rel="stylesheet">

    <link
href="assets/landingpage/vendor/swi
per/swiper-bundle.min.css"
rel="stylesheet">

    <!-- Template Main CSS File -->

    <link
href="assets/landingpage/css/style.cs
s" rel="stylesheet">

<style>

.chat-bot {

    position: fixed;

    bottom: 0;

    right: 20px;
```

```

        text-align: right;

        z-index: 10;
    }
</style>
</head>

<body>

    <div class="chat-bot">
        <a href="chatbot.php">

            <lottie-player
src="assets/landingpage/img/chatbot
2.json" background="transparent"
speed="1"

                style="width: 200px;
height: 200px;" loop
autoplay></lottie-player>

        </a>
    </div>

    <!-- ===== Hero Section
===== -->

    <section id="hero">

        <div class="hero-container">

            <div data-aos="fade-in">

                <div class="hero-logo">

                </div>

```

```

        <h1 class="text-
uppercase">Selamat Datang di Bank
Muamalat</h1>

        <h2><span class="typed"
data-typed-items="Pertama, Murni,
Syariah"></span>

        </h2>

        <div class="actions">

            <a href="#about"
class="btn-get-started">Tentang
Kami</a>

        </div>

    </div>

</div>

</section><!-- End Hero -->

    <!-- ===== Header
===== -->

    <header id="header" class="d-flex
align-items-center">

        <div class="container d-flex
align-items-center justify-content-
between">

            <a href="index.html"
class="logo mr-auto"></a>

            <!-- Uncomment below if you
prefer to use a text logo -->

            <!-- <h1 class="logo mr-
auto"><a

```

```
href="index.html">Imperial</a></h  
l> -->
```

```
<nav id="navbar"  
class="navbar">  
    <ul>  
        <li><a class="nav-link  
scrollto active"  
href="#hero">Home</a></li>  
        <li><a class="nav-link  
scrollto active" href="#about">E-  
Banking</a></li>  
        <li  
class="dropdown"><a  
href="#"><span>Tentang  
Muamalat</span> <i  
class="bi bi-  
chevron-down"></i></a>  
    <ul>  
        <li><a  
href="#">Profile Bank  
Muamalat</a></li>  
        <li><a href="#">  
Visi & Misi</a></li>  
        <li><a  
href="#">Struktur  
Organisasi</a></li>  
        <li><a  
href="#">Anak Perusahaan</a></li>  
        <li><a  
href="#">Penghargaan</a></li>  
        <li><a  
href="#">Seputar Ayo  
Hijrah</a></li>
```

```
<li><a  
href="#">Kode Etik</a></li>  
</ul>  
</li>  
<li  
class="dropdown"><a  
href="#"><span>Hubungi  
Kami</span> <i class="bi bi-  
chevron-down"></i></a>  
    <ul>  
        <li><a  
href="#">Kontak  
Perusahaan</a></li>  
        <li><a  
href="#">Pengaduan  
Nasabah</a></li>  
        <li><a  
href="#">Jaringan  
Muamalat</a></li>  
        <li><a  
href="#">Survey</a></li>  
    </ul>  
</li>  
<li><a class="nav-link  
scrollto"  
href="#contact">Karir</a></li>  
    <!-- <li><a  
class="nav-link scrollTo"  
href="login.php">Login</a></li> -  
->  
    <li><a class="getstarted  
scrollto"  
href="login.php">Login</a></li>
```

```

        </ul>

        <i class="bi bi-list mobile-
nav-toggle"></i>
    </nav><!-- .navbar -->

</div>

</header><!-- End Header -->

<main id="main">

    <!-- ===== About Section
===== -->

    <section id="about">

        <div class="container" data-
aos="fade-up">

            <div class="row">

                <div class="col-md-
12">

                    <h3 class="section-
title">E-Banking</h3>

                    <div class="section-
title-divider"></div>

                    <p class="section-
description">Internet Banking
Muamalat</p>

                </div>

            </div>

        </div>

        <div class="container about-
container" data-aos="fade-up" data-
aos-delay="200">

```

```

<div class="row">

    <div class="col-lg-6
about-img">

        <p>1. Registrasi
Internet Banking melalui ATM</p>

        <p>2. Aktivasi
Internet Banking</p>

    </div>

    <div class="col-md-6
about-content">

        <h4 class="about-
title">Fitur & Menu Layanan
Internet Banking Muamalat</h4>

        <p class="about-
text">Internet Banking Muamalat
merupakan layanan perbankan
elektronik 24 jam

            sehari dan 7 hari
sepekan melalui akses internet yang
mudah dan aman. Layanan ini

            memungkinkan
Nasabah bertransaksi di seluruh
rekening Bank Muamalat miliknya.

