

LAPORAN AKHIR

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN PERMINTAAN BARANG PADA
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Dina Mariska
062230801670**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN PERMINTAAN BARANG PADA
BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**



Oleh:

Dina Mariska

062230801670

Palembang,.... Juli 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

Pembimbing II

Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP 199501222023212032

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN PERMINTAAN BARANG PADA BADAN
PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Laporan Akhir pada Senin, 14 Juli 2025.

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Dr. Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP 197606062008012026



Anggota Penguji

Ahmad Zarkasih, M.Kom.
NIP 198911072024211001



Ade Sukma Wati, M.Kom.
NIP 199501222023212032



M. Zulkarnain, S.E., M.Si.
NIP 197606052023211008



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**



Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Mariska
NIM : 062230801670
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Aplikasi Layanan Pengaduan Permintaan Barang pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan”** bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 23 Juli 2025


DDB2AAMX408377711 Dina Mariska

NIM 062230801670

Mengetahui,

Pembimbing I,



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.

NIP 197211162000031002

Pembimbing II,



Ade Sukma Wati, M.Kom.

NIP 199501222023212032

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul "Aplikasi Layanan Pengaduan Permintaan Barang pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan". Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sulistiyanto, S.Kom.,M.T.I. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir.
9. Ibu Ade Sukma Wati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir.
10. Kedua orang tua saya ayah tercinta yaitu bapak Hadiano dan pintu surgaku ibu Arnisah, dua orang selalu mengusahakan anak perempuan pertama nya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada ayah saya

terima kasih atas kerja keras dan cucuran keringatmu yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu ini sampai kepada tahap ini. Untuk ibu saya tercinta, terhebat, tersayang terima kasih atas kerja keras, motivasi, doa, yang selalu mendampingi setiap langkah kehidupan penulis, terima kasih atas kesabaran dan kasih sayang ibu yang tak pernah habis oleh waktu, terima kasih karena telah menjadi sumber kekuatan kehidupan penulis, terakhir terima kasih atas segala hal yang ayah dan ibu berikan yang tak terhitung jumlahnya.

11. Kakak ku terhebat, panutanku yaitu Ahmad Sabandi, terima kasih atas kerja keras dan pengorbanan untuk kehidupan penulis lebih baik sehingga penulis dapat di tahap ini. Terima kasih telah mendukung, memotivasi, menjadi tempat mengadu dan tempat pulang ternyaman penulis dan terima kasih atas segala hal yang kakak berikan yang tak terhitung jumlahnya.
12. Adik-adiku Tiahandini, Anggi Anggraini, Febriani Saputri dan Fajrianti Saputri terima kasih ucapan tak terhingga untuk adik-adik ku tersayang karena telah menjadi tempat pulang ternyaman penulis, mendukung serta mendoakan penulis. serta anggota keluarga lainnya yang memberikan doa, dan dukungannya.
13. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
14. Bapak Fadjar Pramudito dan Seluruh Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian Laporan Akhir.
15. Tim Ngowo Eka, Mei, Nabilah, dan Shofy serta teman-teman seperjuangan dalam menyusun Laporan Akhir terutama untuk kelas IE angkatan 2022.
16. Kepada 9 Member EXO yaitu Chanyeol, Suho, Kyungsoo, Xiumin, Chen, Kai, Chen, Sehun dan Lay karena menjadi tempat bahagia penulis selama menyelesaikan Laporan akhir ini.
17. Pemilik NIM 2022143491 yang telah menjadi tempat curhat, tempat mengadu, tempat berbagi suka maupun duka dan menjadi orang yang selalu ada mendampingi sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan akhir ini.

18. Terakhir kepada diri sendiri dengan nama lengkap Dina Mariska, karena telah memilih untuk tetap bertahan, meskipun sering kali ingin menyerah. Terima kasih telah terus melangkah, bahkan ketika semangat mulai redup dan jalan terasa begitu berat. Terima kasih sudah percaya, bahwa setiap usaha yang dilakukan tidak akan sia-sia. Terima kasih telah berani menghadapi segala rintangan, rasa takut, lelah, dan keraguan. Perjalanan ini bukan yang termudah, tapi aku berhasil sampai sejauh ini dan itu sudah lebih dari cukup untuk dibanggakan.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, guna memperbaiki kesalahan dan kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi saya dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2025

Dina Mariska

ABSTRAK

Laporan akhir ini bertujuan untuk menguraikan Aplikasi Layanan Pengaduan Permintaan Barang pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan merupakan sebuah sistem berbasis *website* yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan pengelolaan basis data menggunakan MySQL dan diagram Data Flow Diagram. Aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi pengelolaan layanan pengaduan dan permintaan barang dengan efisien dan terstruktur. Aplikasi ini dirancang untuk menerima informasi pengaduan dan permintaan barang, yang kemudian pengaduan dan permintaan barang tersebut di teruskan ke admin untuk pengambilan keputusan penyediaan permintaan barang dan hasilnya berupa laporan akan di teruskan ke pimpinan. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya memudahkan pengelolaan operasional harian, tetapi juga meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam pengambilan keputusan dalam layanan permintaan dan pengaduan barang.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Permintaan dan Pengaduan, Data Flow Diagram, PHP, MySQL

ABSTRACT

This final report aims to describe the Complaint Goods Request Service Application at the Financial and Development Supervisory Agency of South Sumatra Province, which is a web-based system developed using PHP programming language with MySQL database management and Data Flow Diagram. This application is intended to facilitate the management of complaint and goods request services efficiently and structurally. The application is designed to receive information about complaints and goods requests, which are then forwarded to the admin for decision-making on the provision of goods requests, and the results in the form of reports will be forwarded to the leadership. Thus, this application not only simplifies the management of daily operations but also increases the speed and accuracy of decision-making in goods request and complaint services.

