

**APLIKASI PENGADUAN SAMPAH BERBASIS *WEBSITE*
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN PERTANAHAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



LAPORAN AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Wulan Fitriyah
062130800240

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Wulan Fitriyah
NIM : 062130800240
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengaduan Sampah Berbasis *Website* Pada Dinas
Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera
Selatan

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 22 Juli 2024
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2024

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Ridwan Effendi, SE., M.Si.
NIP 196003111989031005

Pembimbing II

Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom.
NIP 197309182006041001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.”

Laporan Ini Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ *Allah, S'WT.*
- ❖ *Kedua Orang Tua Tercinta.*
- ❖ *Diri Sendiri.*
- ❖ *Saudara dan Keluarga besar.*
- ❖ *Almamater Kebanggaan.*
- ❖ *Dosen yang sudah membimbing dan mendidik saya selama ini.*
- ❖ *Sahabat dan Teman-teman Saya.*
- ❖ *Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6 wIErd Jurusan Manajemen Informatika.*

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk membuat sebuah Aplikasi Pengaduan Sampah Berbasis *Website* pada Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera Selatan yang meliputi rekap data pengaduan, daftar pengaduan, laporan pengaduan, form pengaduan, dan cetak form pengaduan. Adapun proses yang digunakan untuk membuat aplikasi ini yaitu dengan Diagram Konteks, DFD (data flow diagram), *flowchart* yang terdiri dari *flowchart* admin, masyarakat, petugas dan pimpinan lalu menggunakan *blockchart* dan menggunakan ERD (*entity relationship diagram*). Sistem ini memiliki 4 (Empat) tipe pengguna, yaitu Admin Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan, Masyarakat, Petugas dan Pemimpin, di mana masing-masing memiliki hak akses berbeda. Admin dapat mendaftarkan akun Admin, Petugas, Pimpinan, dan Mengelola data pengaduan, Masyarakat dapat menginput data pengaduan mereka, dan Pimpinan serta petugas bisa melihat seluruh laporan yang ada di dalam aplikasi tersebut. Dengan adanya aplikasi ini yang menerapkan sistem terkomputerisasi, diharapkan pengaduan sampah pada Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera Selatan dapat ditangani dengan lebih efektif dan efisien.

Kunci: Aplikasi, Pengaduan, Sampah, DLHP, *Website*

ABSTRACT

The purpose of this final report is to create a Web-Based Waste Complaint Application for the Environmental and Land Office of South Sumatra Province, which includes complaint data recapitulation, complaint list, complaint report, complaint form, and print complaint form. The process used to develop this application includes Context Diagrams, DFD (Data Flow Diagrams), flowcharts consisting of admin, community, officer, and leader flowcharts, as well as blockcharts and ERD (Entity Relationship Diagrams). This system has four (4) types of users, namely the Admin of the Environmental and Land Office, Community, Officer, and Leader, each with different access rights. The Admin can register Admin, Officer, and Leader accounts, and manage complaint data. The Community can input their complaint data, and the leaders and officers can view all the reports within the application. With this computerized system, it is expected that waste complaints at the Environmental and Land Office of South Sumatra Province can be handled more effectively and efficiently.

Keywords: Application, Complaint, Waste, DLHP, Website

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengaduan Sampah Berbasis *Website* pada Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera Selatan”** ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, terdiri dari 5 bab yaitu BAB I Pendahuluan, BAB II Tinjauan Pustaka, BAB III Gambaran Umum Perusahaan, BAB IV Hasil dan Pembahasan, BAB V Kesimpulan dan Saran.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Kedua Orang tua yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan.
3. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Plt. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Nelly Masnila, SE., Msi.Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen

Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta Dosen Pembimbing.
10. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Bapak Ridwam Effendi, SE., M.Si. selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini.
12. Bapak Ahmad Ari Gunawan Sepriansyah, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam Penulisan Laporan Akhir ini.
13. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
14. Teman-teman seperjuangan Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya kelas 6IE jurusan Manajemen Informatika dan seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Informatika, dan
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi Pembaca, khususnya kepada Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Data	7
2.1.2 Pengertian Komputer.....	7
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak.....	8
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	8
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem	9

2.2	Teori Judul.....	11
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	11
2.2.2	Pengertian Pengaduan	11
2.2.3	Pengertian Sampah	12
2.2.4	Pengertian <i>Website</i>	12
2.2.5	<i>Koperasi Telekomunikasi Selular (KISEL)</i>	12
2.2.6	Pengertian Judul Secara Keseluruhan	13
2.3	Teori Khusus	13
2.3.1	Pengertian Kamus Data	13
2.3.2	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	14
2.3.3	Pengertian <i>Block Chart</i>	17
2.3.4	Pengertian <i>FlowChart</i>	19
2.3.5	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	22
2.4	Teori Program.....	23
2.4.1	Pengertain <i>HTML</i>	23
2.4.2	Sekilas Tentang <i>PHP</i>	25
2.4.3	Pengertian <i>CSS</i>	26
2.4.4	Sekilas Tentang <i>Bootstrap</i>	26
2.4.5	Sekilas Tentang <i>XAMPP</i>	27
2.4.6	Sekilas Tentang <i>MySQL</i>	28
2.4.7	Sekilas Tentang <i>Sublime Text</i>	28
2.4.8	<i>JavaScript</i>	29
2.4.9	<i>Black Box Testing</i>	30

