



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pernikahan merupakan proses pengikatan janji suci antara seorang laki-laki dan perempuan. Pernikahan merupakan hal yang penting bagi manusia, karena dengan pernikahan seseorang akan memperoleh keseimbangan hidup baik secara psikologis, maupun biologis (Setiawan, 2020:59). Resepsi pernikahan merupakan suatu acara yang diselenggarakan setelah upacara pernikahan secara agama berlangsung. Acara ini memiliki peran penting dalam mempererat hubungan antara keluarga pengantin pria dan wanita. Resepsi pernikahan juga menjadi kesempatan bagi pengantin, keluarga, dan para tamu untuk berinteraksi secara sosial. Setiap pasangan pada umumnya akan melakukan persiapan yang matang untuk melaksanakan resepsi pernikahan mereka. Mulai dari pemilihan tempat acara, layanan *catering*, tata rias pengantin, dll. Semua persiapan ini dilakukan dengan tujuan untuk membuat acara menjadi lebih berkesan.

CV Dinar Group Abadi merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang *Wedding Organizer* yang berada di Jl. Sersan Sani No.110, Talang Aman, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan. *Wedding organizer* adalah suatu jasa khusus yang membantu pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai jadwal yang telah ditetapkan (Sari & Karim, 2022). Perusahaan ini memiliki tujuan utama sebagai penyedia layanan perencanaan dan pelaksanaan resepsi pernikahan terbaik di Kota Palembang. Pelayanannya mencakup jasa *Wedding Organizer*, penyediaan gedung, *MC*, *attire*, dekorasi, hingga tata rias. CV Dinar Group Abadi menawarkan berbagai paket pernikahan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan mereka. Mulai dari Paket Pernikahan dengan harga terendah yaitu Rp. 45.000.000 di Gedung Pasca Sarjana UNSRI yang memiliki kapasitas 500 kursi, hingga harga tertinggi yaitu Rp. 382.000.000 di Hotel Novotel dengan kapasitas 800 kursi. Dengan berbagai pilihan ini, pelanggan dapat memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan dan anggaran mereka untuk acara pernikahan mereka.



Saat ini, CV Dinar Group Abadi masih menjalankan kegiatan operasionalnya secara manual. Pelanggan yang tertarik dengan layanan mereka harus datang langsung ke kantor untuk menanyakan paket-paket yang tersedia, melakukan konsultasi atau menentukan jadwal dan melakukan pemesanan, kemudian admin akan mencatat pesanan tersebut di buku. Kegiatan operasional yang sedang berjalan saat ini memiliki kekurangan yaitu dengan operasional yang masih bersifat manual, proses ini dapat memakan waktu dan tenaga, terutama bagi pelanggan yang memiliki jadwal yang padat atau tempat tinggalnya jauh dari kantor CV Dinar Group Abadi, selain itu buku catatan pemesanan tersebut dapat rusak atau hilang sehingga mempersulit dalam kegiatan operasionalnya.

Penggunaan teknologi digital seperti aplikasi berbasis *website* dapat memberikan solusi yang efektif dan efisien bagi pelanggan dalam merencanakan resepsi pernikahan mereka. Aplikasi berbasis *website* menyediakan layanan yang lebih inklusif dan mudah diakses oleh berbagai perangkat dengan koneksi internet. Aplikasi ini dapat membantu para pelanggan dalam memilih berbagai opsi yang tersedia, mulai dari pilihan gedung, *MC*, *attire*, dekorasi, tata rias, hingga paket-paket yang ditawarkan oleh CV Dinar Group Abadi. Pelanggan juga dapat melakukan penjadwalan, reservasi, hingga pembayaran melalui aplikasi ini yang akan menghasilkan kwitansi sebagai bukti pembayaran tersebut, sehingga proses perencanaan menjadi lebih mudah dan transparan. Dengan kemudahan akses ini, proses perencanaan pernikahan menjadi lebih fleksibel dan efisien, sehingga pelanggan dapat lebih fokus pada persiapan lainnya untuk acara pernikahan mereka.

Dengan adanya aplikasi pemesanan paket resepsi pernikahan ini, CV Dinar Group Abadi dapat mempermudah pelanggan dalam merencanakan resepsi pernikahan mereka dan aplikasi ini juga dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan memanfaatkan teknologi digital dalam proses pengolahan data pemesanan dan transaksi pelanggan. Dengan demikian, CV Dinar Group Abadi dapat tetap menjadi pilihan utama bagi para pelanggan yang menginginkan resepsi pernikahan yang berkesan.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka dari itu penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dijadikan laporan akhir dengan judul “**Aplikasi**



Pemesanan Paket Resepsi Pernikahan Pada CV Dinar Group Abadi Berbasis Website”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, laporan ini mencakup beberapa masalah yang akan dibahas antara lain.

