

**APLIKASI MONITORING LAPORAN KONSULTASI KASUS ASN PADA
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR REGIONAL VII
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Yuni Muslimah 062130800235

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Yuni Muslimah
NIM : 062130800235
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/D-III Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi *Monitoring* Laporan Konsultasi Kasus ASN Pada
Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII
Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 15 juli 2024

Dihadapkan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2024

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang
berilmu di antara kamu sekalian"

(Q.S Al-Mujadilah: 11)

"Allah tidak akan membebani hambanya melainkan sesuai dengan
kemampuannya"

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5)

Saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang membuat laporan ini sampai selesai
2. Kedua Orang Tua dan Saudara saya yang senantiasa mendoakan saya
3. Dosen pembimbing saya yang telah membimbing, mengajar, mendidik, dan membantu saya selama ini
4. Jurusan Manajemen Informatika
5. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Seluruh pihak yang telah membantu terutama, teman-teman seperjuangan

ABSTRAK

Pemerintah Indonesia terus berupaya meningkatkan kinerja dan pelayanan publik melalui manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN). Namun, Badan Kepegawaian Negara (BKN) Kantor Regional VII Palembang masih menghadapi tantangan dalam menangani laporan konsultasi kasus ASN secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi berbasis website untuk monitoring laporan konsultasi kasus ASN guna meningkatkan efisiensi, transparansi, dan efektivitas pengelolaan kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi dan wawancara dengan pegawai BKN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat mempercepat penyelesaian kasus, memastikan transparansi, dan meningkatkan kinerja tim yang terlibat. Kesimpulannya, aplikasi berbasis website ini dapat mempermudah pengelolaan dan pemantauan laporan konsultasi kasus ASN, serta memberikan manfaat signifikan dalam pengarsipan data dan analisis informasi pada BKN Kantor Regional VII Palembang.

Kata Kunci : ASN, Badan Kepegawaian Negara, PHP, Bootstrap, MySQL.

ABSTRACT

The Indonesian government continues its efforts to improve performance and public services through the management of Civil Servants (ASN). However, the State Personnel Agency (BKN) Regional Office VII Palembang still faces challenges in handling ASN consultation reports manually. This research aims to develop a web-based application for monitoring ASN consultation reports to enhance efficiency, transparency, and effectiveness in case management. The data collection methods used include observation and interviews with BKN employees. The results show that this application can expedite case resolution, ensure transparency, and improve the performance of the involved teams. In conclusion, this web-based application can facilitate the management and monitoring of ASN consultation reports, as well as provide significant benefits in data archiving and information analysis at BKN Regional Office VII Palembang.

Keywords: ASN, State Personnel Agency, PHP, Bootstrap, MySQL.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Monitoring Laporan Konsultasi Kasus ASN Pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang Berbasis Website”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya tanpa henti mengiringi proses perjalanan ini.
2. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I
6. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II
7. Seluruh Dosen, Staf, Admin Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Rekan-rekan Jurusan Manajemen Informatika.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 10 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2.1 Metode Observasi	5
1.6.2.2 Metode Wawancara	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.3 Pengertian Data	9
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem	10
2.2 Pengertian Judul	11

2.2.1	Pengertian Aplikasi	11
2.2.2	Pengertian <i>Monitoring</i>	11
2.2.3	Pengertian Laporan	12
2.2.4	Pengertian Konsultasi.....	13
2.2.5	Pengertian Kasus.....	13
2.2.6	Pengertian ASN	13
2.2.7	Pengertian <i>Website</i>	14
2.2.8	Pengertian Aplikasi Monitoring Laporan Konsultasi Kasus ASN Pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang Berbasis <i>Website</i> 14	
2.3	Teori Khusus	15
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	15
2.3.2	Pengertian <i>Hierarchy of Input Process Output (HIPO)</i>	16
2.3.3	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	17
2.3.4	Pengertian <i>Flowchart</i>	18
2.3.5	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	22
2.4	Teori Program	23
2.4.1	Pengertian HTML	23
2.4.2	Pengertian CSS	24
2.4.3	Pengertian JavaScript	24
2.4.4	Pengertian PHP	25
2.4.5	Pengertian XAMPP	26
2.4.6	Pengertian MySQL	26
2.4.7	Pengertian Visual Studio Code	27
BAB III		28
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		28
3.1	Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang	28
3.2	Visi & Misi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang	32
3.2.1	Visi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang ...	32

