

ABSTRAK

CV. Rafa Gemilang Perkasa Palembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil. Proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan operasional menjadi kurang efisien dan rawan kesalahan pencatatan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan aplikasi rental mobil berbasis web dengan metode Agile Development, yang memungkinkan pengembangan sistem dilakukan secara bertahap dan fleksibel sesuai kebutuhan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi rental mobil berbasis web yang dapat diakses oleh tiga aktor, yaitu admin, pelanggan, dan kepala bagian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi kasus langsung di perusahaan. Aplikasi ini menyediakan fitur registrasi, login, pemesanan kendaraan, pelacakan kendaraan, manajemen data mobil, serta pencetakan laporan riwayat transaksi. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black-box testing untuk memastikan seluruh fungsi berjalan dengan baik. Hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi berhasil mengotomatisasi proses penyewaan mobil, memudahkan admin dalam mengelola data, memberikan informasi real-time kepada pelanggan, serta membantu kepala bagian dalam melakukan analisis dan pemantauan armada. Diharapkan aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi layanan dan daya saing perusahaan di industri transportasi yang semakin kompetitif.

Kata Kunci: Rental Mobil, Agile Development, Sistem Informasi, Aplikasi Berbasis Web, CV. Rafa Gemilang Perkasa

ABSTRACT

CV. Rafa Gemilang Perkasa Palembang is a company engaged in car rental services. The booking process, which is still done manually, has led to inefficiencies in operations and a high risk of data recording errors. To overcome these issues, a web-based car rental application was developed using the Agile Development method, allowing the system to be built incrementally and flexibly according to user needs. The purpose of this research is to develop a web-based car rental information system that can be accessed by three types of users: admin, customers, and division heads. Data collection methods used in this study include interviews, observations, and case studies conducted at CV. Rafa Gemilang Perkasa Palembang. The developed application includes features such as user registration, login, vehicle booking, vehicle tracking, vehicle data management, and transaction history report generation. System testing was carried out using the black-box testing method to ensure that all functions work properly. The results show that the application successfully automates the car rental process, simplifies data management for admins, provides real-time information to customers, and assists division heads in analyzing and monitoring fleet usage. This application is expected to improve service efficiency and enhance the company's competitiveness in the increasingly dynamic transportation industry.

Keywords: *Car Rental, Agile Development, Information System, Web-Based Application, CV. Rafa Gemilang Perkasa*