



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ibadah Haji dan Umroh merupakan idaman setiap orang Islam untuk bisa melaksanakannya yang diperintahkan oleh agama. Haji menjadi bagian dari rukun iman yang kelima setelah syahadat, sholat, puasa, dan zakat. Haji dan umroh diwajibkan atas orang-orang yang kuasa (mampu) tiap orang laki-laki atau perempuan sekali seumur hidup. Oleh karena itu, Allah swt mewajibkan bagi orang-orang yang sudah mampu dalam hal materi, fisik, maupun kesungguhan atau keikhlasan dalam menjalankannya (Nazaruddin, Hidayat, and Andreas 2020).

Semakin berkembangnya sistem informasi manusia berlomba-lomba memanfaatkan sistem informasi untuk membantu dan mempermudah pekerjaan mereka. Sistem informasi berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Pada era sistem informasi seperti ini juga dapat menghemat waktu, tenaga serta kemudahan dalam mendapatkan suatu informasi sangat dibutuhkan. Sistem informasi adalah salah satu bentuk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang berkualitas.

Setiap instansi perusahaan, pemerintahan, perbankan, maupun pendidikan membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah. PT Karomah Bait AL Ansor merupakan salah satu travel yang menyediakan jasa untuk melayani keberangkatan haji dan umroh. PT Karomah Bait AL Ansor mulai beroperasi pada Tahun 2011. Di Tahun 2022 yang mendaftar umroh ada 1.666 jemaah dan di tahun 2023 ada 2.535 jemaah. Saat ini PT Karomah Bait AL Ansor melakukan pendaftaran masi manual dengan cara datang langsung ke kantor. Leader akan menjelaskan jenis perjalanan yang akan dipesan, jika calon jemaah setuju maka akan melakukan proses pembayaran sesuai dengan nominal yang telah disetujui. Leader akan mengatur jadwal keberangkatan



jemaah dan akan mengkonfirmasi melalui media telpon apa saja yang harus dipersiapkan jemaah.

Pada proses pendaftaran haji dan umroh memerlukan banyak dokumen-dokumen yang harus dilengkapi oleh para calon jemaah. Apabila calon jemaah lupa membawa salah satu dokumen yang dibutuhkan saat pendaftaran maka calon jemaah harus kembali ke PT Karomah Bait AL Ansor keesokan harinya. Dokumen-dokumen calon jemaah akan disimpan didalam ordner kemudian diarsipkan dilemari arsip. Dokumen yang disimpan rentan hilang karena dokumen tidak langsung diarsipkan dilemari arsip. Perusahaan juga belum mempunyai sistem pendaftaran haji dan umroh secara online sehingga cakupan calon jemaah yang menggunakan jasa travel tidak terlalu banyak. Dalam proses pendaftaran Haji dan Umroh tersebut, terdapat beberapa permasalahan yaitu pengumpulan data yang tidak efisien, kerentanan terhadap kehilangan data dan proses pemesanan memerlukan waktu yang panjang.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka dibutuhkan sebuah aplikasi pendaftaran haji dan umroh di PT Karomah Bait AL Ansor berbasis website. Tujuan aplikasi ini untuk mempermudah calon jemaah yang berada diluar kota atau diluar daerah dalam pemesan yang saat ini masih belum maksimal dan aplikasi ini juga memberikan informasi mengenai paket haji dan umroh. Aplikasi berbasis website yang dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dapat diakses secara online sehingga pemesanan dapat dilakukan dengan mudah.

Dengan adanya aplikasi ini, maka diharapkan umat muslim yang ingin menunaikan ibadah haji dan umroh menjadi lebih mudah. Selain itu dengan adanya pengelolaan data calon jemaah dan penyampaian infomasi yang penting berkaitan dengan haji dan umroh seperti pendaftaran dan pembayaran akan lebih efektif. Sejalan dengan hal tersebut, pemilik PT Karomah Bait AL Ansor juga akan lebih dipermudah dalam memantau travelnya. Adapun judul yang penulis berikan adalah **"Aplikasi Pendaftaran Haji dan Umroh Di PT Karomah Bait AL Ansor Berbasis Website"**.



1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu “ Bagaimana membangun aplikasi pendaftaran haji dan umroh di PT Karomah Bait AL Ansor Berbasis Website ?” .

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya untuk pendaftaran haji dan umroh di PT Karomah Bait AL Ansor.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh pengguna yang telah memiliki akun yang telah terdaftar atau terverifikasi.
3. Sistem hanya menyediakan informasi dan pendaftaran untuk para calon jemaah yang ingin mendaftar.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi berbasis website yang dapat mengelolah data pemesanan haji dan umroh di PT Karomah Bait AL Ansor.
2. Membuat aplikasi yang dapat meminimalisir waktu pendaftaran.
3. Membuat aplikasi yang dibangun ini dapat menjawab kebutuhan informasi terkait pendaftaran haji dan umroh yang diakses melalui website.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan aplikasi berbasis website dan mempermudah dalam mengelolah data pemesanan dan pembayaran.
 2. Menghemat waktu untuk melakukan proses pendaftaran haji dan umroh.
 3. Calon jemaah dapat mengakses informasi yang terkait dengan pendaftaran paket haji dan umroh.
-



1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Karomah Bait AL Ansor yang beralamat di Jl. Kapten H.Teguh, No.79, Kel. Cintaraja, Kec. Kayuagung, Kab. Ogan Komering Ilir, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Wawancara

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan leader PT Karomah Bait AL Ansor yaitu ibu Eva Saptarina. Terkait hal-hal yang penulis ingin ketahui dari sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini.

2. Observasi

Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan laporan akhir ini, penulis mengamati langsung terhadap alur proses yang sedang berjalan di PT Karomah Bait AL Ansor untuk memperoleh informasi yang nantinya akan diolah mengenai aplikasi.

3. Studi Pustaka

Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal-jurnal dan browsing internet . Hal ini dapat membantu penulis dalam pembuatan laporan akhir ini.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran jelas mengenai isi dari pembahasannya, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, alamat, struktur organisasi, dan hal-hal yang berhubungan dengan PT Karomah Bait AL Ansor.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang pembahasan terperinci mengenai Aplikasi pendaftaran Haji dan Umroh di PT Karomah Bait AL Ansor Berbasis Website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya. Selanjutnya akan diberikan saran-saran ke pihak PT Karomah Bait AL Ansor.



Politeknik Negeri Sriwijaya
