

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA
KLINIK HAMAMI PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

Fakhira Azzhara

062130801916

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Fakhira Azzhara
NPM : 062130801916
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-III Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik
Hamami Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2024

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, 13 Agustus 2024

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,

Denny Alfian, S.Kom., M.Kom
NIP 198812022019031009

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Hamami Palembang Berbasis Website”**. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, serta keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Beny Bandanadjaja, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, SE., M.Si.Ak. selaku Wakil Direktur Bidang Keuangan Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Kerjasama dan Hubungan Internasional Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Ibu Rika Sadariawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T selaku dosen pembimbing 1.
10. Bapak Denny Alfian,S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing 2.
11. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
12. Seluruh keluarga besar Klinik Hamami Palembang.

13. Keluarga penulis terutama ibu, bapak, kakak, mbak sri dan adek arsy yang paling penulis sayangi.
14. Teruntuk Chrisye dan lagu-lagunya.
15. Teman-teman kelas 6IM terutama rizky, aulia dan hanum yang selalu memberikan semangat dan perhatian yang sangat besar kepada penulis.
16. Teman kesayangan penulis yang berasal dari Bogor yang selalu memberikan nasehat kepada penulis apabila penulis melalaikan laporan akhirnya.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan kerja praktik ini. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang,

2024

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi komputer yang pesat telah mendorong pengembangan aplikasi berbasis website dan mobile, memberikan dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk pelayanan kesehatan. Klinik Hamami Palembang, sebagai penyedia layanan kesehatan di kawasan 8 Ilir, Kota Palembang, masih menggunakan metode manual dalam pendaftaran dan pengelolaan rekam medis, yang menyebabkan proses pelayanan menjadi lambat dan rentan terhadap kesalahan. Untuk mengatasi permasalahan ini, dikembangkan aplikasi pendaftaran pasien berbasis website menggunakan metode *waterfall*, yang melibatkan tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian dan pemeliharaan. Metode ini memastikan setiap fase diselesaikan secara menyeluruh sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya, dengan evaluasi ulang jika hasil pengujian belum sesuai. Aplikasi ini terdiri dari empat entitas utama yaitu pasien, admin, dokter dan apoteker masing-masing dengan fitur yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan data pasien. Adapun proses yang digunakan untuk merancang aplikasi berbasis *website* ini adalah membuat perancangan dengan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram Level 1*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram* dan Kamus Data. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Framework* Laravel) dan basis data MySQL. Aplikasi ini memungkinkan pasien untuk mendaftar dan memantau rekam medis secara online, sementara admin, dokter, dan apoteker dapat mengakses data lebih cepat, sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan di klinik.

Kata Kunci: Aplikasi, Metode *Waterfalls*, *Website*.

ABSTRACT

The rapid advancement of computer technology has driven the development of web-based and mobile applications, significantly impacting data processing across various sectors, including healthcare. Klinik Hamami Palembang, located in 8 Ilir, Kota Palembang, still uses manual methods for patient registration and medical record management, resulting in slow and error-prone services. To *address* this issue, a web-based patient registration application was developed using the waterfall method, which includes sequential phases: requirements analysis, system design, implementation, testing and maintenance. This method ensures each phase is completed thoroughly before moving to the next, with re-evaluation if testing results are not satisfactory. The application features four main entities patients, admin, doctors and pharmacists each with functionalities designed to simplify patient data management. The design process involved creating Context Diagrams, Data Flow Diagrams Level 1, Flowcharts, Blockcharts, Entity Relationship Diagrams and Data Dictionaries. Built using PHP (Laravel Framework) and MySQL database, the application allows patients to register and monitor medical records online, while admins, doctors and pharmacists can access data more efficiently, thereby improving the clinic's service quality and efficiency.

