



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintahan dalam menjalankan tugasnya membutuhkan sistem yang efektif dalam mengelola berbagai informasi dan data yang dihasilkan dari berbagai kegiatan yang dilakukan. Di era digital seperti saat ini, kebutuhan akan pengelolaan data menjadi semakin penting mengingat jumlah data yang terus bertambah dengan cepat serta kerumitan tugas yang semakin meningkat. Dalam konteks pemerintahan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang memiliki peran yang sangat strategis dalam menyediakan solusi teknologi informasi yang mampu mendukung efisiensi dan efektivitas pengelolaan data, termasuk dalam hal pelaporan kegiatan.

Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat, juga dikenal sebagai Bakohumas, adalah lembaga non struktural yang memfasilitasi koordinasi dan kerja sama antar unit kerja bidang humas kementerian, kesekretariatan lembaga negara, lembaga pemerintah setingkat kementerian, lembaga pemerintah nonkementerian, lembaga penyiaran publik, lembaga negara nonstruktural, pemerintah daerah provinsi, kabupaten, dan kota, dan perguruan tinggi negeri.

Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat merupakan salah satu unit di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang bertanggung jawab dalam koordinasi berbagai kegiatan yang berkaitan dengan hubungan masyarakat. Kegiatan yang dilakukan oleh Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat mencakup berbagai acara, kampanye, dan program-program pada kegiatan masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat serta meningkatkan citra pemerintah di mata publik. Pada Bidang (BAKOHUMAS) ada 3 kegiatan penting yang akan menjadi laporan yaitu liputan, *podcast*, dan desain grafis.

Liputan mengacu pada cakupan atau pelaporan tentang suatu peristiwa, topik, atau isu. Ini bisa mencakup berita, laporan, atau dokumentasi yang



memberikan informasi lebih lanjut tentang apa yang terjadi atau sedang dibahas. Dalam konteks media, liputan sering kali merujuk pada berita yang diberitakan oleh wartawan atau sumber berita. Liputan juga dapat mencakup berbagai bentuk media, termasuk tulisan, gambar, dan video. Jadi, secara singkat, liputan adalah cara kita memahami dan mengkomunikasikan apa yang terjadi di dunia.

Podcast adalah sebuah hasil rekaman audio yang bisa didengarkan oleh khalayak umum melalui media internet. Berbeda dengan radio yang harus dilakukan dan dibawakan secara langsung dalam frekuensi tertentu, *podcast* bisa diimplementasikan secara fleksibel atau kapanpun kamu inginkan. Kamu dapat mendengarkan *podcast* melalui berbagai media elektronik yang ada. *Podcast* merupakan konten audio yang dapat diunduh atau di-*streaming* secara *online*. Biasanya, *podcast* berbentuk seri *episode* yang mencakup berbagai topik, mulai dari berita, pendidikan, hiburan, hingga cerita fiksi.

Desain grafis adalah proses menciptakan visual yang mengkomunikasikan ide atau pesan tertentu dengan menggunakan elemen-elemen seperti gambar, teks, dan grafis. Ini melibatkan penggunaan kreativitas dan keterampilan teknis untuk merancang solusi visual yang efektif dan menarik. Tujuan utama dari desain grafis adalah untuk menyampaikan pesan secara efektif kepada target audiens, baik itu dalam bentuk poster, brosur, logo, situs web, atau konten media sosial.

Perkembangan yang pesat dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan besar dalam berbagai aspek. Meskipun banyak lembaga, institusi, perusahaan, dan kelompok masyarakat yang telah mengadopsi TIK, masih ada yang belum menerapkannya dalam manajemen data dan laporan. Salah satunya di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang, tepatnya dibidang Bakohumas. Pada bidang Bakohumas ada kegiatan lainnya yang dikerjakan per harinya seperti, melakukan liputan berita dan pertemuan rapat-rapat penting, sedangkan kegiatan yang dikerjakan per minggunya yaitu: melakukan *podcast*, membuat konten, membuat desain grafis, melakukan *live streaming*, dan membuat video, khusus tentang pemerintahan Kota Palembang.



Laporan kegiatan pegawai di bidang Bakohumas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang masih menggunakan *Microsoft Word* untuk membuat format laporan kegiatannya, sehingga, sering kali terjadi perbedaan format penulisan dalam laporan kegiatan dari masing-masing pegawai, hal ini menjadikan manajemen data tidak efisien serta sulit untuk diperbaharui karena masih menggunakan *Microsoft Word*. Masalah lain yang muncul adalah tidak bisa melakukan kolaborasi sesama pegawai saat pelaporan kegiatan tim, maka data yang berasal dari komputer lain harus dikirimkan terlebih dahulu untuk digabungkan agar mendapatkan hasil akhir, hal ini kurang efisien sehingga memakan banyak waktu.

Dengan berbagai alasan, diantaranya yaitu aplikasi yang digunakan akan mempermudah pegawai di bidang Bakohumas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam membuat laporan kegiatan harian sampai bulanan dengan efisien dalam manajemen data dan aman dalam keamanan data laporan kegiatan.

