

**APLIKASI FORUM PENGADUAN MASYARAKAT
TERHADAP PELANGGARAN PEMILIHAN UMUM PADA
BADAN PENGAWAS PEMILIHAN UMUM (BAWASLU)
KABUPATEN OGAN ILIR**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Nurussa'adah

062130801883

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Nurussa'adah
NIM : 062130801883
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Forum Pengaduan Masyarakat Terhadap
Pelanggaran Pemilihan Umum Pada Badan Pengawas
Pemilihan Umum (BAWASLU) Kabupaten Ogan Ilir

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 22 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“jika kamu memaksa untuk mendapatkan yang sempurna itu
hanya akan menjadi ilusi saja, tetapi jika kamu mencoba
menyempurnakan yang ada maka itulah rasa bersyukur yang
luar biasa”
(aldaaa)*

Laporan ini Saya persembahkan Kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat
2. Diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang sampai saat ini
3. Keluarga Besar Bawaslu Ogan Ilir yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan
4. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Deri Darfin, S.sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II
6. Teman dan Sahabat yang telah membantu dan memberikan motivasi
7. Dosen-dosen yang telah membimbing dan mengajar saya selama ini
8. Almamater Kebanggaan Politenik Negeri Sriwijaya

ABSTRAK

Laporan akhir ini membahas mengenai Pemilihan umum (Pemilu) yang merupakan mekanisme utama dalam demokrasi untuk menyalurkan pendapat rakyat dan mewujudkan pemerintahan yang berkedaulatan rakyat. Di Indonesia, pelaksanaan Pemilu sering kali diwarnai oleh berbagai pelanggaran, seperti politik uang, penggelembungan suara, dan perbuatan tidak menyenangkan. Di Kabupaten Ogan Ilir, Badan Pengawas Pemilihan Umum (BAWASLU) menerima sejumlah laporan pelanggaran pada Pemilu 2019, namun partisipasi masyarakat dalam pengawasan masih kurang. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi forum pengaduan masyarakat terhadap pelanggaran pemilihan umum untuk meningkatkan partisipasi warga dan menjaga integritas pemilu di Kabupaten Ogan Ilir. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Visual Studio Code, XAMPP, MySQL, dan Bootstrap serta bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS, Javascript, dan SQL. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi forum pengaduan dapat memberikan platform yang mudah diakses bagi masyarakat untuk melaporkan pelanggaran pemilu secara real-time. Aplikasi ini terdiri dari tiga aktor utama: admin, pegawai, dan pimpinan, yang masing-masing memiliki akses dan fungsi berbeda dalam pengelolaan data pengaduan. Aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelaporan dan penanganan pelanggaran pemilu, memungkinkan BAWASLU untuk menerima laporan secara cepat dan mengambil tindakan yang diperlukan. Kesimpulannya, aplikasi forum pengaduan masyarakat terhadap pelanggaran pemilihan umum dapat meningkatkan partisipasi warga dalam pengawasan pemilu serta meningkatkan kepercayaan dan integritas proses demokrasi di Kabupaten Ogan Ilir. Untuk keberhasilan implementasi, BAWASLU perlu melakukan sosialisasi yang intensif serta memastikan keamanan dan transparansi dalam pengelolaan laporan pengaduan.

Kata Kunci: Aplikasi, Pengaduan, masyarakat, Bawaslu.

ABSTRACT

This final report discusses general elections (Pemilu) which are the main mechanism in democracy to channel people's opinions and create a government with people's sovereignty. In Indonesia, the implementation of elections is often marred by various violations, such as money politics, vote inflating, and unpleasant acts. In Ogan Ilir Regency, the General Election Supervisory Agency (BAWASLU) received several reports of violations in the 2019 Election, but public participation in supervision was still lacking. This research aims to build a public complaint forum application for election violations to increase citizen participation and maintain election integrity in the Ogan Ilir Regency. This application was built using Visual Studio Code, XAMPP, MySQL, and Bootstrap as well as the programming languages HTML, PHP, CSS, Javascript, and SQL. This research shows that the complaint forum application can provide an easily accessible platform for the public to report election violations in real time. This application consists of three main actors: admin, employees, and leaders, each of whom has different access and functions in managing complaint data. This application can increase efficiency and transparency in reporting and handling election violations, allowing BAWASLU to receive reports quickly and take necessary action. In conclusion, the application of a public complaint forum for election violations can increase citizen participation in election supervision and increase trust and integrity of the democratic process in Ogan Ilir Regency. For successful implementation, BAWASLU needs to carry out intensive outreach and ensure security and transparency in managing complaint reports.

Keywords: Application, Complaints, Community, Bawaslu

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Forum Pengaduan Pelanggaran Masyarakat Terhadap Pemilihan Umum Pada Badan Pengawas Pemilihan Umum (BAWASLU) Kabupaten Ogan Ilir”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini khususnya kepada.

