



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT PLN (Persero) adalah perusahaan yang mempunyai peran strategis dalam penyediaan tenaga listrik di Indonesia. PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang merupakan salah satu cabang dari PT PLN (Persero) yang bertanggung jawab terhadap layanan listrik di wilayah Sukarami Palembang. Sebagai bagian integral dari infrastruktur listrik nasional, PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang memiliki tugas penting dalam memastikan pasokan listrik yang handal dan berkualitas bagi masyarakat di wilayahnya.

Dalam menjalankan tugas dilapangan, PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang memiliki petugas khusus untuk melakukan pekerjaan dilapangan yang terdiri dari dua tim yaitu tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) dan tim ROW (*Right of Way*). Tim HAR bertanggung jawab untuk pemeliharaan dan pemulihan sistem listrik, sedangkan tim ROW bertanggung jawab untuk pemeliharaan jaringan listrik dari benda disekitar jaringan agar berada pada jarak aman. Peran kedua tim ini sangat penting dalam menjaga kelancaran operasional serta ketersediaan pasokan listrik di wilayah Sukarami Palembang.

Namun saat ini PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang menghadapi beberapa kendala dalam pengelolaan dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW). Setelah selesai melakukan pekerjaan dilapangan petugas (tim HAR dan tim ROW) mengirimkan data informasi terkait pekerjaan melalui pesan *whatsapp* dan data-data tersebut kemudian direkap secara manual ke dalam lembar kerja *microsoft excel* oleh Admin. Proses pengiriman data melalui pesan *whatsapp* sangat rentan terhadap kesalahan input manusia terutama ketika informasi yang diterima kemudian ditransfer secara manual ke dalam lembar kerja *microsoft excel*, Hal ini dapat meningkatkan risiko kesalahan dan dapat memakan waktu.



Oleh karena itu, untuk mengatasi kendala tersebut diperlukan solusi yang inovatif dan terkomputerisasi agar dapat memudahkan dalam monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) serta meningkatkan efisiensi operasional di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan admin serta petugas (tim HAR dan tim ROW) untuk menginputkan data langsung ke dalam sistem, secara otomatis sistem akan menyimpan dan menghasilkan laporan sendiri serta dapat memudahkan Admin dalam pencarian data saat dibutuhkan. Hal ini dapat mengurangi beban kerja Admin dalam melakukan rekapitulasi secara manual ke dalam lembar kerja *microsoft excel*.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membangun suatu aplikasi yang berjudul **“Aplikasi Monitoring dan Rekapitulasi Pekerjaan Harian Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) dan Tim ROW (*Right Of Way*) pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang Berbasis *Website*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada sebagai berikut.

- 1) Proses input data dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) masih dilakukan secara sederhana.
- 2) Belum adanya sistem berbasis *Website* mengenai monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW).

Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana Membangun Aplikasi Monitoring dan Rekapitulasi Pekerjaan Harian Tim HAR (Perencanaan dan Pengendalian Pemeliharaan) dan Tim ROW (*Right Of Way*) pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang Berbasis *Website*”**.



### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut.

- 1) Pengguna utama aplikasi ini adalah Admin, Petugas (Tim HAR dan Tim ROW) serta *Supervisor* Teknik.
- 2) Aplikasi ini hanya akan mencakup monitoring dan rekapitulasi pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang, tidak mencakup tim lain atau cabang PT PLN di luar wilayah Sukarami Palembang.
- 3) Aplikasi ini dibuat oleh penulis dikhususkan untuk Admin di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang.

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Membangun aplikasi untuk membantu pihak PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang dalam menginputkan data pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) secara langsung ke dalam sistem.
- 2) Aplikasi ini diharapkan agar proses monitoring dan rekapitulasi data pekerjaan harian menjadi lebih efisien dan cepat.
- 3) Aplikasi ini akan secara otomatis menghasilkan laporan berdasarkan data yang telah diinputkan dan memudahkan admin atau pihak terkait dalam mencari data informasi yang diperlukan serta mengurangi risiko kehilangan data karena informasi disimpan secara terstruktur dan terorganisir dalam basis data.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut.

- 1) Dengan menggunakan aplikasi ini, data pekerjaan harian petugas (tim HAR dan tim ROW) akan tercatat secara sistematis dan akurat.



- 2) Aplikasi ini akan membantu dalam mengoptimalkan penggunaan waktu dan sumber daya dengan menyederhanakan proses pengelolaan data pekerjaan harian.
- 3) Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi, transparansi dalam pelaporan dan monitoring pekerjaan harian akan meningkat. Setiap informasi yang masuk akan terekam dengan jelas, sehingga meminimalisir risiko manipulasi atau kesalahan yang tidak disengaja.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Nama Perusahaan : PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan  
Sukarami Palembang  
Alamat Perusahaan : Jl. Kelapa Gading Km.9, RT. 1, Karya Baru,  
Alang- alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera  
Selatan 30961.

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka untuk memperoleh data yang relevan dengan tujuan penelitian. Ada dua sumber pengumpulan data yang digunakan, yaitu sebagai berikut.

#### 1) Data Primer

Pengumpulan data primer (data utama) adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Adapun langkah yang digunakan untuk mengumpulkan data primer, yaitu sebagai berikut.

##### a. Observasi

Dalam metode observasi hal yang dilakukan adalah mengamati dan mempelajari permasalahan yang ada dilapangan yang berhubungan dengan tema yang diteliti.

##### b. Wawancara



Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang mengenai aplikasi yang akan dibangun dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk laporan akhir.

## 2) Data Sekunder

Pengumpulan data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada. Teknik pengumpulan data sekunder pada umumnya menggunakan metode analisis substansi dokumen, laporan dan data yang sudah terdokumentasikan. Ada beberapa Teknik yang biasa digunakan dalam pengumpulan data sekunder, yaitu sebagai berikut.

### a. Teknik Dokumentasi

Teknik pengumpulan data-data yang dibutuhkan dengan cara mencatat atau meminta data-data yang berkaitan dengan tujuan penelitian.

### b. Studi Literatur

Mempelajari buku yang berkaitan dengan penulisan Laporan Kerja Praktek seperti buku yang didapat dari internet dan buku yang penulis dapat sendiri.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

---



Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori berkaitan dengan judul yang penulis buat yaitu Teori Umum, Teori Khusus, Pengertian Judul dan Teori Program.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sukarami Palembang, Visi dan Misi, Motto, Tata Nilai, Struktur organisasi dan Sistem yang sedang berjalan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.