Keywords: *Web Application, Request and Complaint, Data Flow Diagram, PHP, MySQL*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi	6
2.1.2 Pengertian Layanan	6
2.1.3 Pengertian Pengaduan	7
2.1.4 Pengertian Permintaan	7
2.1.5 Pengertian Barang	7
2.1.6 Pengertian Aplikasi Layanan Pengaduan Permintaan Barang pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan	8
2.1.7 Pengertian <i>Waterfall</i>	8
2.1.8 Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.1.9 Pengertian Diagram Konteks	12
2.1.10 Pengertian Data <i>Flow</i> Diagram	13
2.1.11 Pengertian <i>Entity Relationship</i> Diagram	14
2.1.12 Pengertian Kamus Data	15
2.1.13 Pengertian Basis data (<i>Database</i>)	15
2.1.14 Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	16
2.1.15 Pengertian Visual Studio Code	16
2.1.16 Pengertian Figma	17
2.2 <i>State Of The Art</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tahapan Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Gambaran Umum	26
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan	26
3.3.2 Alur Sistem Berjalan	28
3.3.3 Alur Sistem yang Diusulkan	30
3.4 Perancangan Sistem	32
3.4.1 Diagram Konteks	32
3.4.2 Data <i>Flow</i> Diagram Level 0	33

3.4.3	<i>Flowchart Admin</i>	35
3.4.4	<i>Flowchart Karyawan</i>	37
3.4.5	<i>Flowchart Pimpinan</i>	38
3.4.6	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	39
3.4.7	Desain Perancangan Tabel	39
3.4.8	Desain Perancangan Tampilan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	<i>Requirement Analysis</i>	50
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	50
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	50
4.1.3	Investigasi Awal	51
4.1.4	Alat dan Bahan	53
4.2	<i>Implementation</i>	54
4.3	<i>Testing</i>	63
4.4	<i>Deployment</i>	66
4.5	<i>Maintenance</i>	66
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 2.2 Simbol Diagram Konteks	12
Tabel 2.3 Simbol Data Flow Diagram.....	13
Tabel 2.4 Simbol <i>Entity Relationship</i> Diagram.....	14
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data	15
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Tabel <i>User</i>	40
Tabel 3.2 Tabel Pengaduan	40
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	52
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Karyawan	63
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Pimpinan	64
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Admin	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Lokasi BPKP	26
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan.....	28
Gambar 3.4 Sistem yang akan diusulkan	30
Gambar 3.5 Diagram Konteks	32
Gambar 3.6 DFD level 0	33
Gambar 3.7 <i>Flowchart</i> Admin	35
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Karyawan	37
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Pimpinan	38
Gambar 3.10 <i>Entity Relationship</i> Diagram.....	39
Gambar 3.11 Rancangan Halaman <i>Home</i>	41
Gambar 3.12 Rancangan Form Pengaduan	42
Gambar 3.13 Rancangan <i>Login</i> Admin	42
Gambar 3.14 Rancangan <i>Dashboard</i> Admin	43
Gambar 3.15 Rancangan Data Pengaduan	44
Gambar 3.16 Rancangan Data <i>Report</i>	45
Gambar 3.17 Rancangan Profil Akun.....	45
Gambar 3.18 Rancangan Ubah <i>Password</i>	46
Gambar 3.19 Rancangan <i>Login</i> Pimpinan.....	47
Gambar 3.20 <i>Dashboard</i> dan Data <i>Report</i> Pimpinan.....	48
Gambar 3.21 Rancangan Tambah <i>User</i>	49
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Home</i>	55
Gambar 4.2 Tampilan Form Pengajuan.....	56
Gambar 4.3 Tampilan <i>Login</i> Admin	56
Gambar 4.4 Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	57
Gambar 4.5 Tampilan Tambah <i>User</i>	58
Gambar 4.6 Tampilan Data Pengaduan.....	58
Gambar 4.7 Tampilan <i>Report</i> Data Pengaduan	59
Gambar 4.8 Tampilan Profil Akun	60
Gambar 4.9 Tampilan Ubah <i>Password</i>	60
Gambar 4.10 Tampilan <i>Login</i> Pimpinan	61
Gambar 4.11 Tampilan <i>Dashboard</i> Pimpinan.....	62
Gambar 4.12 Tampilan Pengaturan Limit.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan I	73
Lampiran 2. Lembar Kesepakatan Bimbingan II	74
Lampiran 3. Lembar Pengajuan Judul I	75
Lampiran 4. Lembar Pengajuan Judul II	76
Lampiran 5. Lembar Pengesahan Judul	77
Lampiran 6. Lembar Permohonan Izin Penelitian.....	78
Lampiran 7. Lembar Izin Pengambilan Data	79
Lampiran 8. Lembar Balasan Izin Penelitian	80
Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing I	81
Lampiran 10. Lembar Bimbingan Pembimbing II	83
Lampiran 11. Lembar Rekomendasi Sidang	85
Lampiran 12. Lembar Pelaksanaan Revisi	86
Lampiran 13. Lembar Hasil Cek Plagiarisme	91