



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era digital seperti sekarang ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak yang signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk dunia pendidikan. Perguruan tinggi sebagai lembaga pendidikan harus mengikuti perkembangan teknologi tersebut agar dapat memenuhi tuntutan zaman dan menghasilkan lulusan yang kompeten dalam bidangnya. Transformasi digital telah mengubah secara fundamental cara perguruan tinggi memberikan pendidikan dan berinteraksi dengan mahasiswa mereka.

Forum mahasiswa merupakan sarana penting dalam lingkungan perkuliahan. Forum ini merupakan tempat di mana para mahasiswa dapat berinteraksi, berbagi pengalaman, dan mendiskusikan berbagai topik yang relevan dengan jurusan mereka. Forum mahasiswa juga berperan sebagai wadah untuk mengorganisir kegiatan akademik dan non-akademik, seperti seminar, workshop, dan kegiatan sosial. Forum mahasiswa bukan hanya sekadar wadah interaksi, tetapi juga menjadi jantungnya kehidupan kampus. Di sinilah para mahasiswa saling berbagi pengetahuan, pengalaman, dan ide-ide inovatif yang menggerakkan perkembangan akademik mereka.

Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi yang terkemuka di wilayahnya. Institusi ini dikenal karena berkomitmen untuk memberikan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Jurusan Manajemen Informatika di Polsri khususnya, telah berhasil mencetak lulusan-lulusan yang kompeten di bidang teknologi informasi. Keberhasilan jurusan ini tidak hanya tercermin dalam prestasi akademik, tetapi juga dalam berbagai kegiatan ekstrakurikuler dan proyek-proyek IT yang inovatif yang melibatkan mahasiswa.



---

Namun, di tengah era digital yang terus berkembang, Jurusan Manajemen Informatika di Polsri menghadapi beberapa kendala dalam upaya mencapai pendidikan yang berkualitas dan relevan. Salah satu tantangan utama adalah kurangnya sarana yang memadai untuk memfasilitasi interaksi, kolaborasi, dan berbagi informasi di antara mahasiswa. Saat ini, untuk dapat berinteraksi, mahasiswa cenderung harus mengandalkan pertemuan tatap muka di dalam kelas atau di lingkungan kampus. Metode ini dianggap kurang efektif dan kurang fleksibel dalam mendukung proses pembelajaran bagi mahasiswa, terutama mengingat kebutuhan akan aksesibilitas dan kemudahan komunikasi di era digital yang semakin mendominasi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis bermaksud mengembangkan sebuah aplikasi yang akan menjadi judul laporan akhir yaitu **“Sistem Informasi Forum Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Web”**. Tujuannya adalah menjadi sarana komunikasi dan kolaborasi antar mahasiswa di jurusan, memungkinkan mereka untuk saling berbagi pengalaman, pengetahuan, dan informasi terkait perkuliahan dan proyek-proyek yang sedang dikerjakan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi pokok rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu **"Bagaimana membangun suatu aplikasi yang dapat meningkatkan interaksi, kolaborasi, dan berbagi pengetahuan di antara mahasiswa dan dosen di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya?"**.



---

### **1.3 Batasan Masalah**

Dengan demikian agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Sistem informasi forum mahasiswa yang akan dikembangkan hanya akan difokuskan untuk mahasiswa jurusan manajemen informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Fokus pengembangan sistem informasi forum mahasiswa adalah untuk memfasilitasi diskusi, pertukaran informasi, dan kolaborasi antara mahasiswa dan dosen, serta membantu mahasiswa untuk memperluas jaringan sosial dan mengembangkan keterampilan komunikasi dan kolaborasi.
3. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya dan dosen yang terkait dengan jurusan tersebut.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan utama dari pengembangan "Sistem Informasi Forum Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Web" adalah menciptakan sebuah platform interaktif yang memfasilitasi komunikasi, diskusi, dan kolaborasi antara mahasiswa dan dosen di luar jam kuliah.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat pengembangan "Sistem Informasi Forum Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Web" adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan komunikasi, kolaborasi, memperluas perspektif, dan mendorong diskusi tentang materi kuliah dan proyek-proyek yang sedang dikerjakan.
2. Meningkatkan efisiensi pembelajaran dengan memfasilitasi pertukaran informasi secara cepat dan mudah antara mahasiswa.



---

## **1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi**

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis melakukan observasi langsung ke lapangan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya di Jl. Srijaya Negara Bukit Besar, Bukit Lama, Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30139.

### **1.5.2 Waktu**

Pelaksanaan laporan akhir di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya berlangsung selama tiga bulan terhitung mulai tanggal 4 April 2023 - 4 Juli 2023.

## **1.6 Teknik Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut.

- a. Observasi: Observasi dilakukan dilingkungan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun poin - poin observasi yang telah dilakukan Jurusan Manajemen Informatika.
  1. Bagaimana interaksi antara mahasiswa dan dosen terjadi di kelas.
  2. Bagaimana mahasiswa berinteraksi di luar lingkungan kelas.
  3. Bagaimana mereka berdiskusi, berkolaborasi dalam proyek, atau berbagi informasi secara informal bisa memberikan gambaran tentang kebutuhan mereka.
- b. Wawancara: Wawancara ini digunakan untuk memperoleh informasi dari responden yang terlibat dalam penelitian, seperti mahasiswa dan dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun poin - poin wawancara yang telah dilakukan dengan beberapa mahasiswa dan dosen Jurusan Manajemen Informatika.
  1. Bagaimana pengalaman dalam berinteraksi di dalam dan di luar jam kuliah?



2. Apakah ada hambatan dalam berkomunikasi atau berdiskusi dengan mahasiswa lainnya atau dosen? Jika ya, apa hambatannya?
  3. Bagaimana pentingnya kolaborasi dan diskusi dengan sesama mahasiswa dalam lingkungan belajar?
- c. Studi literatur: Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber-sumber literatur yang terkait dengan topik penelitian, seperti buku, jurnal, artikel, dan sumber-sumber referensi lainnya. Studi literatur ini membantu penulis untuk memahami teori-teori terkait dan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk menunjang penelitian.

### **1.7 Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan Laporan Akhir ini dibuat untuk mempermudah pemahaman isi laporan. Dalam Laporan Akhir ini penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir, yaitu teori umum, teori judul, dan teori program.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini memaparkan profile Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, struktur jurusan, visi dan misi, program studi, tujuan pendidikan, dan capaian pembelajaran .



#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan dan perancangan program.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan bab-bab sebelumnya serta saran-saran.