        </p>

```

<h4 class="about-
title">Kelebihan Internet Banking
Muamalat</h4>

<p class="about-
text">

Transaksi
perbankan dapat dilakukan kapan
saja dan di mana saja

Internet Banking
Muamalat dilengkapi dengan
mPassCode (One Time
Password/OTP), yaitu SMS

berisikan kode
verifikasi transaksi yang dikirimkan
ke nomor ponsel Nasabah yang telah

terdaftar di
bank. Setelah registrasi di
ATM/pinpad berhasil, Anda sudah
dapat melakukan

transaksi non-
finansial seperti cek saldo dan mutasi
rekening.

Untuk dapat
menikmati transaksi finansial,
silahkan mengunjungi customer
service Bank

Muamalat terdekat
dengan mengisi formulir aktivasi
transaksi finansial.

</p>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- End About
Section -->

<!-- ===== Services
Section ===== -->

<section id="services">

<div class="container">

<div class="row" data-
aos="fade-up">

<div class="col-md-
12">

<h3 class="section-
title">Our Services</h3>

<div class="section-
title-divider"></div>

<p class="section-
description">At vero eos et
accusamus et iusto odio dignissimos
ducimus qui

blanditiis
praesentium</p>

</div>

</div>

<div class="row" data-
aos="fade-up" data-aos-
delay="200">

<div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">

<div class="service-
icon"><i class="bi bi-
briefcase"></i></div>

<h4 class="service-
title">Lorem
Ipsum</h4>

<p class="service-
description">Voluptatum deleniti
atque corrupti quos dolores et quas
molestias

excepturi sint
occaecati cupiditate non
provident</p>

</div>

<div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">

<div class="service-
icon"><i class="bi bi-card-
checklist"></i></div>

<h4 class="service-
title">Dolor
Sitema</h4>

<p class="service-
description">Minim veniam, quis
nostrud exercitation ullamco laboris
nisi ut

aliquip ex ea
commodo consequat tarad limino
ata</p>

</div>

<div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">

<div class="service-
icon"><i class="bi bi-bar-
chart"></i></div>

<h4 class="service-
title">Sed ut
perspiciatis</h4>

<p class="service-
description">Duis aute irure dolor in
reprehenderit in voluptate velit esse

cillum dolore eu
fugiat nulla pariat</p>

</div>

<div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">

<div class="service-
icon"><i class="bi bi-
binoculars"></i></div>

<h4 class="service-
title">Magni
Dolores</h4>

<p class="service-
description">Excepteur sint occaecat
cupidatat non proident, sunt in culpa
qui

officia deserunt
mollit anim id est laborum</p>

</div>

<div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">

<div class="service-
icon"><i class="bi bi-brightness-
high"></i></div>

<h4 class="service-
title">Nemo
Enim</h4>

<p class="service-
description">At vero eos et
accusamus et iusto odio dignissimos
ducimus qui

blanditiis
praesentium voluptatum deleniti
atque</p>

```

        </div>
        <div class="col-lg-4
col-md-6 service-item">
            <div class="service-
icon"><i class="bi bi-calendar4-
week"></i></div>
            <h4 class="service-
title"><a href="">Eiusmod
Tempor</a></h4>
            <p class="service-
description">Et harum quidem rerum
facilis est et expedita distinctio. Nam
                libero tempore,
cum soluta nobis est eligendi</p>
        </div>
    </div>
</div>
</section><!-- End Services
Section -->

<!-- ===== Subscribe
Section ===== -->
<section id="subscribe">
    <div class="container" data-
aos="fade-up">
        <div class="row">
            <div class="col-md-8">
                <h3 class="subscribe-
title">Subscribe For Updates</h3>
                <p class="subscribe-
text">Join our 1000+ subscribers and
get access to the latest tools,

```

```

        freebies, product
announcements and much more!</p>
    </div>
    <div class="col-md-4
subscribe-btn-container">
        <a class="subscribe-
btn" href="#">Subscribe Now</a>
    </div>
</div>
</div>
</section><!-- End Subscribe
Section -->

