



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dan Informasi saat ini terus berkembang pesat di berbagai sektor, terutama dalam konteks bisnis yang semakin kompetitif di era sekarang. Dalam lingkup bisnis, perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, mengingat pelanggan merupakan aset penting dalam dunia bisnis. Sebagai contoh, perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman harus memiliki strategi pemasaran yang efektif dalam sistem manajemen pengiriman dan digital resi. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan. Melalui digitalisasi, pelanggan dapat dengan mudah memantau status pengiriman mereka secara berkala dan mengakses informasi terkait pengiriman dengan cepat melalui situs web perusahaan.

Menurut Kadir (2018:14) “Teknologi informasi secara garis besar yaitu Teknologi informasi dapat dikelompokkan menjadi 2 bagian perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware)”. Perangkat keras menyangkut pada peralatan-peralatan yang bersifat fisik, seperti memori, printer, dan keyboard. Adapun perangkat lunak terkait dengan instruksi-instruksi untuk mengatur perangkat keras agar bekerja sesuai dengan tujuan instruksi-instruksi tersebut”. Selain itu internet dapat disebut sebagai sumber daya informasi yang dapat digunakan oleh seluruh dunia dalam mencari informasi.

PT. Niara Buana Emas merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan menyediakan layanan pengiriman barang dalam berbagai skala, mulai dari kecil hingga besar. Jenis barang yang diantarkan pun beragam, mulai dari dokumen, paket, hingga barang-barang besar seperti transportasi kendaraan. Perusahaan ini memiliki karyawan dengan berbagai tugas masing-masing terutama admin sebagai pengelolaan manajemen resi serta data-data penting yang ada di perusahaan, untuk karyawan bagian kurir dan sopir, memiliki tugas untuk mengantarkan barang sampai ke tujuan serta dapat memberikan informasi status



secara berkala kepada admin dan pelanggan estimasi status pengiriman paket, serta staff lainnya memiliki tugas di bidangnya masing-masing ada di PT. Niara Buana Emas.

PT. Niara Buana Emas adalah perusahaan logistik yang menyediakan layanan pengiriman barang dalam berbagai skala, mulai dari dokumen kecil hingga transportasi kendaraan besar. Jenis barang yang diantarkan sangat beragam, mencakup dokumen, paket, dan barang-barang besar. Perusahaan ini memiliki tim karyawan yang bertugas secara terpisah dalam menjalankan operasionalnya. admin perusahaan bertanggung jawab atas pengelolaan manajemen resi dan data-data penting yang menjadi inti dari kegiatan perusahaan. Mereka memastikan bahwa semua pengiriman terkelola dengan baik dan data-data pelanggan terjaga dengan aman.

Karyawan bagian kurir dan sopir memiliki tugas utama untuk mengantarkan barang sampai ke tujuan dengan tepat waktu dan dalam kondisi yang baik. Selain itu, mereka juga bertanggung jawab untuk memberikan informasi status pengiriman kepada pihak terkait, termasuk admin dan pelanggan. Hal ini memastikan transparansi dalam proses pengiriman dan memberikan kepercayaan kepada pelanggan bahwa barang mereka dalam perjalanan dengan baik. Menurut Bowersox dalam (Miller & Najib, 2019:9) “Logistik adalah proses pengelolaan yang strategis terhadap pemindahan dan penyimpanan strategis barang, suku cadang dan barang dari para supplier, diantara fasilitas-fasilitas perusahaan dan kepada para langganan”.

Di PT Niara Buana Emas, pengelolaan resi saat ini masih menggunakan *Microsoft Excel*. Metode ini kurang efektif dan berisiko terjadinya kehilangan data. Selain itu, untuk mengecek dan mencetak laporan pada saat diperlukan, admin harus menyusun ulang resi satu per satu dan memastikan kesesuaian dengan data yang diinput di *Microsoft Excel*. Hal ini memakan waktu dan meningkatkan risiko kesalahan. Selain kendala tersebut, terdapat ancaman kehilangan data karena penyimpanan penuh di *PC monitor (Personal Computer monitor)*. Kurangnya informasi posisi kurir saat pengiriman barang juga menjadi masalah, karena membuat ketidakjelasan apakah barang sudah sampai atau belum.