- 1) Belum tersedianya sistem terkomputerisasi yang dapat digunakan untuk membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan paket resepsi pernikahan mereka.
- 2) Proses pengelolaan data resepsi pernikahan pelanggan masih dilakukan secara manual dengan cara dicatat pada buku, sehingga rentan hilang ataupun rusak dalam kegiatan operasionalnya.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Paket Resepsi Pernikahan Pada CV Dinar Group Abadi Berbasis Website?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal-hal sebagai berikut.

- 1) Aplikasi ini hanya digunakan untuk kegiatan pemesanan paket resepsi pernikahan pelanggan pada CV Dinar Group Abadi.
- 2) Aplikasi ini meliputi proses pemesanan paket resepsi pernikahan, proses pembayaran dan proses penjadwalan.
- 3) Entitas yang dapat mengakses aplikasi ini yaitu *User* atau Pelanggan, Admin dan Pimpinan pada CV Dinar Group Abadi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.



- 1) Membangun sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat mempermudah Pelanggan dalam melakukan pemesanan paket resepsi pernikahan.
- 2) Mengembangkan sistem yang dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dalam pengelolaan data pemesanan pelanggan.
- 3) Menyediakan informasi yang lengkap mengenai paket-paket yang tersedia pada CV Dinar Group Abadi kepada pelanggan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Membantu mempermudah Pelanggan dalam melakukan pemesanan paket resepsi pernikahan dari mana saja melalui aplikasi berbasis *website*.
- 2) Meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan mempermudah perusahaan dalam mengelola data pemesanan pelanggan sehingga dapat mengurangi resiko yang ada.
- 3) Memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam mengakses informasi yang lengkap mengenai paket-paket yang tersedia pada CV Dinar Group Abadi.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan pada CV Dinar Group Abadi yang terletak di Jl. Sersan Sani No.110, Talang Aman, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30164.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan sumber data dan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut.

1) Data Primer

Menurut Rosini (2023:81), “Data primer diperoleh dengan melibatkan partisipasi aktif dari peneliti”. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

a) Observasi



Observasi adalah teknik pengumpulan data menggunakan pengamatan langsung kepada objek yang sedang diteliti (Sugiyono, 2020:145). Penulis melakukan observasi untuk mengumpulkan data secara langsung di kantor CV Dinar Group Abadi. Adapun observasi yang penulis lakukan meliputi sebagai berikut.

1. Observasi mengenai proses pemesanan paket resepsi pernikahan pada CV Dinar Group Abadi.
2. Observasi mengenai apa saja kesulitan perusahaan dalam mengelola data pemesanan pelanggan.
3. Observasi mengenai apakah ada aplikasi khusus bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan paket resepsi pernikahan.

b) Wawancara

Menurut Jaya (2020:88), “Wawancara adalah salah satu instrumen yang digunakan untuk menggali data secara lisan. Hal ini haruslah dilakukan secara mendalam agar kita mendapatkan data yang valid dan detail”. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara langsung dengan pemilik dari CV Dinar Group Abadi untuk mengambil data yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi dan penulisan Laporan Akhir ini. Adapun pertanyaan yang diajukan dalam wawancara adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana proses pemesanan paket resepsi pernikahan pada CV Dinar Group Abadi?
2. Apakah ada kesulitan dalam mengelola data pemesanan pelanggan?
3. Apakah ada aplikasi khusus bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan paket resepsi pernikahan pada CV Dinar Group Abadi?

2) Data Sekunder

Menurut Rosini (2023:81), “Prosedur pengumpulan data sekunder dapat diperoleh melalui penggunaan sumber publikasi pemerintah, situs web, buku, artikel jurnal, catatan internal organisasi dan lain sebagainya”. Dalam proses penyusunan Laporan akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, seperti situs web, jurnal dan Laporan Akhir alumni Manajemen Informatika



Politeknik Negeri Sriwijaya serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penulisan Laporan Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisan laporan kerja praktik ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai penulisan laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan landasan teori yang digunakan sebagai dasar pembahasan pada Laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini isinya adalah gambaran umum CV Dinar *Group* Abadi, Visi dan Misi, serta Struktur Organisasi CV Dinar *Group* Abadi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini isinya adalah pembahasan mengenai Aplikasi Pemesanan Paket Resepsi Pernikahan Pada CV Dinar *Group* Abadi Berbasis *Website* secara terperinci.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas pada bab sebelumnya serta memberikan saran terkait dengan isi laporan dan permasalahan yang telah dibahas.