<!-- ===== Portfolio
Section ===== -->
<section id="portfolio">
    <div class="container" data-
aos="fade-up">
        <div class="row">
            <div class="col-md-
12">
                <h3 class="section-
title">Portfolio</h3>
                <div class="section-
title-divider"></div>
                <p class="section-
description">Si stante, hoc natura
videlicet vult, salvam esse se, quod
                    concedimus ses
haec dictum fuisse</p>
            </div>
        </div>
    </div>
</section>

```

```

<div class="row">
  <div class="col-lg-12 d-
flex justify-content-center">
    <ul id="portfolio-
filters">
      <li data-filter="*"
class="filter-active">All</li>
      <li data-
filter=".filter-app">App</li>
      <li data-
filter=".filter-card">Card</li>
      <li data-
filter=".filter-web">Web</li>
    </ul>
  </div>
</div>

<div class="row portfolio-
container">
  <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-app">
    
    <div class="portfolio-
info">
      <h4>App 1</h4>
      <p>App</p>
      <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-1.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"
class="portfolio-
lightbox preview-link" title="App
1"><i class="bi bi-plus"></i></a>
      <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i
class="bi bi-
link"></i></a>
    </div>
  </div>

  <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-web">
    
    <div class="portfolio-
info">
      <h4>Web 3</h4>
      <p>Web</p>
      <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-2.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"
class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Web
3"><i class="bi bi-plus"></i></a>
      <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i
class="bi bi-
link"></i></a>
    </div>
  </div>
</div>

```



```

        </div>
    </div>

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-app">
        

        <div class="portfolio-
info">

            <h4>App 2</h4>

            <p>App</p>

            <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-3.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

class="portfolio-
lightbox preview-link" title="App
2"><i class="bi bi-plus"></i></a>

            <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

class="bi bi-
link"></i></a>

        </div>
    </div>

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-card">
        

```

```

    <div class="portfolio-
info">

        <h4>Card 2</h4>

        <p>Card</p>

        <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-4.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Card
2"><i class="bi bi-plus"></i></a>

        <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

class="bi bi-
link"></i></a>

    </div>
</div>

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-web">
        

        <div class="portfolio-
info">

            <h4>Web 2</h4>

            <p>Web</p>

            <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-5.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

```

```

        class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Web
2"><i class="bi bi-plus"></i></a>

        <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

        class="bi bi-
link"></i></a>

    </div>
</div>

```

```

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-app">

        <div class="portfolio-
info">

            <h4>App 3</h4>

            <p>App</p>

            <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-6.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

            class="portfolio-
lightbox preview-link" title="App
3"><i class="bi bi-plus"></i></a>

            <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

            class="bi bi-
link"></i></a>

        </div>
    </div>

```

```

    </div>

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-card">

        <div class="portfolio-
info">

            <h4>Card 1</h4>

            <p>Card</p>

            <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-7.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

            class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Card
1"><i class="bi bi-plus"></i></a>

            <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

            class="bi bi-
link"></i></a>

        </div>
    </div>

    <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-card">

```

```

        <div class="portfolio-
info">

        <h4>Card 3</h4>

        <p>Card</p>

        <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-8.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

        class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Card
3"><i class="bi bi-plus"></i></a>

        <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

        class="bi bi-
link"></i></a>

        </div>

    </div>
</div>

```

```

        <div class="col-lg-4
col-md-6 portfolio-item filter-web">

        <div class="portfolio-
info">

        <h4>Web 3</h4>

        <p>Web</p>

        <a
href="assets/landingpage/img/portfol
io/portfolio-9.jpg" data-
gallery="portfolioGallery"

```

```

        class="portfolio-
lightbox preview-link" title="Web
3"><i class="bi bi-plus"></i></a>

