



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara umum, teknologi dapat diartikan sebagai sekumpulan sarana yang digunakan untuk menunjang kebutuhan dan kenyamanan hidup manusia. Salah satu jenis teknologi yang banyak digunakan adalah teknologi informasi. Teknologi informasi memiliki peran yang besar dalam membantu dan mengakses jaringan-jaringan yang dapat dilakukan untuk perpindahan dari sebuah data menjadi informasi. Komputer tidak hanya digunakan dalam bidang Perbankan, Transportasi, Pendidikan, Industri, tetapi juga dalam bidang Kesehatan. Dalam bidang Kesehatan komputer sangat dibutuhkan sebagai alat pengolah data elektronik yang membantu dalam penyelesaian masalah karena tingkat ketelitiannya yang akurat.

Menurut Savira & Subadi (2023:754), “Pelayanan adalah kemampuan seseorang dalam memberikan pelayanan yang dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan standar yang telah ditentukan.” di dalam pelayanan kesehatan pada rumah sakit sudah banyak yang telah menerapkan teknologi informasi yang terintegrasi menjadi satu kesatuan seperti halnya dalam pelayanan kesehatan terhadap masyarakat dimana salah satu contoh penerapannya terdapat pada proses pendaftaran pasien pada rumah sakit dapat dilakukan dengan cepat dan tepat karena semua proses yang dilakukan telah dibantu dengan teknologi informasi sehingga proses antrian, *penginputan* maupun pencarian data pasien dapat dilakukan dengan cepat tanpa menggunakan proses sederhana. Tetapi tidak semua rumah sakit menerapkan teknologi informasi yang terintegrasi di mana masih banyak proses yang dilakukan secara sederhana, yang masih belum adanya sistem ataupun aplikasi yang terintegrasi dalam mencakup proses yang ada salah satu contohnya pasien harus datang langsung ke rumah sakit secepat mungkin agar tidak lama mengantri saat melakukan pendaftaran ke loket, serta dalam pendaftaran dan pendataan pasien pada rumah sakit masih menggunakan media tulis dan mencatat di *sheet* Excel yang



membutuhkan waktu yang lebih lama dan terkadang terjadi reduksi data pasien.

Dalam pengelolaan suatu data pada pelayanan kesehatan pasien harus memiliki salah satu komponen yang penting yaitu dalam pengelolaan data pasien yang didukung dengan teknologi informasi yang terintegrasi agar dapat mempermudah proses pelayanan menjadi lebih lancar, dan informasi dapat diakses dengan cepat. Sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat juga mencapai tingkat maksimal.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Lahat merupakan salah satu institusi pemerintah yang bergerak dibidang kesehatan yang menyediakan pelayanan kesehatan. Dalam melakukan pelayanan kesehatan pada pasien Rumah Sakit Umum Daerah Lahat membutuhkan waktu yang lama, seperti mengantri untuk mengambil nomor antrian, mencari data diri pasien pada buku tebal atau *sheet* Excel yang setiap hari bertambah terus-menerus, pendaftaran pasien yang masih dilakukan sederhana mengharuskan pasien datang secara langsung ke rumah sakit dengan cara petugas melakukan pencatatan data pasien dengan *fotocopy* kartu tanda penduduk, *fotocopy* BPJS, *fotocopy* kartu keluarga, surat rujukan dari puskesmas daerah dan pasien melakukan penimbangan berat badan, ukur tinggi badan dan cek tensi lalu dicatat kembali didalam buku, serta berkas-berkas rekaman medis pasien yang penempatannya tidak rapih, susahnya petugas ketika mencari data diagnosis pasien, banyaknya data membutuhkan ruang yang besar untuk menyimpan dokumen, hal ini mengakibatkan petugas rumah sakit kesulitan dalam mengelola data pasien.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat disimpulkan masalahnya adalah belum adanya aplikasi pelayanan kesehatan sebagai sarana pasien dalam melakukan pemeriksaan kesehatan. Untuk itu, penulis memutuskan untuk mengangkat dan menyelesaikan permasalahan ini sebagai bahan Laporan Akhir. Penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul "**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat**".



