



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

- a. Aplikasi Forum Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelanggaran Pemilihan Umum bertujuan untuk memastikan lebih banyak partisipasi warga dalam dalam pengawasan pemilihan umum. Dengan memberikan platform yang mudah diakses, masyarakat melaporkan pelanggaran-pelanggaran pemilu tanpa harus datang ke kantor BAWASLU ogan ilir.
- b. Aplikasi Forum Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelanggaran Pemilihan Umum mempunyai 3 entitas utama yaitu admin, kepala dan pelapor. Pada halaman admin terdiri dari dashboard, form data pengguna, data pelapor, data forum, data chat, data survey, dan data tindak lanjut. Pada halaman kepala terdapat dashboard, form data pengguna, data pelapor, data aktivasi forum, data chat, data validasi survey, data validasi pengaduan, data tindak lanjut, dan dapat mencetak laporan.
- c. Aplikasi Forum Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelanggaran Pemilihan Umum dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelaporan dan penanganan pelanggaran pemilu. BAWASLU dapat menerima laporan secara *real-time* dan melakukan tindakan yang diperlukan dengan cepat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Badan Pengawas Pemilihan Umum Ogan ilir. Adapun saran- saran tersebut adalah sebagai berikut.

- a. BAWASLU Kabupaten Ogan Ilir perlu melakukan sosialisasi dan edukasi yang intensif kepada masyarakat tentang keberadaan dan manfaat aplikasi forum



pengaduan melalui berbagai media, seperti sosialisasi langsung, media sosial, dan media massa.

- b. BAWASLU Kabupaten Ogan Ilir harus memastikan keamanan aplikasi diimplementasikan dengan baik. Sehingga, upaya peretasan dan penyebaran informasi palsu harus dapat dicegah melalui penerapan teknologi keamanan terkini dan monitoring yang berkelanjutan.
- c. BAWASLU Kabupaten Ogan Ilir harus memberikan feedback dan tindak lanjut yang transparan kepada setiap laporan yang masuk untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap aplikasi dan proses pengawasan pemilu.