        <a href="portfolio-
details.html" class="details-link"
title="More Details"><i

        class="bi bi-
link"></i></a>

        </div>

    </div>

    </div>

</section><!-- End Portfolio
Section -->

```

```

    <!-- ===== Testimonials
Section ===== -->

    <section id="testimonials">

        <div class="container" data-
aos="fade-up">

            <div class="row">

                <div class="col-md-
12">

                    <h3 class="section-
title">Profile KCU Bank Muamalat
Palembang</h3>

                    <div class="section-
title-divider"></div>

                    <p class="section-
description"> PT Bank Muamalat

```

Indonesia Tbk (BMI) (“BMI”,
“Bank”) merupakan

bank pertama di
Indonesia yang menggunakan konsep
perbankan secara Syariah. Perseroan

didirikan
berdasarkan Akta Pendirian No. 1
tanggal 1 November 1991 Masehi
atau 24 Rabiul

Akhir 1412 Hijriah,
dibuat dihadapan Yudo Paripurno,
SH, Notaris, di Jakarta. Akta
pendirian

tersebut telah
memperoleh pengesahan Menteri
Kehakiman Republik Indonesia
dengan Surat

Keputusan No. C2-
2413.HT.01.01 tahun 1992 tanggal
21 Maret 1992 dan telah didaftarkan
pada

kantor Pengadilan
Negeri Jakarta Pusat pada tanggal 30
Maret 1992 di bawah No. 970/1992

serta diumumkan
dalam Berita Negara Republik
Indonesia No. 34 tanggal 28 April
1992 tambahan

No. 1919A.

</p>

</div>

</div>

<div class="row">

<div class="col-md-3">

<div class="profile">

<div

class="pic"></div>

<h4>KCU Bank
Muamalat</h4>

 Jl. Kapten
A. Rivai No.5, RW.7, 24 Ilir, Kec.
Bukit Kecil, Kota Palembang

</div>

</div>

<div class="col-md-9">

<div class="quote">

 Bank
Muamalat ini

memiliki beberapa
cabang yang tersebar di Indonesia
salah satunya Kantor Cabang Utama
Bank

Muamalat di
Palembang. Kantor Cabang Utama
Bank Muamalat Palembang yang
beralamat di Taman

Mandiri, Komplek,
Jl. Kapten A. Rivai No.5, RW.7, 24
Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota
Palembang,

Sumatera Selatan
30127 ini mulai beroperasi pada
tahun 2010 dan saat ini dipimpin
oleh Bapak

Januar Fadlillah,
SH. Kantor Cabang Utama Bank

Muamalat di Palembang bertindak sebagai pilar

utama dalam menyediakan layanan perbankan yang berkomitmen pada prinsip syariah sekaligus

memastikan keterjangkauan dan kompetitivitas bagi masyarakat setempat. Dengan fokus pada

kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah, kantor cabang ini berperan dalam menyediakan

beragam produk dan layanan perbankan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam. Melalui upaya dan

dedikasi setiap anggota timnya, kantor cabang ini berhasil membalikkan kondisi keuangan dari

rugi menjadi laba, menunjukkan keberhasilan dalam mengelola risiko dan meningkatkan kinerja

operasional. Dengan demikian, kantor cabang utama tersebut tidak hanya menjadi pusat

aktivitas perbankan, tetapi juga menjadi sumber daya yang berharga bagi masyarakat

Palembang, memberikan manfaat yang nyata dalam mendukung pertumbuhan ekonomi lokal serta

memberikan layanan yang inklusif dan berkualitas bagi seluruh lapisan masyarakat.

<small>

</small>

</div>

</div>

</div>

<div class="row">

<div class="col-md-9">

<div class="quote">

 Sed ut perspiciatis

unde omnis iste

natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa

quae ab illo inventore veritatis architecto beatae. <small></small>

</div>

</div>

<div class="col-md-3">

<div class="profile">

```

<div
class="pic"></div>

<h4>Sara
Wilsson</h4>

<span>Odeo
Inc</span>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- End
Testimonials Section -->

<!-- ===== Team Section
===== -->

<section id="team">

<div class="container" data-
aos="fade-up">

<div class="row">

<div class="col-md-
12">

<h3 class="section-
title">Our Team</h3>

<div class="section-
title-divider"></div>

<p class="section-
description">Sed ut perspiciatis unde
omnis iste natus error sit voluptatem
accusantium
doloremque</p>

```

```

</div>

</div>

<div class="row">

<div class="col-md-3">

<div
class="member">

<div
class="pic"></div>

<h4>Walter
White</h4>

<span>Chief
Executive Officer</span>

<div
class="social">

<a href=""><i
class="bi bi-twitter"></i></a>

<a href=""><i
class="bi bi-facebook"></i></a>

<a href=""><i
class="bi bi-instagram"></i></a>

<a href=""><i
class="bi bi-linkedin"></i></a>

</div>

</div>

</div>

<div class="col-md-3">

<div
class="member">

```

```
<div
class="pic"></div>
```

```
<h4>Sarah
Jhinson</h4>
```

```
<span>Product
Manager</span>
```

```
<div
class="social">
<a href=""><i
class="bi bi-twitter"></i></a>
<a href=""><i
class="bi bi-facebook"></i></a>
<a href=""><i
class="bi bi-instagram"></i></a>
<a href=""><i
class="bi bi-linkedin"></i></a>
</div>
```