Keywords: Application, Waterfall Method, Website.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“For some a prologue, For some an epilogue”

(BULGAKOV)

“Some endings become better beginnings”

(Edward Lee)

“Life is a book. We fill the pages”

(Victoria Valentine)

“I was born for something greater than I was and greater I would become”

(Mary Shelley)

Saya Persembahkan Untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan saya kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
2. Kedua Orang tua saya yang sangat saya cintai.
3. Kedua Dosen pembimbing LA yang telah membimbing saya.
4. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk saya.
5. Keluarga Besar Klinik Hamami Palembang.
6. Seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR ISI

COVER	1
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metodologi Pelaksanaan	5
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras	8
2.1.4 Pengertian Internet	9
2.1.5 Pengertian Data.....	9
2.1.6 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.1.7 Metode Pengembangan Sistem	10
2.2 Teori Khusus	12
2.2.1 Pengertian <i>Flowchart</i>	12
2.2.2 Pengertian <i>Block chart</i>	13
2.2.3 Pengertian <i>Data flow diagram</i> (DFD)	15
2.2.4 Pengertian Entity relationship diagram (ERD)	16

2.2.5 Pengertian Kamus Data (Data dictionary)	18
2.3 Teori Judul.....	18
2.3.1 Pengertian Aplikasi	18
2.3.2 Pengertian Pendaftaran	19
2.3.3 Pengertian Pasien	19
2.3.4 Pengertian Klinik	19
2.3.5 Pengertian Website.....	19
2.3.6 Pengertian Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik Hamami.....	20
Palembang Berbasis <i>Website</i>	20
2.4 Teori Program	20
2.4.1 Pengertian HTML	20
2.4.2 Pengertian CSS	21
2.4.3 Pengertian PHP	22
2.4.4 Pengertian XAMPP.....	23
2.4.5 Pengertian MySQL	24
2.4.6 Pengertian Visual <i>Code</i>	25
2.4.7 Pengertian Laravel	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	27
3.1 Sejarah Singkat Klinik Hamami Palembang.....	27
3.2 Visi & Misi Klinik Hamami Palembang	28
3.3 Struktur Organisasi	29
3.4 Pembagian Tugas Pada Klinik Hamami Palembang.....	29
3.5 Sistem yang Berjalan Saat Ini	36
3.6 Sistem yang akan Dibuat	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Penyelidikan Awal.....	41
4.2 Alat Bantu Perancangan.....	41
4.2.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	41
4.2.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	42
4.3 Bahan Bantu Perancangan	42
4.4 Tahapan Pengembangan Sistem.....	42
4.4.1 Requirement Analysis	42
4.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
4.6 Rancangan Aplikasi atau Sistem Desain (<i>Design System</i>)	45
4.7 Pembuatan Kode Program (Perancangan Sistem)	45

4.7.1 Diagram Konteks	45
4.7.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1	48
4.7.3 <i>Flowchart</i>	50
4.7.4 <i>Blockchart</i>	58
4.7.5 Entity Relationship Diagram (ERD).....	60
4.7.6 Desain Logika	60
4.7.6.1 Kamus Data.....	60
4.7.7 Desain Tabel.....	63
4.7.7.1 Membuat Desain Database	63
4.7.8 Perancangan Interface	66
4.7.8.1 Desain Tampilan Halaman Beranda <i>Website</i>	66
4.7.8.2 Desain Tampilan Halaman Menu Informasi <i>Website</i>	67
4.7.8.3 Desain Tampilan Halaman Menu Ulasan.....	67
4.7.8.4 Desain Tampilan Halaman Menu Jadwal.....	68
4.7.8.5 Desain Tampilan Halaman Kontak	68
4.7.8.6 Desain Tampilan Halaman Login	69
4.7.8.8 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pasien.....	70
4.7.8.9 Desain Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien	70
4.7.8.10 Desain Tampilan Halaman Form Pendaftaran Pasien.....	71
4.7.8.11 Desain Tampilan Halaman Rekam Medis Pasien	71
4.7.8.12 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	72
4.7.8.13 Desain Tampilan Halaman List Pendaftaran Admin.....	72
4.7.8.14 Desain Tampilan Halaman Form List Pendaftaran Admin	73
4.7.8.15 Desain Tampilan Halaman List Dokter Admin.....	73
4.7.8.16 Desain Tampilan Halaman Form List Dokter Admin	74
4.7.8.17 Desain Tampilan Halaman List Pasien Admin	74
4.7.8.18 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Dokter	75
4.7.8.19 Desain Tampilan Halaman List Pemeriksaan Dokter	75
4.7.8.20 Desain Tampilan Halaman Form List Pemeriksaan Dokter.....	76
4.7.8.21 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Apoteker	76
4.7.8.22 Desain Tampilan Halaman List Hasil Periksa Apoteker	77
4.7.8.23 Desain Tampilan Halaman Form List Hasil Periksa Apoteker	77
4.7.9 Penerapan (Implementation).....	78
4.7.9.1 Tampilan Halaman Beranda <i>Website</i>	78
4.7.9.2 Tampilan Halaman Menu Informasi <i>Website</i>	78

