

**APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN DAN PENGAJUAN
ALAT PENDUKUNG SIARAN BARU BERBASIS WEBSITE
STUDI KASUS: LPP TVRI SUMATRA SELATAN**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Nur Indah Hidayah
062130800228**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nur Indah Hidayah
NPM : 0621300800228
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan
Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis *Website*
Studi Kasus: LPP TVRI Sumatera Selatan

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Juli 2024

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Robinson, S.Kom., M.Kom.
NIP. 1975031720002121003

Palembang, Juli 2024

Pembimbing II,

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si.
NIP. 198010112005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197304032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Rad 11)

-Everyone Can Be Anything-

Ku persembahkan untuk :

- ✧ Allah SWT
- ✧ Papa dan Mama Tercinta
- ✧ Keluarga Besar ku Tersayang
- ✧ Politeknik Negeri Sriwijaya
- ✧ LPP TVRI Sumatra Selatan

ABSTRAK

Laporan ini membahas pembangunan dan implementasi aplikasi berbasis website untuk pengaduan kerusakan dan pengajuan alat pendukung siaran baru di LPP TVRI Sumatra Selatan. Proses manual sebelumnya menyebabkan keterlambatan dan kesalahan pencatatan, sehingga diperlukan solusi yang lebih efisien. Aplikasi dikembangkan menggunakan metode waterfall yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan Framework Code Igniter 4. Fitur utama meliputi formulir pengaduan, pengajuan alat, pelacakan status, dan pembuatan laporan. Aplikasi ini dirancang untuk memastikan setiap pengaduan dan pengajuan alat segera mendapat tindak lanjut. Dengan fitur pelacakan status pengaduan secara real-time, transparansi proses menjadi lebih terjamin, memungkinkan pengguna untuk memonitor perkembangan penanganan secara langsung. Selain itu, aplikasi ini juga menyederhanakan pembuatan laporan periodik, yang sebelumnya memerlukan upaya manual yang cukup besar.

Implementasi aplikasi ini di lingkungan kerja LPP TVRI Sumatra Selatan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga mengurangi beban kerja administratif yang selama ini menjadi kendala. Penggunaan aplikasi ini menunjukkan bahwa digitalisasi proses pengaduan dan pengajuan alat dapat menghemat waktu dan biaya, serta meminimalisir risiko kesalahan manusia. Diharapkan, keberhasilan implementasi aplikasi ini dapat menjadi model bagi stasiun penyiaran lainnya untuk mengadopsi teknologi serupa guna meningkatkan kinerja operasional dan pelayanan. Penelitian ini juga memberikan kontribusi penting dalam bidang manajemen teknologi informasi, dengan menunjukkan bagaimana solusi berbasis teknologi dapat menyelesaikan permasalahan operasional yang kompleks di industri penyiaran.

Kata kunci: Aplikasi berbasis website, Pengaduan Kerusakan, Pengajuan Alat Baru, Metode Waterfall, LPP TVRI Sumatra Selatan

ABSTRACT

This report discusses the development and implementation of a website-based application for complaints of damage and submission of new broadcast support equipment at LPP TVRI South Sumatra. The previous manual process caused delays and errors in recording, so a more efficient solution was needed. The application was developed using the waterfall method which includes needs analysis, design, implementation, and testing. This application is made with PHP programming language and Code Igniter 4 Framework. The main features include complaint forms, submission of equipment, status tracking, and report generation. This application is designed to ensure that every complaint and submission of equipment is immediately followed up. With the real-time complaint status tracking feature, process transparency is more guaranteed, allowing users to monitor the progress of handling directly. In addition, this application also simplifies the creation of periodic reports, which previously required considerable manual effort.

The implementation of this application in the LPP TVRI South Sumatra work environment not only improves operational efficiency, but also reduces the administrative workload that has been an obstacle. The use of this application shows that digitizing the complaint and submission process of equipment can save time and costs, as well as minimize the risk of human error. It is hoped that the successful implementation of this application can be a model for other broadcasting stations to adopt similar technology to improve operational performance and service. This research also provides an important contribution in the field of information technology management, by showing how technology-based solutions can solve complex operational problems in the broadcasting industry.

Keywords: Website-based application, Damage Complaint, Submission of New Broadcast Support Tools, Waterfall Method, LPP TVRI South Sumatra

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, Rahmat dan hidayah serta perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengaduan Dan Penanganan Kerusakan Serta Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus: LPP TVRI Sumatera Selatan”**.