Selain itu, tidak adanya fitur *Scan barcode* menyulitkan dalam memberikan bukti resi diinput dan bukti pengantaran selesai.

Oleh karena itu, diperlukan solusi yang memungkinkan pengelolaan resi yang lebih efektif, mengurangi risiko kehilangan data, menyediakan ruang penyimpanan yang memadai, memastikan pembaruan posisi kurir, dan memudahkan dalam memberikan bukti resi dan bukti pengantaran selesai melalui *scan barcode*.

Dengan membuat sebuah aplikasi berbasis *website* untuk membantu admin perusahaan PT. Niara Buana Emas dalam manajemen resi. Aplikasi ini akan memungkinkan penggunaan *scan barcode* dan penginputan digital, mengurangi risiko kehilangan data, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Selain itu, *website* ini juga akan memberikan keringanan pada kurir melalui admin akan memberikan link *website* yang dapat diakses untuk memperbarui posisi pengantaran barang, sehingga memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi kepada pelanggan atau perusahaan yang bekerjasama.

Fitur tambahan meliputi log aktivitas untuk memantau aktivitas pengguna, pencetakan laporan *PDF (Portable Document Format)* untuk kebutuhan perusahaan kapanpun, dan penyimpanan digital untuk mencegah kehilangan data atau kepenuhan penyimpanan. *website* ini juga akan dilengkapi dengan fitur *scan barcode* untuk memudahkan pelanggan atau agen yang bekerjasama dengan perusahaan dalam mengecek resi, serta kemampuan untuk memberikan konfirmasi dan notifikasi melalui *WhatsApp* kepada pihak yang terlibat dalam pengiriman barang. Maka dari itu, penulis membangun sebuah aplikasi berbasis *Website* dengan menggunakan *Framework Laravel*. Penulis akan melakukan penelitian Laporan Akhir dengan judul **“Implementasi Framework Laravel 10 Pada Aplikasi Pengelolaan Manajemen Resi PT. Niara Buana Emas Berbasis Website”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, permasalahan dari penelitian ini adalah :

- 1) Belum adanya *Website* yang mendukung untuk mengelola data perusahaan PT. Niara Buana Emas.
- 2) Pengelolaan resi di PT. Niara Buana Emas saat ini masih menggunakan *Microsoft Excel*. Metode ini dianggap kurang efektif dan berisiko terjadinya kehilangan data.
- 3) Proses mengecek dan mencetak laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Admin harus menyusun ulang resi satu per satu dan memastikan kesesuaian dengan data yang diinput di *Microsoft Excel*.
- 4) Penyimpanan penuh di *PC monitor (Personal Computer monitor)* mengancam kehilangan data. Dan Kurangnya informasi posisi kurir saat pengiriman barang menjadi masalah, menyebabkan ketidakjelasan posisi barang sudah sampai ke tujuan atau belum sampai.
- 5) Tidak adanya fitur *Scan barcode* membuat sulit dalam memberikan bukti resi diinput dan bukti bahwa pengantaran selesai.

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana cara membuat aplikasi yang dapat mempermudah Perusahaan PT. Niara Buana Emas di dalam Pengelolaan Manajemen Resi Berbasis *Website*?”**

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

- 1) Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh Karyawan Perusahaan oleh PT. Niara Buana Emas (disebut sebagai admin) untuk pengelolaan resi dan untuk Kurir yang akan melakukan pengantaran paket untuk selalu memberikan informasi posisi barang, serta Aplikasi ini digunakan untuk memudahkan proses admin
-



dalam pengelolaan manajemen resi serta informasi posisi kurir untuk pengantaran barang.

