



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada perangkat komputer saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena perkembangan teknologi inilah yang kemudian berpengaruh pada banyaknya pengembangan dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi baru yang berbasis *website* atau *mobile*. Selanjutnya aplikasi-aplikasi inilah yang akan membawa dampak dalam melakukan perubahan pada perusahaan atau instansi terutama dalam pengolahan data yang akan menjadi sebuah Aplikasi.

Hal ini juga berlaku pada perkembangan teknologi pelayanan kesehatan yang kian waktu kian canggih. Di dalam lingkup kesehatan sudah banyak rumah sakit yang menerapkan teknologi informasi yang terintegritas menjadi satu kesatuan khususnya dalam pelayanan kesehatan terhadap masyarakat yang dimana dalam prosesnya dilakukan dengan efektif dan efisien karena semua proses telah dibantu menggunakan teknologi informasi, sehingga pelayanan di rumah sakit dapat dilakukan dengan cepat tanpa menggunakan proses manual.

Namun hal ini sangat jauh berbeda dengan klinik kesehatan yang ada disekitar kita, dimana kita masih dapat melihat banyak klinik yang masih belum menggunakan sistem atau aplikasi dalam melakukan proses pelayanannya terhadap masyarakat. Salah satu contoh yang dapat kita temui adalah proses pendaftaran pasien yang sangat jauh berbeda antara rumah sakit dengan proses pendaftaran pasien pada klinik. Proses pendaftaran pasien pada klinik masih menggunakan cara manual dengan melakukan proses pencatatan pada data pasiennya terlebih lagi dalam pencarian lembar rekam medis yang membutuhkan waktu lebih lama. Menurut Amran *et al.* (2021) menyatakan bahwa rekam medis sendiri merupakan suatu dokumen atau catatan berisikan fakta yang berkaitan dengan keadaan pasien, riwayat penyakit dan pengobatan masa lalu yang di isi oleh tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien tersebut.



Klinik Hamami Palembang merupakan salah satu penyedia pelayanan kesehatan masyarakat yang berada dikawasan 8 ilir tepatnya pada Jalan Punai II, Duku, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan, yang saat ini merupakan klinik Kesehatan yang memiliki fasilitas rawat jalan dan rawat inap. Klinik Hamami Palembang memiliki layanan berupa dokter spesialis anak, dokter spesialis obgyn konsultan obginsos, dokter gigi, laboratorium dan vaksinasi.

Namun dalam proses melayani masyarakat Klinik Hamami Palembang masih melakukan cara manual seperti proses pada pendaftaran calon pasien baru dilakukan dengan pencatatan di dalam pembukuan dimana admin melakukan pencatatan data pasien dengan kartu tanda penduduk dan pasien melakukan pemeriksaan lalu dicatat kembali. Begitupun dengan konsultasi maupun rekam medis pasien dilakukan secara pencatatan manual. Dalam hal ini pendaftaran pasien akan membutuhkan waktu yang lebih lama karena admin akan mencatat satu persatu data pasien dan mencari data rekam medis pasien terlebih dahulu pada tumpukan berkas data pasien.

Karena permasalahan tersebut, penulis bertujuan membuat suatu Aplikasi kesehatan untuk mengelola data pasien pada Klinik Hamami Palembang agar dapat dilakukan secara komputerisasi dan mempermudah proses pencarian serta penyimpanan data pasien. Hal ini juga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan serta dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pada Klinik Hamami Palembang.

Berdasarkan data uraian di atas, penulis bermaksud membuat sebuah sistem yang akan mempermudah pegawai di Klinik Hamami Palembang untuk mempercepat proses pelayanan kesehatan masyarakat menggunakan aplikasi pemrogramman berbasis *website*. Karena permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membangun suatu sistem sekaligus menjadikannya sebagai judul laporan akhir yaitu "**Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Hamami Palembang Berbasis *Website***".



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam pembuatan aplikasi ini antara lain.

- 1) Sistem dan pendaftaran pasien yang sedang berjalan pada Klinik Hamami Palembang.
- 2) Belum tersedianya suatu sistem yang dapat digunakan oleh pihak klinik untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses prosedur dalam klinik tersebut.
- 3) Proses prosedur yang dilakukan membutuhkan banyak waktu dalam laporan menyelesaikan beberapa tahapan. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan aplikasi ini adalah "Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Website* Pada Klinik Hamami Palembang?".