3.2.2	Misi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang .	33
3.2.3	Makna Logo	33
3.4	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang	35
3.5	Tugas dan Tanggung Jawab	35
3.5.1	Kepala	35
3.5.2	Badan Tata Usaha	35
3.5.3	Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian	36
3.5.3	Bidang Pengangkatan Dan Pensiun	37
3.5.4	Bidang Informasi Kepegawaian.....	38
3.5.5	Bidang Pengembangan Dan Superdivisi Kepegawaian	38
3.5.6	Kelompok Jabatan Fungsional	40
3.6	Sistem yang Sedang Berjalan	41
3.7	Sistem Yang Akan Dibangun	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Rekayasa Sistem	44
4.2	Analisis Kebutuhan	45
4.2.1	Prosedur Sistem Yang Akan Diterapkan	45
4.3	Studi Kelayakan	45
4.4	Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.5	Alat dan Bahan.....	47
4.5.1	Alat	47
4.5.2	Bahan.....	47
4.6	Analisis Kebutuhan	48
4.6.1	Kebutuhan Fungsional	48
4.6.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	48
4.7	Desain Sistem	49
4.7.1	Diagram Konteks	50
4.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0	52
4.7.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 6.0	54
4.7.4	Hierarchy Input Process Output	55
4.7.5	Flowchart	56

4.7.5.1	Flowchart Super Admin	56
4.7.5.2	Flowchart Kepala Bidang	58
4.7.5.3	Flowchart Pegawai	60
4.7.6	Entity Relantion Diagram (ERD)	62
4.8	Pembuatan Database	63
4.8.1	Kamus Data	63
4.8.2	Struktur Tabel	68
4.9	Rancangan Tampilan Aplikasi	73
4.9.1	Rancangan Halaman Login	73
4.9.2	Rancangan Halaman Super Admin	74
4.9.2.1	Rancangan Halaman Dashboard- Super Admin	74
4.9.2.2	Rancangan Master Data (Data Pegawai) – Super Admin	75
4.9.2.3	Rancangan Master Data (Data Kasus) – Super Admin	75
4.9.2.4	Rancangan Kelola Rapat – Super Admin.....	76
4.9.2.5	Rancangan Kelola Rapat (Tambah Rapat) – Super Admin	77
4.9.2.6	Rancangan Kelola Rapat (Undangan Rapat) – Super Admin	77
4.9.2.7	Rancangan Kelola Rapat (Pemimpin Rapat) – Super Admin	78
4.9.2.8	Rancangan Kelola Rapat (Kirim Undangan Rapat) – Super Admin	79
4.9.2.9	Rancangan Kelola Rapat (Notulen Rapat) – Super Admin	79
4.9.2.10	Rancangan Pelaksanaan Rapat – Super Admin	80
4.9.2.11	Rancangan Laporan – Super Admin	81
4.9.2.12	Rancangan Profile – Super Admin	81
4.9.3	Rancangan Halaman Super Admin	82
4.9.3.1	Rancangan Halaman Dashboard- Kepala Bidang	82
4.9.3.2	Rancangan Master Data (Data Kasus) - Kepala Bidang	83
4.9.3.3	Rancangan Pelaksanaan Rapat - Kepala Bidang	83
4.9.3.4	Rancangan Laporan - Kepala Bidang	84
4.9.3.5	Rancangan Profile - Kepala Bidang	85
4.9.4	Rancangan Halaman Pegawai	85
4.9.4.1	Rancangan Halaman Dashboard- Pegawai	85