- 2) Aplikasi Manajemen Resi berbasis *website* pada PT. Niara Buana Emas, membutuhkan monitor PC yang dapat mengakses melalui *website*. Aplikasi ini memiliki hak akses yang berbeda untuk User, Admin, Kurir, serta Owner.
- 3) Admin dapat menambah, mengupdate, dan menghapus data pengelolaan resi. Melakukan cetak print out, serta backup data secara berkala, dapat melihat *history*, dapat melihat log aktivitas user, dapat memberikan notifikasi by *whatsapp* secara otomatis melalui *website*, dan melihat user yang telah terdaftar.
- 4) Owner dapat melihat data, menambah, serta mengupdate dalam pengelolaan manajemen resi serta melihat posisi kurir yang sedang mengantar barang.
- 5) Untuk user (pengguna) dapat mendaftar, dan melihat data resi serta posisi kurir, dan bisa mengupdate resi tersebut.
- 6) Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Framework Laravel 10* dan basis data *MySQL*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membantu admin dan staff di kantor PT. Niara Buana Emas dalam mencari data resi serta informasi pengiriman lokasi barang.
- 2) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan resi di perusahaan dengan menggantikan metode pengelolaan resi yang saat ini menggunakan *Microsoft Excel* yang kurang efektif dan berisiko terjadinya kehilangan data.
- 3) Pencarian data Resi serta informasi pengiriman lokasi barang dapat dilakukan secara *online* sehingga dapat diakses dimanapun melalui akun yang telah terdaftar melalui *website*.



1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memudahkan Perusahaan terutama, admin PT. Niara Buana Emas dalam pengelolaan manajemen resi serta pengecekan informasi barang secara berkala.
- 2) Memperbaiki visibilitas pengiriman dengan menyediakan informasi yang lebih jelas tentang posisi kurir saat pengiriman barang.
- 3) Meningkatkan layanan pelanggan dengan memperkenalkan fitur *Scan barcode* untuk memberikan bukti resi diinput dan bukti pengantaran selesai secara langsung serta data yang ditampilkan lebih terstruktur lalu disimpan secara digital. Dan Data yang telah dimasukkan dapat di *Bakckup* dengan mudah.
- 4) Akses yang dibuat dapat diakses melalui *website*, serta lebih praktis.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor PT. Niara Buana Emas Jl. PMD Talang Kelapa Nbe Head Office, Jalan Klp Raya, Talang Klp, Kecamatan Alang-Alang Lebar, Sumatera Selatan 30153

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1.6.2.1 Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana proses pendataan dan peminjaman warkah tanah berlangsung. Menurut Sugiyono dalam (Adhimah, 2020:60) mengatakan, Observasi adalah penelitian yang dimulai dengan mencatat, menganalisis dan selanjutnya membuat kesimpulan tentang pelaksanaan dan hasil program yang dilihat dari ada atau tidaknya perkembangan usaha yang dimiliki warga belajar.. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, pada PT. Niara Buana Emas, Sumatera Selatan melakukan pengelolaan data manajemen resi masih secara manual di *Microsoft Excel*.



1.6.2.2 Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Wawancara menurut Arikunto dalam (Adhimah, 2020:59) mengatakan, “Wawancara mula-mula menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu persatu diperdalam dengan mencari keterangan lebih lanjut. Dengan pedoman pertanyaan yang sudah dibuat diharapkan pertanyaan dan pernyataan responden lebih terarah dan memudahkan untuk rekapitulasi catatan hasil pengumpulan data penelitian”. Wawancara dilakukan dengan cara pewawancara mengajukan pertanyaan kepada narasumber dan narasumber memberikan jawaban. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara pada tanggal 20 Maret 2024 dengan mengajukan beberapa pertanyaan dengan Ibu Shinta selaku admin pada PT. Niara Buana Emas, terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pengelolaan manajemen resi dan informasi posisi kurir dalam pengiriman barang sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada Bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Kantor PT. Niara Buana Emas, Visi, Misi, dan Tujuan serta Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.