



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Sahfitri (2023:25) Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi menyebabkan kita harus mampu beradaptasi dan menyesuaikan diri dengan datangnya perubahan dan pengaruh yang berasal dari dalam dan luar negeri. Oleh karena itu, kita dituntut agar dapat mengikuti perkembangan teknologi tersebut terutama dalam dunia kerja. Perkembangan teknologi semakin meningkat mengikuti arah perkembangan teknologi yang dibutuhkan sebagai media pengolahan data yang nantinya disajikan dalam bentuk yang mudah, cepat dan akurat.

Menurut Poluakan, Runtuwene, and Sambul (2019:72) PT. PLN (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang berperan sebagai penyedia tenaga listrik yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Meskipun fungsi legislator dibidang ketenagalistrikan merupakan tugas dan tanggung jawab pemerintah daerah, PT PLN (Persero) sebagai perpanjangan tangan dari pemerintah tetap diberi prioritas pertama dalam penyediaan tenaga listrik untuk umum. Sebagai salah satu BUMN yang memegang peranan penting, secara tidak langsung perusahaan ini mengalami penumpukkan dalam ruang lingkup pekerjaannya.

Sebagai bagian dari PT PLN (Persero), PT PLN (Persero) Unit Pendidikan dan Pelatihan (UPDL) Palembang adalah salah satu unit pendidikan dan pelatihan bagi pegawai PLN dengan Keputusan Direksi Perusahaan Umum Listrik Negara No. 054.K/025/DIR/1991, ditetapkan terbentuknya UPDL Palembang sebagai salah satu dari 10 (sepuluh) unit pelaksana Pendidikan dan Pelatihan di PLN Pusdiklat. PLN Pusdiklat adalah bagian dari PT PLN (persero) yang berperan dalam mengembangkan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten dan mampu menjadi pilar tokoh perusahaan. PLN Pusdiklat dengan unit-unit diklatnya mempunyai tugas dan tanggungjawab terhadap pengembangan dan penyelenggaraan diklat dalam rangka menyiapkan tenaga profesional yang sudah



terdidik dan terlatih untuk melaksanakan tugas- tugas perusahaan di dalam mengelola usaha ketenagalistrikan.

Sistem yang berjalan pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang dalam melakukan proses pengolahan data extracomtable dimana staf PKU melakukan pengecekan data extracomtable, kemudian melakukan input data dan sekaligus merekap data extracomtable ke dalam Microsoft office excel. Selanjutnya staf PKU melakukan pengecekan ulang terhadap data yang telah direkap sebelumnya, dan melakukan proses pencetakan dengan berdasarkan jenis data yang dibutuhkan. Hal ini menjadi salah satu kendala dalam pengolahan data menggunakan *Microsoft Office Excel* tersebut dimana jika data hanya tersimpan dalam bentuk *file* di *File Manajer* pada komputer atau laptop akan mengakibatkan data dapat hilang sewaktu-waktu. Serta pegawai akan merasa kesulitan dalam melakukan proses pengolahan data jika hanya dilakukan dalam komputer atau laptop dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* yang mana proses tersebut tidak dapat dilakukan pada semua *gadget*.

Berdasarkan uraian diatas, diperlukan suatu upaya dalam mengatasi permasalahan tersebut dengan cara membuat suatu sistem berbasis *website* yang nantinya dapat digunakan pegawai dalam suatu pengolahan data secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membuat suatu “**Aplikasi Informasi dan Pengolahan Data *Extracomtable* Menggunakan *QRCode* pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang Berbasis *Website*”** sebagai judul dari Laporan Akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Informasi dan Pengolahan Data *Extracomtable* Menggunakan *QRCode* pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang Berbasis *Website*?”.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih tersusun dan terarah juga tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Membuat sistem Aplikasi Informasi dan Pengolahan Data *Extracomtable* Menggunakan *QRCode* pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang Berbasis *Website*
2. Dalam pengolahan data hanya difokuskan pada :
 - a. Proses *CRUD* (*Create, Read, Update, Delete*) data *extracomtable*.
 - b. Data dapat ditambahkan dengan jenis data excel yang import ke dalam sistem
 - c. Pada proses output, laporan berisi dari hasil filter pada bagian periode tanggal data ditambahkan dan kondisi.
3. Dalam pembuatan sistem yang digunakan adalah Diagram Konteks, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram(ERD)*, dan Kamus Data (*Data Dictionary*).
4. Sistem ini memiliki 3 entitas, yaitu Admin, Karyawan, dan Penanggung Jawab.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Membuat sistem pengolahan data *extracomtable* pada PT PLN(Persero) UPDL Palembang.
- 2) Membangun aplikasi pengolahan data *extracomtable* berbasis *website* yang bisa membantu dalam memenuhi kebutuhan pengolahan data.
- 3) Menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat pada bagian Pelayanan dan Pembelajaran.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Memudahkan perusahaan PT PLN (Persero) UPDL Palembang dalam pengolahan data *extracomtable*.
- 2) Menjadikan perusahaan PT PLN (Persero) UPDL Palembang lebih efektif dan efisien dalam melakukan proses pengolahan data *extracomtable*.
- 3) Mengevaluasi berbagai permasalahan maupun hambatan dalam melakukan proses pengolahan data *extracomtable*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan oleh penulis di PTPLN (Persero) UPDL Palembang yang berlokasi di Jl. Bendungan No.22, Sekip Jaya, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut.

1.5.2.1 Metode Observasi

Menurut Phafiandita et al. (2022:117), “Observasi adalah suatu proses pengamatan dan pencatatan secara sistematis, logis, objektif, dan rasional mengenai berbagai fenomena, baik dalam situasi yang sebenarnya maupun dalam situasi buatan untuk mencapai tujuan tertentu. Maknanya adalah bahwa observasi merupakan sebuah pengamatan dan pencatatan dengan sistematis berbagai fenomena yang diamati dan diselidiki”.



Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis melakukan pengamatan atau observasi dengan cara mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan oleh para pegawai di PT PLN (Persero) UPDL Palembang .

1.5.2.2 Metode Wawancara

Menurut Yuhana and Aminy (2019:92), “Wawancara (interview) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber”.

Untuk mendukung penulisan ini, penulis melakukan wawancara dengan narasumber langsung di PT PLN (Persero) UPDL Palembang terhadap apa yang dilakukan dan diperlukan serta hal-hal yang ingin penulis ketahui dari system kerja di PT PLN (Persero) UPDL Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka sistematika penulisan laporan Akhir ini disusun sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar terkait Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garisbesar tinjauan Pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan perancangan sistem yang akan dibuat.



BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini, penulis menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, makna logo perusahaan, tata nilai perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta uraian tugas dan tanggung jawab pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan terperinci mengenai Sistem Aplikasi Informasi dan Pengolahan Data *Extracomtable* Menggunakan *QRCode* pada PT PLN (Persero) UPDL Palembang Berbasis *Website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari keseluruhan bab-bab sebelumnya yang telah dibahas. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian Ini berisikan nama buku-buku maupun sumber-sumberlain yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.