

ABSTRAK

Puskesmas Muara Batun menghadapi tantangan dalam memberikan layanan kesehatan yang cepat dan efisien kepada masyarakat. Penyebaran informasi dan manajemen layanan yang masih dilakukan secara manual seringkali menyebabkan keterlambatan dan ketidakteraturan dalam proses pelayanan kesehatan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dikembangkanlah sebuah aplikasi layanan kesehatan digital yang bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas, efektivitas, dan efisiensi dalam penyampaian layanan.

Sistem ini dirancang untuk mendukung lima peran utama, yaitu: Admin, Dokter, Pengguna (Pasien), Teknisi, dan Apoteker. Fitur-fitur utama yang disediakan dalam aplikasi ini meliputi: Pendaftaran *Online*, Jadwal Dokter, Konsultasi *Online*, Tebus Resep, Layanan Ambulans, dan Artikel Kesehatan.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode *Prototyping*, yang memungkinkan pengembangan secara iteratif berdasarkan masukan dari pengguna. Desain sistem dimodelkan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang mencakup *diagram Use Case*, *Activity*, *Class*, dan *Sequence*.

Aplikasi dibangun menggunakan *framework* Laravel versi 12 dan MySQL sebagai basis data. Pengujian fungsional dilakukan untuk memastikan semua fitur berjalan sebagaimana mestinya. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu mendukung proses layanan kesehatan dengan baik serta memfasilitasi koordinasi antar seluruh peran pengguna yang terlibat.

Kata kunci: Layanan Kesehatan, Puskesmas, *Prototyping*, UML, Laravel

ABSTRACT

The Muara Batun Public Health Center faces challenges in providing fast and efficient health services to the community. The dissemination of information and service management, which are still carried out manually, often lead to delays and disorganization in healthcare processes. To address these issues, a digital health service application was developed with the aim of improving accessibility, effectiveness, and efficiency in service delivery.

The system is designed to support five main roles: Admin, Doctor, User (Patient), Technician, and Pharmacist. The key features include Online Registration, Doctor Schedules, Online Consultation, Prescription Retrieval, Ambulance Services, and Health Articles. The application was developed using the Prototyping method, enabling iterative development based on user feedback. System design was modeled using the Unified Modeling Language (UML), which includes Use case, Activity, Class, and Sequence Diagrams.

The application was built using the Laravel 12 framework and MySQL as the database. Functional testing was conducted to ensure all features operated as intended. The test results showed that the system effectively supports healthcare service processes and facilitates coordination among all user roles involved.

Keywords: *Health Service Application, Public Health Center, Prototyping, UML, Laravel*