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....31

3.1	Sejarah Singkat Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanian	31
3.2	Logo Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanian Provinsi Sumatera Selatan	31
3.3	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanian	33
3.3.1	Visi.....	33
3.3.2	Misi.....	33

3.4	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan	34
3.5	Uraian Tugas dan Fungsi.....	36
3.5.1	Kepala Dinas	36
3.5.2	Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan.....	36
3.5.3	Subbagian Perencanaan, Evaluasi dan Pelaporan	37
3.5.4	Subbagian Keuangan	37
3.5.5	Subbagian Umum dan Kepegawaian	38
3.6	Sistem.....	39
3.6.1	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	39
3.7	Data Pengaduan Sampah.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Analisis kebutuhan	42
4.1.1	Analisis kebutuhan <i>Fungsional</i>	42
4.1.2	Analisis Kebutuhan <i>Non-Fungsional</i>	42
4.2	Perancangan (<i>Design</i>)	43
4.2.1	Perancangan Sistem Kerja.....	43
4.2.1.1	Diagram Konteks	44
4.2.1.2	Data <i>Flow</i> Diagram Level 1	45
4.2.1.3	<i>Blockchart</i> Diagram.....	46
4.2.1.4	<i>Flowchart</i> Diagram.....	46
4.2.1.4.1	<i>Flowchart</i> Admin.....	47
4.2.1.4.2	<i>Flowchart</i> Masyarakat	48
4.2.1.4.3	<i>Flowchart</i> Pimpinan	49
4.2.1.4.4	<i>Flowchart</i> petugas	50
4.2.2	Perancangan Basis Data.....	51
4.2.2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51
4.2.2.2	Tabel Data.....	52
4.2.2.3	Kamus Data	53
4.2.3	Perancangan Tampilan Aplikasi.....	55
4.2.3.1	Perancangan Tampilan Halaman Admin	55

4.2.3.1.1	Perancangan Tampilan Login	55
4.2.3.1.2	Perancangan Tampilan halaman Beranda Admin	56
4.2.3.1.3	Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan	57
4.2.3.1.4	Perancangan Tampilan Tabel Masyarakat	58
4.2.3.1.5	Perancangan Tampilan Tambah Data Masyarakat.....	59
4.2.3.1.6	Perancangan Tampilan Edit Data Masyarakat .	60
4.2.3.1.7	Perancangan Tampilan Tabel Berita	61
4.2.3.1.8	Perancangan Tampilan Tambah Data Berita....	62
4.2.3.1.9	Perancangan Tampilan Edit Data Berita	63
4.2.3.2	Perancangan Tampilan Halaman Masyarakat	64
4.2.3.2.1	Perancangan Tampilan Beranda.....	64
4.2.3.2.2	Perancangan Tampilan Form Pengaduan.....	65
4.2.3.2.3	Perancangan Tampilan Kontak Kami	66
4.2.3.3	Perancangan Tampilan Halaman Pimpinan	67
4.2.3.3.1	Perancangan Tampilan Beranda Pimpinan	67
4.2.3.3.2	Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan	68
4.2.3.3.3	Perancangan Tampilan Manajemen Berita	69
4.2.3.3.4	Perancangan Tampilan Data Petugas.....	70
4.2.3.3.5	Perancangan Tampilan Data Pengguna.....	71
4.2.3.4	Perancangan Tampilan Halaman Petugas	72
4.2.3.4.1	Perancangan Tampilan Beranda Petugas	72
4.2.3.4.2	Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan Sampah	73
4.3	Implementasi	74
4.3.1	Tampilan Aplikasi	74
4.3.1.1	Tampilan Halaman Admin	74
4.3.1.1.1	Tampilan Login.....	74
4.3.1.1.2	Tampilan Beranda Admin	75
4.3.1.1.3	Tampilan Laporan Pengaduan Sampah	76