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya;
2. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Ibu Nelly Masnila, SE., Msi.Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;

9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
10. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.
11. Bapak Deri Darfin, S.sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.
12. Seluruh staf dan pegawai Bawaslu Kabupaten Ogan Ilir
13. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
14. Cinta Pertama dan Panutanku, Ayahanda Muhammad Azis dan Pintu surgaku, Ibunda Eka Lestari. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
15. Saudari kandung saya Latifah, Avivah, dan talita. Terima kasih atas segala doa, usaha dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan laporan akhir ini..
16. Terima kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
17. Sahabat – sahabat penulis sejak SMP, yaitu caca, jopan, indah, afifah, iji, yaya, ima, hanan, yasmin, rani dan nuna. Terima kasih atas dukungan dan semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan laporan ini.
18. Terima kasih kepada Kak Lucky, Kak Daffa dan Kak liza yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
19. Kepada teman – teman di perkuliahan saya yaitu Aurel, Hanif, Juita, Adil, Hesti, Wulan, Septia, Dan Rima. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan.

20. Teman – teman diluar kelas yaitu rika dan meisy yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
21. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang sudah mau membantu penulis selama proses laporan akhir ini.
22. Dan terakhir terima kasih kepada diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses-Nya. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metedologi Pelaksanaan	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Umum.....	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.3 Pengertian Data.....	10

2.1.4	Pengertian Informasi	10
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem	11
2.2	Teori Judul.....	12
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	12
2.2.2	Pengertian Forum	12
2.2.3	Pengertian Pangaduan Masyarakat	13
2.2.4	Pengertian Pelanggaran Pemilu.....	13
2.2.5	Pengertian Badan Pengawas Pemilihan Umum (BAWASLU)	14
2.3	Teori Khusus.....	15
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	15
2.3.2	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD).....	16
2.3.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	17
2.3.4	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	20
2.4	Teori Program	21
2.4.1	Pengertian HTML	21
2.4.2	Pengertian CSS.....	22
2.4.3	Pengertian JavaScript.....	23
2.4.4	Pengertian PHP	23
2.4.5	Pengertian XAMPP.....	24
2.4.6	Pengertian MySQL	25
2.4.7	Pengertian Visual Studio Code	25
BAB III		27
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		27
4.1	Sejarah singkat BAWASLU Ogan Ilir.....	27
4.2	Makna Logo Badan Pengawas Pemilihan Umum.....	29

4.3	Visi dan Misi Bawaslu Ogan Ilir.....	29
3.3.1	Visi	29
3.3.2	Misi	29
3.4	Tugas Pokok, Fungsi dan Tanggung Jawab Bawaslu Ogan Ilir.....	30
3.4.1	Tugas Bawaslu Ogan Ilir	30
3.4.2	Pokok Bawaslu Ogan Ilir.....	31
3.4.3	Fungsi Bawaslu Ogan Ilir	31
3.4.4	Ketua Pemimpin Bawaslu Ogan Ilir	33
3.4.5	Wakil Ketua.....	33
3.4.6	Anggota	33
3.4.7	Sekretariat	34
3.5	Uraian Tugas dan Wewenang	34
3.6	Sistem yang Sedang Berjalan.....	37
3.7	Sistem yang Direncanakan	38
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Penyelidikan Awal.....	40
4.2	Prosedur Sistem yang diharapkan	40
4.3	Studi Kelayakan	41
4.4	Tempat dan Waktu Penelitian	42
4.5	Alat dan Bahan.....	43
4.5.1	Alat	43
4.5.2	Bahan.....	44
4.6	Analisis Kebutuhan.....	44
4.6.1	Kebutuhan Fungsional	44

4.6.2	Kebutuhan Nonfungsional	44
4.7	Desain Sistem.....	45
4.7.1	Diagram Konteks	45
4.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 1	48
4.7.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 2	49
4.7.4	Blockchart.....	55
4.7.5	Flowchart.....	56
4.7.6	Entity Relationship Diagram (ERD)	59
4.8	Kamus Data	61
4.9	Desain Tabel	64
4.10	Rancangan Aplikasi	67
4.10.1	Rancangan Halaman Landing Page	67
4.10.2	Rancangan Halaman Admin.....	69
4.10.3	Rancangan Halaman Pimpinan	73
4.10.4	Rancangan Halaman Pelapor	78
4.11	Tampilan Aplikasi.....	81
4.11.1	Tampilan Halaman Landing Page	81
4.11.2	Tampilan Halaman Admin.....	84
4.11.3	Tampilan Halaman Pimpinan.....	88
4.11.4	Tampilan Halaman Pelapor	92
4.11.5	Skenario Pengujian Halaman Admin.....	97
4.11.6	Skenario Pengujian Halaman Pimpinan.....	100
4.11.7	Skenario Pengujian Halaman Pelapor	103
BAB V		106
KESIMPULAN DAN SARAN		106

