



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi saat ini memang sudah tidak dapat dilepaskan dari perkembangan zaman, semua aspek kehidupan memanfaatkan keberadaan teknologi informasi terutama didalam pengembangan bidang usaha. Oleh karena teknologi informasi didukung oleh sumber daya alam dan sumber daya manusia yang memadai serta berkualitas.

Berbagai informasi diperlukan suatu infrastruktur teknologi informasi yang memberikan berbagai keunggulan kompetitif bagi dunia bisnis dan industri sehingga para pelaku bisnis dan industri dapat bersaing dengan para pelaku bisnis lain. Dan kemajuan teknologi saat ini sangat mendukung untuk bisa dikembangkan menjadi sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi. Salah satu contohnya yaitu bidang teknologi informasi dan pengolahan data. Saat ini bentuk informasi dan data dapat dibuat dan dikelola sesuai dengan apa yang kita inginkan, dan begitu banyak peluang yang bisa di manfaatkan untuk pengembangannya.

Internet sebagai salah satu dampak dari perkembangan teknologi baru bisa menjadi pintu untuk masuknya pengetahuan dari berbagai belahan dunia. Rahmadi (2003) dalam modul pembelajaran internet mengatakan bahwa internet berupa sebuah sebutan untuk sekumpulan jaringan komputer yang dapat menghubungkan bagai situs akademik, pemerintahan, komersial, organisasi, hingga perorang. Lebih lanjut dijelaskan bahwa internet mampu untuk menyediakan akses untuk layanan telekomunikasi dan berbagai sumber daya informasi untuk jutaan pemakaiannya yang tersebar di seluruh dunia.

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website adalah kumpulan halaman web yang biasanya berisikan informasi seperti teks, gambar, video dan lainnya. Halaman-halaman itu saling berkaitan dan biasanya secara default diakses dari halaman depan yang disebut **homepage**.



Laporan Akhir (LA) adalah salah satu program pembekalan ilmu, yang merupakan sarana bagi mahasiswa untuk menambah ilmu dan pengalaman dengan melakukan praktik langsung ke lapangan untuk menerapkan ilmu yang telah didapatnya melalui perkuliahan. Umumnya setiap jurusan pada setiap perguruan tinggi menjadikan program Laporan Akhir ini sebagai salah satu mata kuliah yang wajib diambil oleh mahasiswanya. Seperti yang tercantum pada Petunjuk Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika, Laporan Akhir merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sebelum masa study berakhir.

Melalui Laporan Akhir ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh ilmu dan pengalaman baru di bidang komputer yang dapat menunjang pengetahuan dan keterampilan mahasiswa tersebut, sehingga kelak dapat bermanfaat dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Pada Jurusan Manajemen Informatika ini, mahasiswa diharapkan dapat menambah wawasan dalam pemahaman tentang aplikasi yang lebih baik, sehingga selanjutnya mahasiswa dapat melakukan analisis, membuat sebuah perancangan, implementasi dan mencari solusi masalah di lapangan serta mampu memberikan penyelesaian dari kekurangan sistem yang ditemukan pada saat berada di lapangan dan membuat usulan sistem informasi.

Teknologi informasi pada era modern ini berperan penting dalam perkembangan dan kemajuan di segala aspek kehidupan manusia yang berfungsi untuk mengolah dan menyampaikan informasi dengan mudah dan relevan. Salah satu hasil dari pemanfaatan teknologi informasi saat ini adalah website. PT PLN Icon Plus Palembang adalah Perusahaan nasional yang bergerak di bidang penyelenggara jaringan dan jasa telekomunikasi. PT PLN Icon Plus Palembang merupakan anak Perusahaan PT PLN (Persero) yang didirikan pada tanggal 3 oktober 2000. Kantor-kantor cabangnya terletak pada daerah-daerah terpencil dan tersebar di seluruh Indonesia.

Bidang *Network Operating Center* (NOC) adalah bagian dari salah satu bidang penting bagi perusahaan yang mengandalkan jaringan untuk operasi aduan gangguan dan monitoring jaringan agar tetap berfungsi sebagai mana mestinya untuk regional Sumatera bagian Selatan. Pergantian *shift* dilakukan 3 kali dalam sehari, 2 hari pagi jam kerja 08:00-16:00, 2 hari sore 16:00-23:00, 2 hari malam 23:00-08:00, dan 2 hari libur. Saat ini proses



pergantian shift pada bidang *Network Operation Center* di Icon Plus masih dilakukan secara manual, yang dimana dalam pendataannya tersebut masih menggunakan tulis tangan yang disimpan di mading pengumuman karyawan sehingga pendataannya tidak efisien. Selain itu pegawai Icon Plus harus mencari nama mereka sehingga memakan waktu untuk mencari nama pegawai tersebut. Cara ini memiliki keterbatasan dikarenakan sangat memakan waktu. Dengan penggunaan sistem yang manual tersebut, sangat berpengaruh terhadap alur kerja dari karyawan karena data pegawai harus diolah minimal dua kali.