4.9.4.2 Rancangan Master Data (Data Pelapor) - Pegawai	86
4.9.4.4 Rancangan Master Data (Data Kasus) - Pegawai	88
4.9.4.5 Rancangan Pelaksanaan Rapat - Pegawai	89
4.9.4.6 Laporan – Pegawai	89
4.9.4.7 Profile – Pegawai	90
4.10 Tampilan Aplikasi.....	91
4.10.1 Tampilan Halaman Login	91
4.10.2 Tampilan Halaman Super Admin	91
4.10.2.1 Tampilan Halaman Dashboard- Super Admin	91
4.10.2.2 Tampilan Halaman Master Data (Data Pegawai) - Super Admin	92
4.10.2.3 Tampilan Halaman Master Data (Data Kasus)	93
4.10.2.4 Tampilan Halaman Kelola Rapat- Super Admin	93
4.10.2.5 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Tambah Rapat) - Super Admin	94
4.10.2.6 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Undangan Rapat) - Super Admin	94
Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Undangan Rapat) - Super Admin	94
4.10.2.7 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Pemimpin Rapat) - Super Admin	95
4.10.2.8 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Kirim Undangan Rapat)	95
4.10.2.9 Tampilan Halaman Kelola Rapat (Notulen Rapat) - Super Admin	96
4.10.2.10 Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Super Admin	96
4.10.2.11 Tampilan Halaman Laporan - Super Admin	97
4.10.2.12 Tampilan Halaman Profile- Super Admin	98
4.10.3 Tampilan Halaman Kepala Bidang	98
4.10.3.1 Tampilan Halaman Dashboard- Kepala Bidang	98
4.10.3.2 Tampilan Master Data - Kepala Bidang.....	99
4.10.3.3 Tampilan Pelaksanaan Rapat - Kepala Bidang	100

4.10.3.4 Tampilan Laporan - Kepala Bidang	100
4.10.3.5 Tampilan Profile - Kepala Bidang	101
4.10.4 Tampilan Halaman Pegawai	101
4.10.4.1 Tampilan Halaman Dashboard - Pegawai	101
4.10.4.2 Tampilan Halaman Master Data (Data Pelapor) - Pegawai	102
4.10.4.3 Tampilan Halaman Master Data (Data Terlapor) - Pegawai	103
4.10.4.4 Tampilan Halaman Master Data (Data Kasus) - Pegawai	104
4.10.4.5 Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Pegawai	105
4.10.4.6 Tampilan Halaman Laporan - Pegawai	105
4.10.4.7 Tampilan Halaman Profile - Pegawai	106
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo HTML.....	23
Gambar 2. 2 Logo CSS	24
Gambar 2. 3 Logo JavaScript	24
Gambar 2. 4 Logo PHP	25
Gambar 2. 5 Logo XAMPP	26
Gambar 2. 6 Logo MySQL	26
Gambar 2. 7 Visual Studio Code	27
Gambar 3. 1 Lambang Badan Kepegawaian Negara	33
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang	35
Gambar 3. 3 Sistem yang Sedang Berjalan	41
Gambar 3. 4 Sistem Yang Akan Dibangun	42
Gambar 4. 1 Diagram Konteks	50
Gambar 4. 2 Diagram Data Flow Diagram (DFD) Level 0	52
Gambar 4. 3 Diagram Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 6.0	54
Gambar 4. 4 Diagram Hierarchy Input Process Output.....	55
Gambar 4. 5 Diagram Flowchart Kepala Bidang	58
Gambar 4. 6 Diagram Flowchart Pegawai.....	60
Gambar 4. 7 Diagram Entity Relation Diagram (ERD)	62
Gambar 4. 8 Desain Halaman Login	73
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Dashboard – Super Admin	74
Gambar 4. 10 Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard – Super Admin	74
Gambar 4. 11 Rancangan Halaman Master Data (data pegawai) – Super Admin	75
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Master Data (data kasus) – Super Admin ..	76
Gambar 4. 13 Rancangan Halaman Kelola Rapat – Super Admin	76
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Kelola Rapat (Tambah Rapat) – Super Admin	77
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman Kelola Rapat (Undangan rapat) – Super Admin	78
Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Kelola Rapat (Undangan rapat) – Super Admin	78
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman Kelola Rapat (Kirim Undangan Rapat) – Super Admin	79
Gambar 4. 18 Rancangan Halaman Kelola Rapat (Notulen rapat) – Super Admin	80
Gambar 4. 19 Rancangan Halaman Pelaksanaan Rapat – Super Admin	80
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Laporan – Super Admin	81
Gambar 4. 21 Rancangan Halaman Profile – Super Admin	81