```
</div>
</div>
```

```
<div class="col-md-3">
<div
class="member">
<div
class="pic"></div>
<h4>William
Anderson</h4>
<span>CTO</span>
>
```

```
<div
class="social">
<a href=""><i
class="bi bi-twitter"></i></a>
```

```
<a href=""><i
class="bi bi-facebook"></i></a>
<a href=""><i
class="bi bi-instagram"></i></a>
```

```
<a href=""><i
class="bi bi-linkedin"></i></a>
</div>
```

```
</div>
</div>
```

```
<div class="col-md-3">
<div
class="member">
<div
class="pic"></div>
```

```
<h4>Amanda
Jepson</h4>
<span>Accountant
</span>
```

```
<div
class="social">
<a href=""><i
class="bi bi-twitter"></i></a>
```

```
<a href=""><i
class="bi bi-facebook"></i></a>
<a href=""><i
class="bi bi-instagram"></i></a>
```

```

        <a href=""><i
class="bi bi-linkedin"></i></a>

    </div>

</div>

</div>

</div>

</div>

</section><!-- End Team
Section -->

<!-- ===== Contact
Section ===== -->

<section id="contact">

    <div class="container" data-
aos="fade-up">

        <div class="row">

            <div class="col-md-
12">

                <h3 class="section-
title">Contact Us</h3>

                <div class="section-
title-divider"></div>

                <p class="section-
description">Sed ut perspiciatis unde
omnis iste natus error sit voluptatem
                    accusantium
doloremque</p>

