

ABSTRAK

Laporan akhir ini bertujuan untuk menguraikan Aplikasi Layanan Pengaduan Permintaan Barang pada Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sumatera Selatan merupakan sebuah sistem berbasis *website* yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan pengelolaan basis data menggunakan MySQL dan diagram Data Flow Diagram. Aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi pengelolaan layanan pengaduan dan permintaan barang dengan efisien dan terstruktur. Aplikasi ini dirancang untuk menerima informasi pengaduan dan permintaan barang, yang kemudian pengaduan dan permintaan barang tersebut di teruskan ke admin untuk pengambilan keputusan penyediaan permintaan barang dan hasilnya berupa laporan akan di teruskan ke pimpinan. Dengan demikian, aplikasi ini tidak hanya memudahkan pengelolaan operasional harian, tetapi juga meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam pengambilan keputusan dalam layanan permintaan dan pengaduan barang.

Kata Kunci: Aplikasi Web, Permintaan dan Pengaduan, Data Flow Diagram, PHP, MySQL

ABSTRACT

This final report aims to describe the Complaint Goods Request Service Application at the Financial and Development Supervisory Agency of South Sumatra Province, which is a web-based system developed using PHP programming language with MySQL database management and Data Flow Diagram. This application is intended to facilitate the management of complaint and goods request services efficiently and structurally. The application is designed to receive information about complaints and goods requests, which are then forwarded to the admin for decision-making on the provision of goods requests, and the results in the form of reports will be forwarded to the leadership. Thus, this application not only simplifies the management of daily operations but also increases the speed and accuracy of decision-making in goods request and complaint services.

Keywords: *Web Application, Request and Complaint, Data Flow Diagram, PHP, MySQL*