



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini berhasil membuat aplikasi *e-commerce* berbasis *website* untuk PT. Warna Agung Kantor Cabang Palembang yang dapat mempermudah proses efektivitas proses bisnis.
2. Karena tersedianya *platform* ini membuat kemudahan berbelanja bagi pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan dapat meningkatkan strategi pemasaran yang menyebabkan meningkatkan pendapatan pada PT. Warna Agung Kantor Cabang Palembang.
3. Dengan adanya *platform e-commerce* ini, perilaku pelanggan yang beralih ke berbelanja *online* dapat diatasi dengan fitur - fitur yang tersedia seperti pelanggan dengan mudah melihat berbagai produk, melakukan pemesanan, dan menyelesaikan pembayaran secara *online*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan PT. Warna Agung Kantor Cabang Palembang. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan sebelum aplikasi dioperasikan, sebaiknya dilakukan pelatihan dalam menggunakan aplikasi ini agar bisa digunakan dengan sesuai jalannya aplikasi dan menghindari kekeliruan dalam proses pengelolaan data.
2. Untuk Aplikasi *e-commerce* ini perlu dilakukan evaluasi lagi terhadap fitur fitur yang perlu ditambahkan atau diperbaiki untuk penyempurnaan aplikasi serta perlu diintegrasikan dengan *hosting*.



3. Untuk menjaga keamanan data data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal hal yang tidak diinginkan.