            </div>

        </div>

    </div>

```

```

        <div class="row justify-
content-center">

            <div class="col-lg-3
col-md-4">

                <div class="info">

                    <div>

                        <i class="bi bi-
geo-alt"></i>

                        <p>A108 Adam
Street<br>New York, NY
535022</p>

                    </div>

                <div>

                    <i class="bi bi-
envelope"></i>

                    <p>info@examp
le.com</p>

                </div>

                <div>

                    <i class="bi bi-
phone"></i>

                    <p>+1 5589
55488 55s</p>

                </div>

            </div>

        </div>

```




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pihak Kedua

Nama : Ridwan Effendi, S.E.,M.Si.
NIP : 196003111989031005
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pada hari ini Kamis tanggal 21 Maret 2024 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya minimal 1 (satu) kali dalam satu minggu, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Aurell Diah Syahrani
NIM. 062130800223

Palembang, 21 Maret 2024

Pihak Kedua,

Ridwan Effendi, S.E.,M.Si.
NIP. 1960031119890331005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pihak Kedua

Nama : Rika Sadariawati, S.E.,M.Si.
NIP : 197302232002122001
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pada hari ini Kamis tanggal 21 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 2 (dua) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin – Sabtu di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Aurell Diah Syahrani
NIM. 062130800223

Palembang, 21 Maret 2024

Pihak Kedua,

Rika Sadariawati, S.E.,M.Si.
NIP. 197302232002122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306082008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing

Ridwan Effendi, S.E., M.Si.

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya:

Nama : Aurell Diah Syahrani

Nim : 062130800223

Jurusan / Prodi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika

Bermaksud untuk mengajukan judul laporan akhir. Adapun judul laporan akhir yang saya ajukan, yaitu:

- 21/3-24
1. Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.
 2. Implementasi Aplikasi Kuesioner *Online* Dengan Fitur *Chatbot* Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang.
 3. Sistem *Chatbot* Berbasis *Website* Sebagai *Virtual Assistant* Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang.

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan Ibu saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP. 196003111989031005

Palembang, 21 Maret 2024

Hormat Saya,

Mahasiswa

Aurell Diah Syahrani
NIM 062130800223





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya:

Nama : Aurell Diah Syahrani

Nim : 062130800223

Jurusan / Prodi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika

Bermaksud untuk mengajukan judul laporan akhir. Adapun judul laporan akhir yang saya ajukan, yaitu:

1. Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.
2. Implementasi Aplikasi Kuesioner *Online* Dengan Fitur *Chatbot* Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang.
3. Sistem *Chatbot* Berbasis *Website* Sebagai *Virtual Assistant* Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang.

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan Ibu saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 21 Maret 2024

Menyetujui,

Hormat Saya,

Dosen Pembimbing II

Mahasiswa

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232002122001

Aurell Diah Syahrani
NIM 062130800223





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

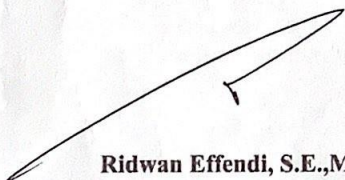
Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.

Palembang, 22 Maret 2024

Tim Pembimbing :

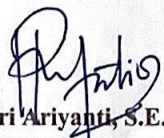
Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP. 196003111989031005


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP. 197302232002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL

Nama : Aurell Diah Syahrani
Nim : 062130800223
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Judul Proposal : PROPOSAL PENGAMBILAN DATA PENELITIAN
LAPORAN AKHIR PADA KANTOR CABANG
UTAMA BANK MUAMALAT PALEMBANG.

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197306032008012008

Mahasiswa


Aurell Diah Syahrani
NIM. 062130800223





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 7166/PL6.3.1/SP/2024
Hal : Izin Pengambilan Data

2 Juli 2024

Yth. Branch Manager

Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang
Jalan Kapten A. Rivai Komplek Ruko Taman Mandiri 26 Ilir
D I Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang Sumatera Selatan 30125

Dengan hormat,

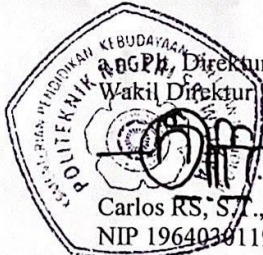
Sesuai dengan kurikulum Jurusan Manajemen Informatika pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Aurell Diah Syahrani	0621 3080 0223	6 IB	Manajemen Informatika

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.


RGGP, Direktur
Wakil Direktur,
Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Plt. Direktur
2. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

SPT/BAK/2024





2/7 2024 7166

#609 / 12/24

71007 / 1

28/6/24

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

PERMOHONAN SURAT PENGANTAR PENGAMBILAN DATA

Hal : Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 1 Juli 2024

Kepada Yth.
Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya penulisan Laporan Akhir yang merupakan salah satu mata kuliah Semester VI dan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, untuk itu saya mohon kepada Bapak agar dibuatkan surat pengantar yang ditunjukkan kepada :

Yth. Branch Manager

Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang

Jl. Kapten A.Rivai, Komplek Ruko Taman Mandiri, 26 Ilir D. I, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30125

Untuk pengambilan data di Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang dalam pembuatan aplikasi yang berjudul "**Aplikasi Chatbot Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis Website**".

Pengambilan data ini akan saya mulai pada tanggal 1 Juli 2024 s.d. 08 Juli 2024. Saya mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data adalah :