Saat ini PT.Icon Plus sistem pengajuan cutinya masih menggunakan cara diketik pada *Microsoft Word* lalu di *print* menggunakan kertas untuk diajukan ke Pimpinan agar dapat di tindak lanjuti pengajuan cuti tersebut. Karyawan *Network Operation Center* juga bisa dapat mengajukan cuti serta memudahkan bagian karyawan dalam mengajukan cuti sehingga menghasilkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat. Pengajuan cuti tersebut akan berupa *form* yang memuat informasi yang dibutuhkan untuk pengajuan cuti karyawan dengan disertai kode-kode tertentu sehingga memungkinkan kemudahan dan kenyamanan dalam hal pencarian dan tidak rusak dimakan waktu.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul “**Aplikasi Pergantian Shift dan Cuti Kerja Karyawan Pada PT. Indonesia Communication Network Plus (ICON+) Berbasis Website**” yang mampu memudahkan pegawai secara *online* maupun *offline*, mencatat kemajuan penanganan, mencatat dan menampilkan jadwal kerja, serta memudahkan administrator dalam membuat dan mendokumentasikan jadwal kerja. Sehingga proses penjadwalan dapat menjadi lebih cepat, dan lebih efektif. Selain itu, penerapan aplikasi ini tentu akan membantu pegawai melihat jadwal kerja baik secara *offline* maupun *online* dimana dan kapan saja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara merancang aplikasi pergantian *shift* dan pengajuan cuti kerja pada PT. Indonesia Communication Network Plus (Icon+SBU Regional Sumbagsel).



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuannya maka batasan masalah dari laporan ini, yaitu Pengolahan data yang diolah hanya terbatas pada pekerja shifting dan cuti kerja berupa penjadwalan kerja yang telah disediakan oleh PT. Indonesia *Communication Network Plus* (Icon++) SBU Regional Sumbagsel.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dan diperoleh dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah

- a. Merancang sebuah Aplikasi pergantian shift dan cuti kerja karyawan berbasis *website* di PT. Indonesia *Communication Network Plus* (Icon+).
- b. Untuk memudahkan pegawai dalam melihat jadwal kerja *shift* oleh pegawai pada PT. Indonesia *Communication Network Plus* (Icon+)
- c. Melengkapi dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa Program Studi D-III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang Angkatan 2021.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk mempermudah karyawan mendapatkan informasi tentang pergantian *shift* kerja dan memudahkan dalam pengajuan cuti kerja karyawan secara otomatis.

- a. Dapat dijadikan sebagai aplikasi *shift* penjadwalan dan pengajuan cuti untuk mengelola data informasi.
- b. Dapat mempermudah pegawai dalam melakukan melihat *shift* dan cuti kerja.
- c. Dapat mengaplikasikan ilmu yang sudah diperoleh selama di kelas ke lingkungan sekitar serta memperoleh ilmu dan pengalaman dari instansi yang berguna dalam dunia kerja.



1.5 Metodologi Pelaksanaan Laporan Akhir

Dalam metodologi pengumpulan data ini meliputi penjelasan tentang Metodologi Penelitian dari Aplikasi Pergantian Shift dan Cuti Kerja Karyawan PT. Indonesia Comnets Plus Berbasis Website.

1.5.1 Waktu Penelitian

Kegiatan Laporan Akhir sedang berlangsung selama 46 Hari (1Bulan 2 Minggu) yang dilaksanakan pada tanggal 15 April 2024/31 Mei 2024.

1.5.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada PT Indonesia *Communication Network Plus* (Icon+) SBU Regional Sumatera Bagian Selatan di SBU SUMBAGSEL, Jl. Demang Lebar Daun No.375, Demang Lebar Daun, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30131.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk penulisan laporan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.5.4 Data Primer

Menurut Arikunto (2013:22) Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti.

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh penulis secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli. Data primer dapat diperoleh dengan cara mengumpulkan data secara langsung. Pada penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:92), “Wawancara (*interview*) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber”.

**b. Observasi**

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:91), “Observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat di tangkap pada waktu kejadian

1.5.5 Data Sekunder

Data Sekunder menurut Hasan (2002: 58) Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh yaitu dari bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku, dan lain sebagainya.

Menurut Sanusi (2012) data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain di luar instansi yang diteliti. Data sekunder ini dapat digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh. Data sekunder dapat diperoleh melalui buku-buku, arsip, laporan, publikasi dari pemerintah/swasta, hasil sensus, jurnal, dan lain-lain baik yang telah dipublikasikan maupun yang belum dipublikasikan.



1.5.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Laporan Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai Laporan Akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan sejarah singkat berdirinya PT *Indonesia Communication Network* (ICON +), Rekam Jejak Perusahaan, Logo dan Tagline Perusahaan, Makna Logo Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum, teori khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan system ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pergantian *Shift* dan Cuti Kerja Karyawan pada PT. *Indonesia Communication Network* (ICON+) berbasis *website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan pembuatan aplikasi yang telah dibuat selama Laporan Akhir, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya agar menjadi lebih baik.