BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat, khususnya teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan segala sesuatu dituntut lebih efisien, contohnya sangat jelas terasa dari perkembangan teknologi informasi tersebut, pekerjaan yang semula masih banyak menggunakan sistem manual pada saat ini sudah mulai berkurang, karena mulai beralih ke sistem yang sudah terkomputerisasi. Karena dengan proses yang sudah terkomputerisasi pekerjaan apapun akan lebih mudah dilakukan.

Pemanfaatan teknologi dalam berbagai aspek kehidupan telah menjadi suatu keharusan di era digital ini. Pemanfaatan teknologi tidak hanya terkait pada rutinitas aktivitas kerja saja, akan tetapi juga memiliki peran penting dalam proses pendidikan, termasuk dalam pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik. perkembangan berbagai aplikasi dan perangkat lunak yang ditunjukan untuk memenuhi kebutuhan industri ini. Beberapa aplikasi bahkan menggunakan teknologi seperti kecerdasan buatan dan analisis data untuk memberikan wawasan yang lebih dalam tentang kinerja pendataan dan monitoring membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Dengan integrasi yang terus berkembang, proses pendataan dan monitoring menjanjikan efisiensi yang lebih besar, pengurangan risiko dan peningkatan produktivitas untuk membantu meningkatkan transpransi, akuntabilitas dan kinerja.

PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju merupakan salah satu dari 6 (enam) Refinery Unit Pertamina dengan kegiatan bisnis utamanya adalah mengolah minyak mentah (crude oil) dan intermediate product. PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju beralamat Jl. Beringin I,Plaju, Komperta,Plaju,Kota Palembang.

Selama ini proses pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik pada PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju masih dilakukan menggunakan

aplikasi microsoft office yaitu excel, Sistem pendataan yang dilakukan dengan miscrosoft office excel seringkali menghadapi berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, dan keterlambatan dalam pembaruan informasi. Dengan adanya teknologi, pendataan dapat dilakukan secara real-time dan terintegrasi, memungkinkan akses informasi yang cepat dan akurat oleh semua pihak terkait.

Oleh karena itu diperlukannya aplikasi berbasis *website* agar dapat menyediakan pembaruan terhadap pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik dan memungkinkan karyawan untuk memantau pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik dan mengidentifikasi masalah atau hambatan sebelum terjadi masalah yang lebih besar.

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul ***Aplikasi pendataan dan Monitoring Mahasiswa Kerja Praktik di Human Capital (HC) Fungsi Qualitiy Management (QM) pada PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju Berbasis Website.***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan yang telah di bahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat Aplikasi pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik pada PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju berbasis *website*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas maka dapat dibuatkan batasan masalah berikut:

1. Penulis membangun aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database*.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan untuk pendataan dan monitoring

mahasiswa kerja praktik di Human Capital PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Untuk membuat sebuah aplikasi pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik di Human Capital di PT Kilang Pertamina Internasional berbasis *Website*.
2. Untuk membuat platform yang mempermudah pekerjaan dalam hal pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik.
3. Untuk memonitoring proses pendataan mahasiswa kerja praktik.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfat dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Mempermudah pegawai yang bertugas pada bagian proses pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik.
3. Proses pendataan yang terpantau dengan baik memastikan bahwa semua pihak dapat melihat perkembangan dan status data mahasiswa secara real-time.

1.5 Metodologi Penelitian

Berikut Metodologi Penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini dilakukan penulis di PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju yang bertempat di Jl. Beringin I,Plaju, Komperta,Plaju,Kota Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data untuk tercapainya pembuatan laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Data Primer

   Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dalam suatu penelitian dengan melakukan pengukuran, observasi, wawancara dan lain- lain. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Observasi

   Observasi ialah peneliti melakukan observasi terkait kegiatan pendataan dan monitoring mahasiswa kerja praktik di Bagian human capital fungsi quality management belum terkomputerisasi dengan baik sehingga tidak efektif dan efisien.

b. Wawancara

   Wawancara ialah tanya jawab lisan antara dua orang atau lebih secara langsung atau percakapan dengan maksud tertentu. Peneliti melakukan wawancara pada tanggal 20 Maret 2024 kepada salah satu pekerja PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju yaitu Bapak Armansyah untuk mendapatkan informasi berupa data – data yang dibutuhkan dalam penulisan Laporan Akhir data yang digunakan adalah data mahasiswa kerja praktik pada tahun 2022 dan 2023.

2. Data Sekunder

   Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari orang lain. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mempelajari literatur, buku – buku jurnal, teori yang mendukung, serta refrensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi serta pembahasannya, maka dibuat sistematika penulisan laporan akhir ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan mengenai laporan akhir secara garis besarnya, serta beberapa hal tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dijelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT Kilang Pertamina Internasional RU III Plaju, Visi, Misi, dan Tujuan serta Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan sistem yang Meliputi alat dan bahan, studi kelayakan, rancangan sistem baru, database table, kamus data serta hasil dari proses pembuatan program tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan yang didapat dari hal-hal yang sudah di bahas pada bab sebelumnya setelah menulis Laporan Akhir. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran dari penulis terkait isi laporan yang dibuat.