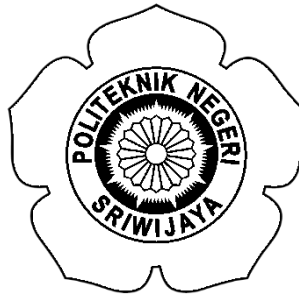


**PENGARUH INSENTIF DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA JNE SIMPANG NIRU**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

**AGNES NOVELA PUTRI AYU
NPM 062230601387**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH INSENTIF DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA JNE SIMPANG NIRU**



LAPORAN AKHIR

OLEH :

**AGNES NOVELA PUTRI AYU
NPM 062230601387**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Mariskha Z., S.E., M.SI
NIP 197805192006042001**

**Palembang, 01 Agustus 2025
Pembimbing II,**

**Rosita, M.M.
NIP 199011242022032005**

Mengetahui

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Novela Putri Ayu

NPM : 062230601387

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Kepegawaian

Judul Laporan Akhir : Pengaruh Insentif Dan *Punishment* Terhadap Kinerja
Karyawan JNE Simpang Niru

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 01 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Agnes Novela Putri Ayu

NPM 062230601387

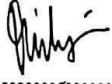
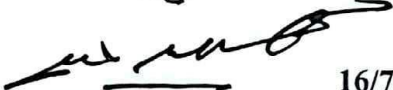
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Agnes Novela Putri Ayu
NPM : 062230601387
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Insentif Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan JNE Simpang Niru

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 01 Agustus 2025

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Mariskha Z, S.E., M.M Ketua Penguji		16/7/2025
2.	Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M Anggota Penguji		16/7/2025
3.	Haris Wilianto, S.H.,M.H Anggota Penguji		16/7/2025
4.	Welan Mauli Angguna, S. Psi., M. Si Anggota Penguji		16/7/2025
5.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Anggota Penguji		16/7/2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding
dengan perjuangan mereka menghidupimu.

-a.n

Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba karena
didalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil.

-Buya Hamka

Kupersembahkan Kepada:

- Ayah dan Mama
- Saudara-saudara ku
- Sahabat-sahabat terbaik ku
- Muhamad Akbar Jaya
- Teman-teman kelas 6 NO
2025
- Almamater Tercinta

KATA PENGANTAR

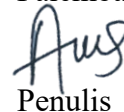
Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan Ridho-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir dengan judul “Pengaruh Insentif dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan JNE Simpang Niru”. Tujuan laporan akhir ini disusun untuk mengetahui pengaruh Insentif dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada JNE Simpang Niru. Pembuatan laporan akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma 3 (tiga) pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, dimana bab pertama berisikan latar belakang pemilihan judul, bab kedua berisi tentang tinjauan pustaka, bab ketiga berisi tentang gambaran umum perusahaan, bab keempat berisi tentang hasil dan pembahasan, dan bab kelima berisi kesimpulan dan saran

Penulis menyadari laporan akhir ini banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penulisan dan penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di masa yang akan datang.

Palembang, 16 Juli 2025


Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Siti Fatimah, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Mariskha Z., S.E., M.SI., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan selama penyusunan laporan ini.
6. Ibu Rosita, M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan laporan.
7. Bapak Ahmad Zainudin selaku Pimpinan JNE Simpang Niru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh karyawan JNE Simpang Niru yang telah membantu dan memberikan informasi berupa data yang dibutuhkan selama pelaksanaan penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama perkuliahan.
10. Kedua orang tua saya tercinta, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan moral serta materiil.

Semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal jariyah dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Palembang, 16 Juli 2025



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia dalam mendukung kinerja operasional perusahaan jasa logistik, khususnya di JNE Simpang Niru. Permasalahan utama yang diangkat adalah masih tingginya tingkat aduan pelanggan akibat kesalahan input dan keterlambatan pengiriman, meskipun sistem insentif dan *punishment* telah diterapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif dan *punishment* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi karyawan JNE Simpang Niru yang berjumlah 52 orang dan pengambilan sample menggunakan teknik sampel jenuh dimana seluruh anggota populasi dijadikan sample penelitian. Teknik analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji hipotesis (uji t, uji f, serta uji koefisien determinasi) dengan bantuan aplikasi SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik variabel insentif maupun *punishment* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Variabel insentif memiliki pengaruh positif, artinya semakin baik dan banyak insentif yang diberikan, maka semakin tinggi kinerja karyawan. Sementara itu, *punishment* juga berpengaruh dalam mendorong kedisiplinan dan tanggung jawab karyawan dalam bekerja.

Kata Kunci: Insentif, Punishment, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of human resource management in supporting the operational performance of logistics service companies, especially at JNE Simpang Niru. The main problem raised is the high level of customer complaints due to input errors and late delivery, even though the incentive and punishment system has been implemented. The purpose of this study is to determine the effect of incentives and punishments on employee performance. This study uses a quantitative method with a survey approach through distributing questionnaires to the entire population of JNE Simpang Niru employees totaling 52 people and sampling using saturated sample technique where all members of the population are used as research samples. Data analysis techniques are carried out through validity, reliability, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis, hypothesis testing (t test, f test, and determination coefficient test) with the help of SPSS 27 application. The results showed that both incentive and punishment variables had a significant effect on employee performance, both partially and simultaneously. The incentive variable has a positive influence, meaning that the better and more incentives provided, the higher the employee performance. Meanwhile, punishment is also influential in encouraging employee discipline and responsibility at work.

Keywords: *Incentive, Punishment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Pendekatan Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.4 Populasi dan Sampel	10
1.5.5 Teknik Analisis Data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Insentif.....	16
2.2.1 Jenis-Jenis Insentif	16
2.2.2 Indikator Insentif	17

2.3	<i>Punishment</i>	17
2.3.1	Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	18
2.3.2	Indikator <i>Punishment</i>	18
2.4	Kinerja Karyawan	19
2.4.1	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	20
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	20

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.1.1	Logo Perusahaan	22
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	23
3.2.1	Visi Perusahaan	23
3.2.2	Misi Perusahaan	23
3.2.3	Tujuan Perusahaan	23
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	23
3.3.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.3.2	Pembagian Tugas	24
3.4	Aktivitas di JNE Simpang Niru.....	26
3.5	Layanan JNE Simpang Niru.....	26
3.6	Identitas Responden	28
3.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
3.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	30
4.2	Uji Statistik.....	30
4.2.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	30
4.3	Uji Asumsi Klasik	33
4.3.1	Uji Normalitas	34
4.3.2	Uji Multikolinearitas	34
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.5	Uji Hipotesis.....	38
4.5.1	Uji t.....	38
4.5.2	Uji F.....	39
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	40
4.6	Pembahasan	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA	45
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Range Gaji Perbulan Seorang Karyawan JNE Simpang Niru	3
Tabel 1.2. Data Aduan Konsumen Tahun 2022-2024.....	4
Tabel 1.3. Definisi Operasional Variabel.....	8
Tabel 1.4. Definisi Operasional Variabel.....	8
Tabel 1.5. Definisi Operasional Variabel.....	9
Tabel 1.6. Skala Likert.....	9
Tabel 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Insentif	31
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Punishment.....	31
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	31
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X1).....	32
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas Variabel Punishment (X2)	33
Tabel 4.6. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	33
Tabel 4.7. Uji Normalitas.....	34
Tabel 4.8. Uji Multikolinieritas.....	35
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	36
Tabel 4.10. Uji Regresi Berganda	37
Tabel 4.11. Uji t (Parsial).....	38
Tabel 4.12. Uji F (Simultan)	39
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Logo JNE.....	22
Gambar 3.2. Struktur Organisasi JNE Sempang Niru	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Permohonan Responden
- Lampiran 13 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 14 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 17 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 18 Hasil Uji Regresi Berganda
- Lampiran 19 Hasil Uji Hipotesis