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, antara lain:

1. Lamanya waktu tunggu proses pelayanan kesehatan kepada pasien dikarenakan petugas melakukan pencatatan data untuk satu pasien membutuhkan waktu yang cukup lama.
2. Semakin banyak data membuat dokumen semakin menumpuk dan membutuhkan ruang lebih besar.
3. Pasien harus datang langsung ke Rumah Sakit Umum untuk mengambil nomor antrian serta mengantri saat melakukan pendaftaran ke petugas.

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana Merancang dan Membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pasien Berbasis Website Pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan – Batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini dibangun berdasarkan data pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat yang meliputi data pasien, data rekam medis, data rawat inap, data rawat jalan, data obat dan data nomor antrian.
2. Sistem ini dapat diakses oleh *Staff* Administrasi, *Staff* Dokter, *Staff* Apoteker, Pasien dan Pimpinan.
3. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi yang dapat membantu petugas Rumah Sakit Umum Daerah Lahat dalam mempermudah administrasi pelayanan kesehatan pasien.



2. Menyediakan suatu sistem informasi yang mampu mengelolah proses antrian serta pasien secara online, pengolahan data pasien, data rawat inap, data rawat jalan dan data rekaman medis agar lebih baik dari sebelumnya.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para petugas Rumah Sakit Umum Daerah Lahat dalam melakukan pelayanan kesehatan pasien.
2. Memperbaiki sistem yang lebih baik dari sebelumnya sehingga dapat meningkatkan keefektivitasan dan keefisien pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat.
3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah di peroleh selama kuliah di Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 18 April 2024 s/d 29 Mei 2024.

1.5.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis yaitu pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat yang beralamat di Jl. Letjend Harun Sohar No. 28, Ps.Baru, Kec. Lahat, Kabupaten Lahat Sumatera Selatan.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :



1.5.3.1 Data Primer

Menurut Birugo et al (2023:16), “Data primer adalah data yang diperoleh dengan melakukan survey pengamatan secara langsung terhadap kondisi yang ada di lokasi penelitian”. Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara berikut :

1. Observasi

Menurut Afiatul Ulumik & Irma Purnamasari (2023:396), “Observasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung suatu kegiatan dalam tindakan”. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan beberapa kendala yang dihadapi Rumah Sakit Umum Daerah Lahat seperti antrian pasien yang masih dilakukan secara konvensional dengan menulis pada buku dan *sheet* Excel sehingga menyebabkan lama proses pelayanan kesehatan pada rumah sakit.

2. Wawancara

Menurut Arafah & Dedi (2024:372), “Wawancara yaitu suatu bentuk interaksi langsung antara peneliti dan responden, di mana pertanyaan diajukan dan jawaban diberikan secara lisan. Tujuan utamanya adalah untuk meraih pemahaman mendalam mengenai pandangan, pengalaman, atau sudut pandang subjektif yang dimiliki oleh responden. Melalui proses ini, peneliti dapat menggali informasi yang tidak dapat ditemukan dalam sumber-sumber tertulis”. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 18 Maret 2024 penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Fery selaku pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Lahat terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pelayanan kesehatan pasien sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

1.5.3.2 Data Sekunder

Menurut Listiani (2023:26), “Data sekunder ialah sumber yang tidak langsung dimana data untuk peneliti, data tersebut didapatkan dari sumber yang bisa



memberikan dukungan penelitian seperti dari literatur dan dokumentasi”. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya :

1. Data resmi mengenai instansi yang menjadi lokasi penelitian yaitu Rumah Sakit Umum Daerah Lahat.
2. Data-data bagian Pelayanan Kesehatan terkait dengan pendaftaran pemeriksaan kesehatan.
3. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan akhir ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas Mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metode Penelitian, Dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yang akan digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat



system, yaitu Bahasa pemrograman berbasis website.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang secara singkat berdirinya Rumah Sakit Umum Daerah Lahat, Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Lahat, Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Lahat, dan beberapa hal terkait dengan pelayanan kesehatan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian tentang pembahasan terperinci mengenai Pelayanan Kesehatan Pasien pada Rumah Sakit Umum Daerah Lahat meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang memuat tentang kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.