



---

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang memiliki peran penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, terutama dalam upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif. Dalam memberikan pelayanan kesehatan, Puskesmas diharapkan dapat menyediakan layanan yang mudah diakses, cepat, dan efektif bagi seluruh lapisan masyarakat. Namun, dalam praktiknya, banyak Puskesmas yang masih menghadapi berbagai kendala, terutama dalam hal administrasi dan manajemen pelayanan pasien.

Puskesmas Muara Batun merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang melayani masyarakat dalam berbagai aspek kesehatan. Seiring dengan meningkatnya jumlah pasien setiap harinya, sistem pelayanan kesehatan yang masih dilakukan dengan cara menginputkan data ke *excel* mulai mengalami berbagai kendala. Salah satu kendala utama adalah proses pendaftaran pasien yang masih dilakukan menyebabkan pasien harus datang langsung ke puskesmas dan mengantre dalam waktu yang lama untuk mendapatkan pelayanan. Hal ini sering menyebabkan ketidaknyamanan bagi pasien, terutama bagi mereka yang memiliki kondisi kesehatan yang mengharuskan penanganan segera..

Kurangnya efisiensi dalam konsultasi medis juga menjadi tantangan, di mana banyak pasien yang hanya memerlukan konsultasi ringan harus datang ke puskesmas dan menunggu giliran dokter, yang sebenarnya dapat dilakukan secara daring untuk menghemat waktu dan tenaga (Sari & Firmansyah, 2021).

Dari data yang penulis kumpulkan melalui metode wawancara dan dokumentasi, penulis mendapatkan informasi bahwa pasien yang datang ke puskesmas untuk berobat sering kali melebihi batas maksimal sebanyak 100 pasien perharinya, sehingga pelayanan yang ada menjadi tidak kondusif dan tidak teratur.

Untuk mengatasi berbagai permasalahan tersebut, diperlukan sebuah inovasi berupa Aplikasi Layanan Kesehatan berbasis *website* yang dapat digunakan untuk



---

konsultasi, pendaftaran, dan layanan kesehatan *online* di Puskesmas Muara Batun. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses administrasi, memberikan akses yang lebih mudah kepada pasien, serta meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan (Suharso, 2021). Dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa digitalisasi layanan kesehatan di Puskesmas Muara Batun sangat diperlukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kepada masyarakat.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan informasi sebelumnya, penulis membuat rumusan masalah kegiatan Laporan Akhir ini yaitu, Bagaimana membuat Aplikasi Layanan Kesehatan berbasis *website* untuk mendukung layanan konsultasi, pendaftaran, dan pelayanan kesehatan *online* yang dapat meningkatkan efisiensi dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Muara Batun?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah, maka penelitian ini memiliki batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan kesehatan yang dikembangkan hanya digunakan untuk Puskesmas Muara Batun.
2. Aplikasi yang dibuat berbasis *website* dan dapat diakses melalui perangkat desktop maupun *mobile*.
3. Fitur utama yang disediakan dalam aplikasi ini meliputi informasi Kesehatan, Ruang Konsultasi, Daftar *Online*, Layanan ambulance dan validasi resep.
4. Aplikasi ini hanya mencakup konsultasi awal dengan tenaga medis tanpa fitur diagnosa otomatis.
5. Aplikasi tidak mencakup layanan pembayaran *online*, karena pendaftaran dan layanan di Puskesmas Muara Batun bersifat gratis atau sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

## 1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun aplikasi Layanan kesehatan berbasis *website* yang dapat



- 
- memfasilitasi layanan kesehatan secara *online* di Puskesmas Muara Batun.
  2. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan melalui penggunaan teknologi informasi.
  3. Membuat aplikasi yang dapat membantu tenaga medis dalam mengelola data pasien secara lebih akurat dan terstruktur.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Membantu meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan aplikasi yang lebih modern dan efisien.
2. Mempermudah proses administrasi dan pengelolaan data pasien.
3. Meminimalkan antrean dan meningkatkan kepuasan pasien melalui layanan daring .

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberikan gambaran uraian terkait isi laporan yang terbagi dalam lima bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori judul. Teori ini berkaitan dengan judul dan istilah- istilah yang dipakai dalam pembuatan perancangan *website* tersebut.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang tahapan penelitian,tempat dan waktu, alat dan bahan, gambaran umum perusahaan,dan metode pengembangan sistem serta uraian sistem yang sedang berjalan.

##### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi bahasan tentang hasil yang telah dicapai, berupa hasil perancangan, pembahasan, langkah-langkah merancang program



---

*website* serta cara pengoperasian program secara terperinci.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran- saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.