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, nasuhan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, Khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan serta kelancaran pada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan baik.
2. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku PLT Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
4. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik tahun ajaran 2023/2024.
6. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I selaku pembimbing Laporan Akhir yang telah membimbing dan memberikan masukan berupa saran maupun ide dalam penyelesaian Laporan Akhir.
7. Ibu Ida Wahyuningrum, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II selaku pembimbing Laporan Akhir yang telah membimbing dan memberikan masukan berupa saran maupun ide dalam penyelesaian Laporan Akhir.
8. LPP TVRI Sumatra Selatan yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.
9. Papa dan Mama terima kasih telah berjuang sangat keras demi pendidikan penulis, terima kasih atas doa dan dukungannya sehingga penulis bisa berada

di titik ini. Penulis beruntung terlahir dari orang tua seperti kalian, papa dan mama harus sehat dan bahagia selalu.

10. Adikku yang secara tidak langsung membuat penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat.
11. Teman-teman terdekat yang selalu membantu penulis dalam hal apapun, terima kasih telah menerima penulis, terima kasih atas kebaikan dan pertolongannya selama ini, tanpa kalian penulis tidak bisa sampai di titik ini.
12. Kepada seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih karena telah menemani, memberikan kebahagiaan dan selalu membantu penulis selama 3 tahun ini.
13. Rekan sesama mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika, terkhusus kepada teman – teman di kelas 6IB Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberi semangat serta dukungan kepada penulis.
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Nur Indah Hidayah Terima kasih banyak sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1 LATAR BELAKANG.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2 RUMUSAN MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3 BATASAN MASALAH.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4.1 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 METODOLOGI PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1 TEORI UMUM.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.1 Pengertian Komputer	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Data	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengertian Basis Data (Database).....	Error! Bookmark not defined.
2.2 TEORI JUDUL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Pengaduan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengertian Penanganan	Error! Bookmark not defined.

2.2.4	Pengertian Kerusakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Pengertian Pengajuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Pengertian Alat Pendukung Siaran	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Pengertian <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Pengertian Aplikasi Pengaduan Dan Penanganan Kerusakan Serta Pengajuan Alat Pendukung Siaran Berbasis Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	TEORI KHUSUS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.3.1	Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengertian UML (Unified Modeling Language).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengertian Use Case Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Pengertian <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.6	Pengertian <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.7	Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4	TEORI PROGRAM.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.4.1	HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengertian PHP (<i>Hypertext Processor</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengertian <i>PhpMyAdmin</i> .	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Pengertian XAMPP	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Pengertian MySQL (My Structured Query Language)	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Pengertian Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

- 3.1 SEJARAH SINGKAT LPP TVRI SUMATRA SELATAN..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- 3.2 VISI DAN MISI INSTANSI LPP TVRI SUMATRA SELATAN ... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 3.2.1 Visi Instansi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Misi Instansi **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 STRUKTUR ORGANISASI..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
 - 3.4.1 Kepala TVRI Stasiun Sumatra Selatan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Kepala Divisi Program..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.3 Kepala Seksi Siaran dan Penyiaran**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.4 Kepala Seksi Produksi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.5 Kepala Divisi Berita **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.6 Kepala Divisi Produksi Berita**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.7 Kepala Seksi Current Affairs dan Siaran Olahraga .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.8 Kepala Divisi Teknik **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.9 Kepala Seksi Teknik Transmisi dan Prasarana **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.11 Kepala Divisi Keuangan **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.12 Kepala Seksi Perbendaharaan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.13 Kepala Seksi Akuntansi . **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.14 Kepala Seksi Perlengkapan**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.15 Kepala Seksi Umum **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.16 Kepala Seksi Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

3.5	SISTEM YANG SEDANG BERJALAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
-----	-----------------------------------	-------------------------------------

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

4.1	PENYELIDIKAN AWAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.2	STUDI KELAYAKAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.3	TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.4	ALAT DAN BAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.4.1	Alat	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Bahan	Error! Bookmark not defined.
4.5	SISTEM YANG AKAN DIGUNAKAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.6	RANCANGAN SISTEM	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	<i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
4.7	KAMUS DATA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.8	RANCANGAN APLIKASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.9	TAMPILAN APLIKASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.10	PENGUJIAN APLIKASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.11	PEMELIHARAAN SISTEM.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.12	PEMBAHASAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

