



---

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pembuatan Aplikasi Layanan Data Pengaduan Pelanggan Iconnet berbasis web pada PT PLN Icon Plus Palembang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan Data Pengaduan Pelanggan Iconnet berbasis web pada PT PLN Icon Plus Palembang dibuat agar memudahkan pelanggan dalam menyampaikan pengaduan terkait masalah yang dihadapi dan memudahkan divisi OPHAR dalam melakukan pendataan pengaduan. Terdiri dari halaman-halaman sebagai berikut : halaman login, halaman pengaduan, halaman tanggapi, halaman data pelanggan, halaman cetak laporan.
2. Aplikasi Layanan Data Pengaduan Pengguna berbasis web ini berisi menu untuk mengelola data yang berhubungan dengan pendataan pengaduan Pelanggan seperti membuat pengaduan, memverifikasi pengaduan dan memvalidasi pengaduan.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Aplikasi Layanan Data Pengaduan Pelanggan di PT PLN Icon Plus Palembang adalah:

1. Mahasiswa yang tertarik mengembangkan aplikasi berbasis *web*, diharapkan hasil laporan ini dapat digunakan sebagai bahan rujukan dalam pengembangan aplikasi berbasis web tentunya dengan memperhatikan kekurangan dan keterbatasan laporan ini, karena dalam laporan ini penulis masih merasa banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Selain itu diharapkan pengembangan aplikasi selanjutnya dapat dibuatkan fitur- fitur baru agar aplikasi tersebut jauh lebih baik.
2. Perlunya melakukan *backup* data agar menjamin keamanan data yang tersimpan di aplikasi, Sehingga dapat menghindari terjadinya kerusakan data pada website.
3. Sebelum aplikasi diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan proses pengelolaan data.

