



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan antara lain:

1. Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus LPP TVRI Sumatra Selatan ini dibuat dengan menggunakan *database MySQL*, Bahasa pemrograman PHP dan *Framework Code Igniter 4 (CI4)*.
2. Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus LPP TVRI Sumatra Selatan ini dapat diakses oleh 2 (dua) *User*. Aplikasi ini terdiri dari halaman pegawai dan halaman admin. Pada halaman pegawai terdiri dari halaman dashboard, halaman cek status pengajuan dan pengajuan, form pengajuan kerusakan alat, form pengajuan alat baru, riwayat pengajuan dan pengajuan, halaman profil. Pada halaman admin terdiri dari halaman dashboard, halaman kelola *user*, halaman tindak lanjut atau persetujuan, halaman cetak laporan.
3. Dengan adanya Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus LPP TVRI Sumatra Selatan ini Pegawai dapat dengan cepat mengajukan pengajuan atau permintaan alat serta memantau status penanganannya. Hal ini berdampak langsung pada peningkatan kualitas layanan siaran, karena masalah dapat ditangani dengan lebih cepat dan alat yang dibutuhkan dapat disediakan tepat waktu. Dari aplikasi ini juga data di setiap kerusakan alat siaran atau pengajuan alat siaran baru dapat tersimpan di *database* dan tercatat dengan rapih secara otomatis



## 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi LPP TVRI Sumatra Selatan, adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Pada Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus LPP TVRI Sumatra Selatan ini dapat ditambahkan sistem Notifikasi Real-Time yang dimana notifikasi otomatis ini dapat diterima pegawai melalui email atau SMS agar dapat mengetahui setiap tahap penting yang terjadi (misalnya, pengajuan diterima, pengajuan disetujui atau ditolak).
2. Aplikasi Pengaduan Kerusakan dan Pengajuan Alat Pendukung Siaran Baru Berbasis Website Studi Kasus LPP TVRI Sumatra Selatan ini dapat dihubungkan dengan sistem inventaris serta bagian keuangan yang ada pada LPP TVRI Sumatra Selatan agar data semakin sinkron.
3. Untuk perkembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar memiliki layanan yang lebih banyak dan dapat mengikuti kemajuan teknologi di masa yang akan datang.