Gambar 4. 22	Rancangan Halaman Dashboard – Kepala Bidang	82
Gambar 4. 23	Rancangan Halaman Master Data (Data Kasus) – Kepala Bidang	83
Gambar 4. 24	Rancangan Halaman Pelaksanaan Rapat – Kepala Bidang	84
Gambar 4. 25	Rancangan Halaman Laporan – Kepala Bidang	84
Gambar 4. 26	Rancangan Halaman Profile– Kepala Bidang	85
Gambar 4. 27	Rancangan Halaman Dashboard – Pegawai	86
Gambar 4. 28	Lanjutan Rancangan Halaman Dashboard – Pegawai	86
Gambar 4. 29	Rancangan Halaman Master Data (Data Pelapor) – Pegawai	87
Gambar 4. 30	Rancangan Halaman Master Data (Data Terlapor) – Pegawai	88
Gambar 4. 31	Rancangan Halaman Master Data (Data Kasus) – Pegawai	88
Gambar 4. 32	Rancangan Halaman Pelaksanaan Rapat – Pegawai	89
Gambar 4. 33	Rancangan Halaman Laporan – Pegawai	90
Gambar 4. 34	Rancangan Halaman Profile – Pegawai	90
Gambar 4. 35	Tampilan Halaman Login	91
Gambar 4. 36	Tampilan Halaman Dashboard - Super Admin	91
Gambar 4. 37	Lanjutan Tampilan Halaman Dashboard- Super Admin	92
Gambar 4. 38	Tampilan Halaman Master Data (Data Pegawai) - Super Admin	92
Gambar 4. 39	Tampilan Halaman Master Data (Data Kasus) - Super Admin ...	93
Gambar 4. 40	Tampilan Halaman Kelola Rapat- Super Admin	93
Gambar 4. 41	Tampilan Halaman Kelola Rapat (Tambah Rapat) - Super Admin	94
Gambar 4. 42	Tampilan Halaman Kelola Rapat (Undangan Rapat) - Super Admin	94
Gambar 4. 43	Tampilan Halaman Kelola Rapat (Undangan Rapat) - Super Admin	95
Gambar 4. 44	Tampilan Halaman Kelola Rapat (Kirim Undangan Rapat) - Super Admin	95
Gambar 4. 45	Tampilan Halaman Kelola Rapat (Notulen Rapat) - Super Admin	96
Gambar 4. 46	Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Super Admin	96
Gambar 4. 47	Lanjutan Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Super Admin	97
Gambar 4. 48	Tampilan Halaman Laporan - Super Admin	97
Gambar 4. 49	Tampilan Halaman Profile - Super Admin	98
Gambar 4. 50	Tampilan Halaman Dashboard - Kepala Bidang	98
Gambar 4. 51	Lanjutan Tampilan Halaman Dashboard - Kepala Bidang	99
Gambar 4. 52	Tampilan Halaman Master Data- Kepala Bidang	99
Gambar 4. 53	Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Kepala Bidang	100
Gambar 4. 54	Tampilan Halaman Laporan - Kepala Bidang	100
Gambar 4. 55	Tampilan Halaman Profile - Kepala Bidang	101
Gambar 4. 56	Tampilan Halaman Dashboard	101
Gambar 4. 57	Lanjutan Tampilan Halaman Dashboard - Pegawai	102

Gambar 4. 58	Tampilan Halaman Master Data (Data Pelapor) - Pegawai.....	102
Gambar 4. 59	Lanjutan Tampilan Halaman Master Data (Data Pelapor) – Pegawai	103
Gambar 4. 60	Tampilan Halaman Master Data (DataTerlapor) - Pegawai	103
Gambar 4. 61	Lanjutan Tampilan Halaman Master Data (DataTerlapor) - Pegawai	104
Gambar 4. 62	Tampilan Halaman Master Data (Data Kasus) - Pegawai	104
Gambar 4. 63	Tampilan Halaman Pelaksanaan Rapat - Pegawai	105
Gambar 4. 64	Tampilan Halaman Laporan - Pegawai	105
Gambar 4. 65	Tampilan Halaman Profile - Pegawai	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Notasi Data Flow Diagram	15
Tabel 2. 2 Notasi Entity Relationship Diagram (ERD)	17
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Flowchart	18
Lanjutan Tabel 2. 1 Simbol-simbol Flowchart	19
Lanjutan Tabel 2. 2 Simbol-simbol Flowchart	20
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan	46
Tabel 4. 2 Tabel Akun	68
Tabel 4. 3 Tabel Pegawai	68
Tabel 4. 4 Tabel Pelapor	69
Tabel 4. 5 Tabel Terlapor	69
Tabel 4. 6 Tabel Pemimpin Rapat	70
Tabel 4. 7 Tabel Undangan Rapat	70
Tabel 4. 8 Tabel Absensi	70
Tabel 4. 9 Tabel Rapat.....	71
Tabel 4. 10 Tabel Notulen	72
Tabel 4. 11 Tabel Laporan Kasus	72