4.7.9.3 Tampilan Halaman Menu Ulasan.....	79
4.7.9.4 Tampilan Halaman Menu Jadwal.....	79
4.7.9.5 Tampilan Halaman Kontak	80
4.7.9.6 Tampilan Halaman Login.....	80
4.7.9.7 Tampilan Halaman Registrasi Pasien.....	81
4.7.9.8 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pasien.....	81
4.7.9.9 Tampilan Halaman Pendaftaran Pasien.....	82
4.7.9.10 Tampilan Halaman Form Pendaftaran Pasien.....	82
4.7.9.11 Tampilan Halaman Rekam Medis Pasien	83
4.7.9.12 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	83
4.7.9.13 Tampilan Halaman List Pendaftaran Admin	84
4.7.9.14 Tampilan Halaman Form List Pendaftaran Admin	84
4.7.9.15 Tampilan Halaman List Dokter Admin.....	85
4.7.9.16 Tampilan Halaman Form List Dokter Admin	85
4.7.9.17 Tampilan Halaman List Pasien pada Admin	86
4.7.9.18 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Dokter	86
4.7.9.19 Tampilan Halaman List Pemeriksaan pada Dokter.....	87
4.7.9.20 Tampilan Halaman Form List Pemeriksaan pada Dokter	87
4.7.9.21 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Apoteker.....	88
4.7.9.22 Tampilan Halaman List Hasil Periksa pada Apoteker	88
4.7.9.23 Tampilan Halaman Form List Hasil Periksa Apoteker	89
4.7.10 Uji Sistem Menggunakan Pengujian <i>Black-Box</i>	89
4.7.11 Pemeliharaan sistem.....	92
4.7.12 Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol pada <i>Blockchart</i>	14
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Data flow diagram</i>	15
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada Entity relationship diagram	17
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol pada Kamus Data	18
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan	43
Tabel 4. 2 Tabel Jadwal Dokter.....	63
Tabel 4. 3 Tabel Obats.....	63
Tabel 4. 4 Tabel Jadwal Pemeriksaans.....	64
Tabel 4. 5 Tabel Users.....	64
Tabel 4. 6 Tabel Admin.....	65
Tabel 4. 7 Tabel Apoteker	65
Tabel 4. 8 Tabel Dokter.....	66
Tabel 4. 9 Tabel Pasien.....	66
Tabel 4. 10 Uji Sistem Pasien	90
Tabel 4. 11 Uji Sistem Admin.....	90
Tabel 4. 12 Uji Sistem Dokter.....	91
Tabel 4. 13 Uji Sistem Apoteker	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	10
Gambar 2. 2 Logo <i>Hypertext Markup Language</i>	20
Gambar 2. 3 Logo <i>Cascading Style Sheet</i>	21
Gambar 2. 4 Logo PHP	22
Gambar 2. 5 Logo XAMPP	23
Gambar 2. 6 Logo MySQL	23
Gambar 2. 7 Logo Visual Studio Code	24
Gambar 2. 5 Logo Laravel	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Klinik Hamami Palembang.....	29
Gambar 3. 2 Sistem yang sedang berjalan di Klinik Hamami Palembang	37
Gambar 3. 3 Sistem yang akan dibuat pada Klinik Hamami Palembang	39
Gambar 4. 1 Diagram Konteks	46
Gambar 4. 2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1	48
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Pasien.....	50
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Admin	52
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Dokter	54
Gambar 4. 6 <i>Flowchart</i> Apoteker	56
Gambar 4. 7 <i>Blockchart</i>	58
Gambar 4. 8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	60
Gambar 4. 9 Desain Halaman Beranda <i>Website</i>	67
Gambar 4. 10 Desain Halaman Menu Informasi <i>Website</i>	67
Gambar 4. 11 Desain Halaman Menu Ulasan.....	68
Gambar 4. 12 Desain Halaman Menu Jadwal.....	68
Gambar 4. 13 Desain Halaman Kontak	69
Gambar 4. 14 Desain Halaman Login.....	69
Gambar 4. 15 Desain Halaman Registrasi Pasien.....	70
Gambar 4. 16 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Pasien.....	70
Gambar 4. 17 Desain Halaman Pendaftaran Pasien.....	71
Gambar 4. 18 Desain Halaman Form Pendaftaran Pasien	71
Gambar 4. 19 Desain Halaman Rekam Medis Pasien	72
Gambar 4. 20 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin	72
Gambar 4. 21 Desain Halaman List Pendaftaran Admin	73