4.3.1.1.4	Tampilan Halaman Data Tabel Masyarakat.....	77
4.3.1.1.5	Tampilan Halaman Tambah Data Masyarakat.....	78
4.3.1.1.6	Tampilan Halaman Edit Data Masyarakat.....	79
4.3.1.1.7	Tampilan Halaman Tabel Berita	80
4.3.1.1.8	Tampilan Halaman Tambah Data Berita.....	81
4.3.1.1.9	Tampilan Halaman Edit Berita	82
4.3.1.1.10	Tampilan Manajemen Konten	83
4.3.1.1.11	Tampilan Edit Data Konten	84
4.3.1.1.12	Tampilan Tabel Petugas	85
4.3.2	Tampilan Halaman Masyarakat	86
4.3.2.1	Tampilan Beranda Masyarakat	86
4.3.2.2	Tampilan Form Pengaduan	87
4.3.2.3	Tampilan Kontak Kami.....	88
4.3.3	Tampilan Halaman Pimpinan	89
4.3.3.1	Tampilan Beranda Pimpinan	89
4.3.3.2	Tampilan Data Pengguna.....	90
4.3.3.3	Tampilan Data Petugas	90
4.3.3.4	Tampilan Laporan Pengaduan Sampah	91
4.3.3.5	Tampilan Manajemen Berita	92
4.3.4	Tampilan Halaman Petugas	93
4.3.4.1	Tampilan Laporan Pengaduan Sampah	94
4.3.4.2	Tampilan Beranda Petugas	95
4.4	Pengujian.....	95
4.5	Pemeliharaan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....		98

LISTING PROGRAM.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Kamus Data	14
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
Tabel 2.3 Simbol <i>Block Chart</i>	17
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	22
Tabel 2.6 Bentuk Pembuka Program PHP	26
Tabel 3.1 Data Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan.....	40
Tabel 4.1 Tabel masyarakat	52
Tabel 4.2 Tabel Pengaduan	52
Tabel 4.3 Tabel Berita.....	53
Tabel 4.4 Simbol-simbol pada Kamus Data	54
Tabel 4.5 Tabel Hasil Pengujian	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan-tahapan Metode <i>Waterfall</i>	9
Gambar 2.2 Logo PHP.....	25
Gambar 2.3 Logo <i>Bootstrap</i>	26
Gambar 2.4 Logo <i>XAMPP</i>	27
Gambar 2.5 Logo <i>MySQL</i>	28
Gambar 2.6 Logo <i>Sublime Text</i>	28
Gambar 2.7 Logo <i>JavaScript</i>	29
Gambar 3.1 Logo DLHP Provinsi Sumsel	31
Gambar 3.2 Elemen Dasar Logo Instansi	32
Gambar 3.3 Struktur Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan	35
Gambar 3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	39
Gambar 4.1 Diagram Konteks	44
Gambar 4.2 Data Flow Diagram Level 1	45
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> Diagram	46
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin.....	47
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Masyarakat	48
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Pimpinan	49
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> petugas	50
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51
Gambar 4.9 Perancangan Tampilan Halaman Login.....	55
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin	56
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan	57
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Tabel Masyarakat.....	58
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Tambah Data Masyarakat.....	59
Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Edit Data Masyarakat	60
Gambar 4.15 Perancangan Tampilan Tabel Berita	61
Gambar 4.16 Perancangan Tampilan Tambah Data Berita.....	62
Gambar 4.17 Perancangan Tampilan Edit Data Berita	63
Gambar 4.18 Perancangan Tampilan Halaman Beranda	64

Gambar 4.19 Perancangan Tampilan form pengaduan masyarakat.....	65
Gambar 4.20 Perancangan Tampilan kontak kami masyarakat.....	66
Gambar 4.21 Perancangan Tampilan Beranda Pimpinan	67
Gambar 4.22 Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan	68
Gambar 4.23 Perancangan Tampilan Manajemen Berita	69
Gambar 4.24 Perancangan Tampilan Data Petugas.....	70
Gambar 4.25 Perancangan Tampilan Data Pengguna.....	71
Gambar 4.26 Perancangan Tampilan Beranda Petugas	72
Gambar 4.27 Perancangan Tampilan Laporan Pengaduan Sampah	73
Gambar 4.28 Tampilan halaman Login Admin	74
Gambar 4.29 Tampilan halaman Beranda Admin.....	75
Gambar 4.30 Tampilan halaman Pengaduan Sampah	76
Gambar 4.31 Tampilan halaman tabel masyarakat.....	77
Gambar 4.32 Tampilan halaman tambah data masyarakat	78
Gambar 4.33 Tampilan halaman edit data masyarakat.....	79
Gambar 4.34 Tampilan halaman tabel berita.....	80
Gambar 4.35 Tampilan halaman tambah data berita	81
Gambar 4.36 Tampilan halaman edit berita.....	82
Gambar 4.37 Tampilan halaman manajemen konten	83
Gambar 4.38 Tampilan halaman edit data konten	84
Gambar 4.39 Tampilan halaman data petugas	85
Gambar 4.40 Tampilan halaman Beranda Masyarakat.....	86
Gambar 4.41 Tampilan Form Pengaduan	87
Gambar 4.42 Tampilan halaman kontak	88
Gambar 4.43 Tampilan halaman Beranda Pimpinan	89
Gambar 4.44 Tampilan halaman Data Pengguna	90
Gambar 4.45 Tampilan halaman Data Petugas	90
Gambar 4.46 Tampilan halaman Laporan Pengaduan.....	91
Gambar 4.47 Tampilan halaman Manajemen Berita	92
Gambar 4.48 Tampilan halaman Laporan Pengaduan.....	93
Gambar 4.49 Tampilan halaman beranda Petugas.....	94