No	NAMA	NIM	KELAS	JURUSAN
1.	Aurell Diah Syahrani	062130800223	6 IB	Manajemen Informatika

Demikianlah surat permohonan ini saya buat, atas bantuan dan kerjasama Bapak saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Hormat kami,

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008

Aurell Diah Syahrani
062130800223

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Perihal : Izin Pengambilan Data

Kepada Yth,
Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
JL. Srijaya Negara Bukit Besar
Palembang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor: 3109/PL.3.1/SP/24 tanggal 9 Juli 2024, perihal izin pengambilan data perusahaan guna penyusunan Laporan Akhir, maka dengan ini kami bersedia memberikan izin pengambilan data kepada mahasiswa dibawah ini:

No.	Nama	NIM	Kelas	Program Studi/Jurusan
1.	Aurell Diah Syahrani	062130800223	6IB	Manajemen Informatika

Memang benar dan diterima untuk melakukan pengambilan data di Bank Muamalat KCU Palembang. Demikian Surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

وَسَلَامٌ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.

Cabang Palembang



Januar Fadlilah

Branch Manager



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/D-III Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.
Pembimbing : Ridwan Effendi, S.E.,M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	22/2024. Maret	Pengajuan Judul	
2.	22/2024 Maret	Perbaikan Judul	
3.	22/2024. Maret	Peretujuan Judul	
4.	26/2024 Maret	Pengajuan BAB I	
5.	26/2024. Maret	Perbaikan BAB I	
6.	28/2024 Maret	Peretujuan BAB I	
7.	30/2024 Maret	Pengajuan bab II	
8.	2/2024 Mei	Perbaikan bab II	
9.	3/2024. Mei	Peretujuan bab II	
10.	1/2024. July	Pengajuan Bab III	





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Lembar : 2

11.	1/ Juni 2024	Perbaikan Bab II	
12.	1/ Juli 2024	Persetujuan Bab II	
13.	1/ Juli 2024	Pengajuan Bab IV	
14.	1/ Juli 2024	Perbaikan Bab IV	
15.	1/ Juli 2024	Persetujuan Bab IV	
16.	1/ Juli 2024	Pengajuan Bab V	
17.	1/ Juli 2024	Perbaikan Bab V	
18.	1/ Juli 2024	Persetujuan Bab V	
19.			
20.			

Palembang, 2024
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Lembar : 1

Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/D-III Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.
Pembimbing : Rika Sadariawati, S.E.,M.Si

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	22/2024 Maret	Pengajuan Judul	
2.	22/2024 Maret	Persetujuan Judul	
3.	25/2024 Maret	Pengajuan Bab I	
4.	26/2024 Maret	Perbaikan bab I	
5.	28/2024 Maret	Persetujuan Bab I	
6.	30/2024 April	Pengajuan Bab II	
7.	5/2024 May	Persetujuan Bab II	
8.	31/2024 May	Pengajuan bab III	
9.	31/2024 May	Persetujuan bab III	
10.	2/2024 Juli	Pengajuan Bab IV	





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Lembar : 2

11.	4/7 - 2024	Persetujuan bab IV	
12.	4/7 - 2024	Pengajuan bab V	
13.	4/7 - 2024	Persetujuan bab V	
14.	5/7 - 2024	Ace Ufian LA	
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

Palembang, 2024
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi
Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat
Palembang Berbasis *Website*

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA)
pada Tahun Akademik 2022/2023.

Palembang, 1 Juli 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Ridwan Effendi, S.E., M.Si
NIP.1960031119890331005

Pembimbing II,

Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP.197302232002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP. 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
 Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id


PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Aurell Diah Syahrani
 NIM : 062130800223
 Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika
 Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari *Senin* tanggal *15* bulan *Juli* tahun *2024*. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Menyesuaikan DFD dengan Diagram Konteks	Ir. Zulkarnaini.M.T	28, 2024. Agustus	
2.	Tidak Ada Revisi	Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom.	8/ 2024. Agustus	
3,	Tidak Ada Revisi	Devi Sartika,S.Kom.,MAB.	8/ 8-24	

Palembang, Agustus 2024

Ketua Penguji **),

(Ir. Zulkarnaini.M.T)
 NIP 196209181992031001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang :
Dosen Penguji :
Nama Mahasiswa : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi
Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat
Palembang Berbasis *Website*.

No	Uraian Revisi	Paraf
	DFD Sesuai dg konteks	

Palembang, Juli 2024
Dosen Penguji,

(.....)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang : 5 (lima)
Dosen Penguji : Ienda Manicka, S.Kom., M.Kom.
Nama Mahasiswa : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis *Website*.

No	Uraian Revisi	Paraf
	Tidak Ada Revisi	

Palembang, Juli 2024
Dosen Penguji,


(Ienda Manicka, S.Kom., M.Kom.)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

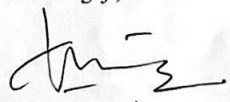
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang :
Dosen Penguji :
Nama Mahasiswa : Aurell Diah Syahrani
NIM : 062130800223
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Chatbot* Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi
Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat
Palembang Berbasis *Website*.

No	Uraian Revisi	Paraf
	Tidak Ada Revisi	

Palembang, Juli 2024
Dosen Penguji,


(.....Revisi: 5.....)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Aurell Diah Syahrani
NPM : 062130800223
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Chatbot Dalam Usaha Meningkatkan Efisiensi Layanan Pada Kantor Cabang Utama Bank Muamalat Palembang Berbasis Website

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Juli 2024

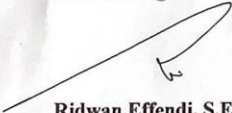
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

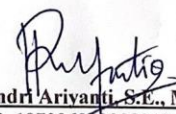
Pembimbing I,

Palembang, Juli 2024
Pembimbing II,


Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP. 196003111989031005


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP. 197302232002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Dr. Indri Arivanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