Gambar 4. 22 Desain Halaman Form Pendaftaran Admin	73
Gambar 4. 23 Desain Halaman List Dokter Admin.....	74
Gambar 4. 24 Desain Halaman Form List Dokter Admin	74
Gambar 4. 25 Desain Halaman List Pasien Admin.....	75
Gambar 4. 26 Desain Halaman Dashboard Dokter.....	75
Gambar 4. 27 Desain Halaman List Pemeriksaan Dokter	76
Gambar 4. 28 Desain Halaman Form List Pemeriksaan Dokter.....	76
Gambar 4. 29 Desain Halaman <i>Dashboard</i> Apoteker.....	77
Gambar 4. 30 Desain Halaman List Hasil Periksa Apoteker	77
Gambar 4. 31 Desain Halaman Form List Hasil Periksa Apoteker	78
Gambar 4. 32 Halaman Beranda <i>Website</i>	78
Gambar 4. 33 Halaman Menu Informasi <i>Website</i>	79
Gambar 4. 34 Halaman Menu Ulasan.....	79
Gambar 4. 35 Halaman Menu Jadwal.....	80
Gambar 4. 36 Halaman Kontak	80
Gambar 4. 37 Halaman Login.....	81
Gambar 4. 38 Halaman Registrasi Pasien.....	81
Gambar 4. 39 Halaman <i>Dashboard</i> Pasien.....	82
Gambar 4. 40 Halaman Pendaftaran Pasien.....	82
Gambar 4. 41 Halaman Form Pendaftaran Pasien	83
Gambar 4. 42 Halaman Rekam Medis Pasien	83
Gambar 4. 43 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	84
Gambar 4. 44 Halaman List Pendaftaran Admin	84
Gambar 4. 45 Halaman Form List Pendaftaran Admin	85
Gambar 4. 46 Halaman List Dokter Admin	85
Gambar 4. 47 Halaman Form List Dokter Admin	86
Gambar 4. 48 Halaman List Pasien Admin.....	86
Gambar 4. 49 Halaman <i>Dashboard</i> Dokter	87
Gambar 4. 50 Halaman List Pemeriksaan Dokter	87
Gambar 4. 51 Halaman <i>Form</i> List Pemeriksaan Dokter.....	88
Gambar 4. 52 Halaman <i>Dashboard</i> Apoteker.....	88
Gambar 4. 53 Halaman List Hasil Periksa Apoteker	89
Gambar 4. 54 Halaman List <i>Form</i> Hasil Periksa Apoteker	89