5.1	KESIMPULAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5.2	SARAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR PUSTAKA**.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1** Simbol-Simbol Use Case Diagram
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 2** Simbol-Simbol *Class Diagram*
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 3** Simbol-Simbol *Activity Diagram*
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 2. 4** Simbol-Simbol Sequence Diagram
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 1** Faktor-Faktor Studi Kelayakan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 2** Deskripsi Aktor
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 3** Deskripsi Use Case
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 4** Skenario *Use Case Login*
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 5** Skenario Use Case Cek Status
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 6** Skenario Use Case Form Pengaduan Kerusakan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 7** Skenario Use Case Form Pengajuan Alat Baru
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 8** Skenario Use Case Tindak Lanjut
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 9** Skenario Use Case Kelola User
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 10** Skenario Use Case Cetak Laporan
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 11** Skenario Use Case Logout
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4. 12** Tabel Uji Aplikasi
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1** Tahapan Metode *Waterfall*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 2. 2** Simbol Kamus Data
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3. 1** Logo TVRI (29 Maret 2019 - Sekarang)
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3. 2** Struktur LPP TVRI Sumatra Selatan
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 3. 3** Sistem Yang Sedang Berjalan
Error! Bookmark not defined......
- Gambar 4. 1** *Use Case Diagram*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 2** *Class Diagram*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 3** *Activity Diagram Login*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 4** *Activity Diagram Cek Status Pengaduan*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 5** *Activity Diagram Mengisi Form Pengaduan Kerusakan*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 6** *Activity Diagram Mengisi Form Pengajuan Alat Baru*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 7** *Activity Diagram Memperbarui Status*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 8** *Activity Diagram Kelola User*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 9** *Activity Diagram Cetak Laporan*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 10** *Activity Diagram Logout*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 11** *Sequence Diagram Login*
Error! Bookmark not defined.
- Gambar 4. 12** *Sequence Diagram Cetak Status*
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 13 *Sequence Diagram* Form Pengaduan Kerusakan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 14 *Sequence Diagram* Form Pengajuan Alat Baru
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 15 *Sequence Diagram* Memperbarui Status
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 16 *Sequence Diagram* Mengelola Master Data
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 17 *Sequence Diagram* Mengelola Laporan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 18 *Sequence Diagram* Logout
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 19 Desain Halaman Login
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 20 Desain Halaman Utama Pegawai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 21 Desain Halaman Cek Status Pengaduan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 22 Desain Halaman Pengaduan Kerusakan Alat
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 23 Desain Halaman Pengajuan Alat Baru
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 24 Desain Halaman Utama Admin
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 25 Desain Master Data Berdasarkan Kategori
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 26 Desain Halaman Master Data Berdasarkan Pegawai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 27 Desain Halaman Master Data Berdasarkan Divisi
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 28 Desain Halaman Approve Pengaduan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 29 Desain Halaman Pengaduan Disetujui
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 30 Desain Halaman Pengaduan Ditolak
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 31 Desain Halaman Approve Pengajuan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 32 Desain Halaman Pengajuan Disetujui
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 33 Desain Halaman Pengajuan Ditolak
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 34 Desain Halaman Cetak Laporan Admin
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 35 Desain Halaman Cetak Laporan Kepala Divisi
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 36 Desain Halaman Kelola Admin
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 37 Desain Halaman *Profile User*
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 38 Tampilan Halaman Login
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 39 Tampilan Halaman Utama Pegawai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Pengajuan Cek Status
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Pengaduan Kerusakan Alat
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Form Pengaduan Kerusakan Alat
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 43 Tampilan Halaman Pengajuan Alat Baru
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Form Pengajuan Alat Baru
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Utama Admin
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Kelola User Berdasarkan Pegawai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Kelola User Berdasarkan Divisi
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Approve Pengaduan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Proses Pengaduan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Pengaduan Selesai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Riwayat Pengaduan Selesai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 52 Tampilan Halaman Pengaduan Ditolak
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Approve Pengajuan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Pengajuan Disetujui
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Pengajuan Ditolak
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 56 Tampilan Halaman Cetak Laporan Pengaduan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Cetak Laporan Pengajuan
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Profil Pegawai
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 59 Tampilan Halaman Kelola Admin
Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 60 Tampilan Halaman *Profile User*
Error! Bookmark not defined.