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan aplikasi ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut.

- 1) Aplikasi Pendaftaran Pasien ini ditujukan pada Klinik Hamami Palembang.
- 2) Aplikasi ini dapat diakses oleh pasien, admin, dokter dan apoteker Klinik Hamami Palembang.
- 3) Aplikasi ini meliputi informasi sekitar Klinik Hamami, data pasien, data registrasi, data dokter, data rawat jalan, manajemen apotek atau farmasi, manajemen administrasi dan proses rekam medis.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dalam tujuan dan manfaat ini meliputi penjelasan tentang tujuan dan manfaat dari Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Hamami Palembang Berbasis Website.



1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

- 1) Menambah suatu Aplikasi pelayanan kesehatan pada Klinik Hamami Palembang.
- 2) Mempermudah pegawai Klinik Hamami Palembang dalam melakukan pelayanan dan penyimpanan data pasien Klinik Hamami Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut.

- 1) Dapat mempermudah dalam melakukan pendataan, pemeriksaan dan pencarian data rekam medis Pasien Klinik Hamami Palembang.
- 2) Dapat mempermudah menginformasi pemberitahuan yang tersedia pada Klinik Hamami Palembang.

1.5 Metodologi Pelaksanaan

Dalam Metode Pelaksanaan ini meliputi penjelasan tentang Metodologi Penelitian dari Aplikasi Pengolahan Data Pasien Berbasis *Website* Pada Klinik Hamami Palembang.

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Klinik Hamami Palembang pada Jalan Punai II, Duku, Kec. Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 20 April 2024 sampai 22 April 2024.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut ini.

a. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung lapangan untuk melihat bagaimana sistem yang terdapat pada Klinik



Hamami Palembang. Berdasarkan hasil observasi dilapangan, di dapatkan beberapa poin sebagai berikut.

1. Pasien diwajibkan menunggu antrian untuk melakukan pendaftaran.
2. Sistem pendaftaran pada Klinik Hamami Palembang masih menggunakan cara yang Manual. Admin harus mendaftara satu persatu secara manual kepada pasien yang akan mendaftar pada Klinik Hamami Palembang.
3. Pasien melakukan pengecekan umum terlebih dahulu kemudian dokter akan melakukan pemeriksaan lanjutan Kesehatan kepada pasien.
4. Dokter akan memberikan rekam medis kepada pasien dan mencatat resep obat kepada pasien secara manual.
5. Pasien mengambil obat dibagian apotek dan proses pembayaran.

b. Metode Wawancara

Dalam wawancara terjadi proses interaksi antara pewawancara dan responden, di mana pewawancara bertanya langsung kepada pihak yang bersangkutan, yaitu *Manager Personalia Klinik Hamami Palembang* yang bernama Abu Bakar, SE. Wawancara dilaksanakan oleh penulis kepada *Manager Personalia Klinik Hamami Palembang* pada tanggal 20 April 2024. Berikut ini daftar pertanyaan yang diajukan kepada *Manager Personalia Klinik Hamami Palembang*.

1. Apa prosedur pendaftaran yang harus diikuti oleh pasien yang akan mendaftar pada Klinik Hamami Palembang?
2. Bagaimana sistem pendaftaran yang digunakan di Klinik Hamami Palembang?
3. Bagaimana alur pemeriksaan kesehatan pasien di Klinik Hamami Palembang?
4. Apa yang dilakukan dokter setelah melakukan pemeriksaan Kesehatan kepada pasien di Klinik Hamami Palembang?
5. Apa langkah selanjutnya yang harus dilakukan pasien setelah menerima pemeriksaan oleh dokter di Klinik Hamami Palembang?



1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis menjelaskan sistematika pembuatan aplikasi yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan pembuatan aplikasi ini. Laporan ini terdiri dari lima bab yang diuraikan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini secara singkat menjelaskan teori umum, teori terkait judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum mencakup istilah yang digunakan dalam pembuatan sistem yang berkaitan dengan judul. Teori khusus membahas sistem yang digunakan dan yang akan dibuat, sedangkan teori program berfokus pada sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan memaparkan sejarah singkat berdirinya Klinik Hamami Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Klinik Hamami Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.