Maka dari itu diperlukannya suatu sistem informasi guna melakukan kelancaran pembuatan laporan kegiatan. Oleh karena itu, penulis bermaksud mengambil judul "**Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Kegiatan Pada Bidang Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat (BAKOHUMAS) Berbasis *Website* di Dinas Komunikasi Dan Infomatika Kota Palembang**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah penelitian ini adalah "Bagaimana cara membangun Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Kegiatan pada Bidang Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat Berbasis *Website* di Dinas Komunikasi Dan Infomatika Kota Palembang?".



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas maka penulis membuat batasan masalahnya pada hal-hal berikut:

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh pegawai pada Bidang BAKOHUMAS di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.
2. Aplikasi ini hanya dapat mencetak Laporan Kegiatan pada bidang BAKOHUMAS di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang dalam bentuk pdf.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini ialah sebagai berikut:

- a. Untuk Membangun Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Kegiatan pada Bidang Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat (BAKOHUMAS) Berbasis *Website* di Dinas Komunikasi dan Informatika kota Palembang.
- b. Untuk membantu mengelola data para pegawai di bidang BAKOHUMAS agar lebih efisien sehingga memudahkan dalam mencari data-data yang ada.
- c. Untuk melengkapi atau memenuhi persyaratan akademis pada jenjang Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu:

- a. Agar dapat mengimplementasikan Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Kegiatan Berbasis *Website* Pada Bidang Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.
-



- b. Mempermudah pegawai dalam mengelola data dan membuat laporan kegiatan secara efektif dan efisien serta meminimalisir kesalahan dalam membuat laporan kegiatan para pegawai.
- c. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama pendidikan di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan di gunakan penulis dalam penyusunan laporan akhir yaitu menggunakan penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2020:9) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Metode penelitian kualitatif deskriptif adalah pengumpulan data yang berbentuk katakata atau gambar-gambar, sehingga tidak menekankan pada angka (Bogdan dan Biklen dalam Sugiyono, 2020:7). Data yang terkumpul setelah dianalisis selanjutnya dideskripsikan sehingga mudah dipahami oleh orang lain.

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang beralamatkan di Jl. Nyoman Ratu No. 1271, Sungai Pangeran, Palembang, Sumatera Selatan.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1.6.2.1 DataPrimer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data(Fuadah, 2021). Data primer didapat dari sumber informan yaitu individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti.



Adapun metode yang digunakan oleh penulis dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:92), “Wawancara (*interview*) secara umum adalah suatu percakapan antara dua atau lebih orang yang dilakukan oleh pewawancara dan narasumber”.

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pembimbing pada bidang Opini dan Layanan Publik yaitu bapak Cevi Nurgraha, SSTP., M.Si. dan pegawai lainnya di bidang BAKOHUMAS untuk mengetahui kegiatan-kegiatan yang dilakukan disana serta sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini.

Adapun beberapa pertanyaan yang diajukan diantaranya:

1. Apa masalah yang akan di hadapi oleh bidang BAKOHUMAS di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang yang mungkin dapat diatasi melalui pembuatan sebuah aplikasi?
2. Bagaimana sistem pengelolaan data laporan kegiatan para pegawai BAKOHUMAS, apakah masih menggunakan sistem manual atau sudah menggunakan sistem komputerisasi?

2. Observasi

Menurut Yuhana dan Aminy (2019:91), “Observasi merupakan suatu penelitian yang dijalankan secara sistematis dan sengaja diadakan dengan menggunakan alat indra (terutama mata) atas kejadian-kejadian yang langsung dapat di tangkap pada waktu kejadian. Adapun beberapa poin dari hasil observasi yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. Tanpa adanya sistem yang terintegrasi, pembuatan laporan kegiatan para pegawai di bidang BAKOHUMAS cukup rumit, kurang efisien, dan sulit untuk diperbaharui sehingga memakan banyak waktu.
 2. Pembuatan laporan kegiatan para pegawai di bidang BAKOHUMAS belum terkomputerisasi, dimana masih menggunakan buku catatan biasa, hal ini yang
-



dapat mengakibatkan kerumitan dan kesalahan dalam pembuatan, pencatatan, dan manajemen data laporan kegiatan yang akan dibuat.

1.6.2.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah analisis, interpretasi, dan deskripsi dari suatu kejadian yang bertujuan memberikan akses informasi dan konteks (Ellis, 2022). Data sekunder digunakan untuk melengkapi data primer dalam penelitian. Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber dan referensi, diantaranya sebagai berikut:

1. Data-data dari *website* resmi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.
2. Data-data resmi mengenai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang pada bidang BAKOHUMAS yang menjadi lokasi penelitian.
3. Referensi dari buku-buku Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktik Alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Laporan Akhir ini agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai laporan akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat tentang teori umum, teori khusus, judul dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang digunakan dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan dan menjelaskan sejarah singkat berdirinya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang, Rekam Jejak Perusahaan, Logo dan Tagline Perusahaan, Makna Logo Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui pembuatan Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Kegiatan Pada Bidang Badan Koordinasi Hubungan Masyarakat Berbasis *Website* di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan perancangan aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya agar menjadi lebih baik.

