



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini akan mempercepat arus informasi antara bagian hubungan langganan dengan bagian teknik, dan kepada pelanggan, yang akan meningkatkan efisiensi operasional di PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim,
2. Dengan adanya aplikasi ini data laporan pelanggan dapat diakses secara real-time dan akurat, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data,
3. Aplikasi ini dapat membantu pelanggan PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim melaporkan keluhannya dimana saja.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, yaitu sebagai berikut :

1. Lakukan pelatihan bagi karyawan PDAM Lematang Enim Cabang Muara Enim khususnya bagian hubungan langganan dengan bagian teknik untuk memastikan mereka dapat menggunakan aplikasi dengan efektif dan efisien,
2. Selalu lakukan pemeliharaan dan pembaruan sistem secara berkala untuk menjaga kinerja aplikasi tetap optimal dan menambahkan fitur-fitur baru yang relevan,
3. Pastikan bahwa aplikasi dilengkapi dengan fitur keamanan yang memadai untuk melindungi data pelanggan dan operasional.