5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo HTML	23
Gambar 2.2	Logo PHP	24
Gambar 2.3	Logo CSS	24
Gambar 2.4	Logo MySQL	25
Gambar 2.5	Logo XAMPP.....	25
Gambar 2.6	Logo Visual Studio	26
Gambar 2.7	Tahapan – Tahapan Metode Waterfall.....	26
Gambar 3.1	Logo Bawaslu.....	31
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Badan Pengawas Pemilihan Umum.....	32
Gambar 3.3	Sistem yang Sedang Berjalan.....	39
Gambar 3.4	Sistem yang direncanakan.....	40
Gambar 4.1	Diagram Konteks	48
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	50
Gambar 4.3	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i>	52
Gambar 4.4	<i>Blockchart</i>	52
Gambar 4.5	<i>Flowchart Admin</i>	53
Gambar 4.6	<i>Flowchart Pelapor</i>	54
Gambar 4.7	<i>Flowchart Pimpinan</i>	55
Gambar 4.8	<i>Entity Relationship Diagram</i>	56
Gambar 4.9	Rancangan Halaman <i>Login</i>	62
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Beranda	63
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Tentang	63
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Pengaduan dan Survey	64
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Kontak.....	64
Gambar 4.14	Rancangan Halaman <i>Home</i>	65
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Data Pelapor.....	65
Gambar 4.16	Rancangan Halaman Data Forum	66
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Riwayat Pengaduan.....	66
Gambar 4.18	Rancangan Halaman Data Tindak Lanjut Pengaduan.....	67

Gambar 4.19	Rancangan Halaman Data Survey.....	67
Gambar 4.20	Rancangan Halaman Laporan	68
Gambar 4.21	Rancangan Halaman Data Admin.....	68
Gambar 4.22	Rancangan Halaman <i>Home</i>	69
Gambar 4.23	Rancangan Halaman Data Pelapor.....	69
Gambar 4.24	Rancangan Halaman Data Forum	70
Gambar 4.25	Rancangan Halaman Riwayat Pengaduan.....	70
Gambar 4.26	Rancangan Halaman Tindak Lanjut Pengaduan	71
Gambar 4.27	Rancangan Halaman Data Survey.....	71
Gambar 4.28	Rancangan Halaman Laporan	72
Gambar 4.29	Rancangan Halaman Data Admin.....	72
Gambar 4.30	Rancangan Halaman <i>Home</i>	73
Gambar 4.31	Rancangan Halaman Data Forum	73
Gambar 4.32	Rancangan Halaman Data Forum - Pengaduan	74
Gambar 4.33	Rancangan Halaman Data Forum - Chat	74
Gambar 4.34	Rancangan Halaman Riwayat Pengaduan.....	75
Gambar 4.35	Rancangan Halaman Tindak Lanjut Pengaduan	75
Gambar 4.36	Rancangan Halaman Survey	76
Gambar 4.37	Tampilan Halaman <i>Login</i>	76
Gambar 4.38	Tampilan Halaman Beranda.....	77
Gambar 4.39	Tampilan Halaman Tentang.....	77
Gambar 4.40	Tampilan Halaman Pengaduan dan Survey	78
Gambar 4.41	Tampilan Halaman Kontak	78
Gambar 4.42	Tampilan Halaman <i>Home</i>	79
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Data Pelapor	79
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Data Forum.....	80
Gambar 4.45	Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan.....	80
Gambar 4.46	Tampilan Halaman Tindak Lanjut Pengaduan.....	81
Gambar 4.47	Tampilan Halaman Data Survey	81
Gambar 4.48	Tampilan Halaman Laporan.....	82
Gambar 4.49	Tampilan Halaman Data Admin	82

Gambar 4.50 Tampilan Halaman <i>Home</i>	83
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Pelapor.....	83
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Data Forum.....	84
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan.....	84
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Tindak Lanjut Pengaduan.....	85
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Data Survey	85
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Laporan.....	86
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Data Admin	86
Gambar 4.58 Tampilan Halaman <i>Home</i>	87
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Data Forum.....	87
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Data Forum - Pengaduan.....	88
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Data Forum - Chat.....	88
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan.....	89
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Tindak Lanjut Pengaduan.....	89
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Survey.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol pada <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2.2	Simbol-simbol pada <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	15
Tabel 2.4	Simbol-simbol Kamus Data.....	16
Tabel 2.5	Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	17
Tabel 4.1	Studi Kelayakan.....	44
Tabel 4.2	Tabel Pengaduan.....	59
Tabel 4.3	Tabel Jawaban Survey	60
Tabel 4.4	Tabel Chat.....	60
Tabel 4.5	Tabel Pelapor.....	60
Tabel 4.6	Tabel Pertanyaan Survey	60
Tabel 4.7	Tabel Forum	61
Tabel 4.8	Tabel Tindak Lanjut	61
Tabel 4.9	Tabel <i>User</i>	61
Tabel 4.10	Tabel Bukti	62
Tabel 4.11	Skenario Halaman Admin	91
Tabel 4.12	Skenario Halaman Pimpinan	93
Tabel 4.13	Skenario Halaman Pelapor	95