BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Pengaduan Sampah Berbasis *Website* pada Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera Selatan dibuat untuk meningkatkan efisiensi dalam penanganan masalah lingkungan.
2. Aplikasi ini menyediakan platform yang mudah digunakan, sehingga memudahkan user dalam mengakses dan memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia tanpa kesulitan.
3. Dengan memanfaatkan aplikasi ini, penyajian laporan data pengaduan sampah menjadi lebih efektif dan efisien, memungkinkan pihak terkait untuk mengambil keputusan dengan lebih cepat dan tepat.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi ataupun pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diharapkan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan penambahan fitur-fitur baru yang lebih inovatif dan bermanfaat. Fitur tambahan seperti notifikasi otomatis untuk pengaduan yang sudah ditindaklanjuti.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan untuk melakukan backup data secara terjadwal pada tempat penyimpanan yang aman dan terenkripsi.
3. Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Provinsi Sumatera Selatan diharapkan secara rutin melakukan evaluasi terhadap kinerja aplikasi

ini dan melakukan pemeliharaan sistem secara berkala. *Feedback* dari pengguna juga harus diperhatikan untuk terus meningkatkan kualitas dan kinerja aplikasi.